

Les pas à pas de l'ANCV

Encaisser le Chèque-Vacances Connect avec l'Application Chèque-Vacances Pro

Sommaire

[Prérequis](#)

[Bon à savoir](#)

[Je me connecte à l'App Chèque-Vacances Pro](#)

[Je paramètre ma demande de paiement](#)

[Je présente le paiement à mon client](#)

[Le paiement est validé](#)



PTL.CONNECT.004

HÉBERGEMENT, SÉJOURS & TRANSPORTS,
LOISIRS & CULTURE, LOISIRS SPORTIFS, RESTAURATION

Tout savoir sur le Chèque-Vacances Connect :
www.cheque-vacances-connect.com/pro



Prérequis

[Retour](#)

- 1 Je suis un **professionnel du tourisme et des loisirs** et j'accepte déjà le Chèque-Vacances Connect. Un client souhaite me payer en Chèque-Vacances Connect.
- 2 Je souhaite **encaisser immédiatement** mon client en **Chèque-Vacances Connect depuis mon application Chèque-Vacances Pro. Mon client sera immédiatement débité.**
- 3 **J'ai téléchargé l'application Chèque-Vacances Pro** depuis mon store habituel (Android ou iOS), et mon smartphone est équipé d'une version iOS 15 ou Android 9 au minimum.
- 4 Je connais mes **identifiants Administrateur ou Point d'accueil** à espace-ptl.ancv.com :
 - **Identifiant compte Administrateur (6 chiffres) & mot de passe** : le numéro à 6 chiffres qui m'a été transmis par e-mail lors de la création de mon compte et le mot de passe que j'ai choisi
 - **Identifiant compte Point d'accueil (12 chiffres) & mot de passe** : le numéro à 12 chiffres qui m'a été transmis par e-mail lors de l'activation du compte du point d'accueil et le mot de passe que j'ai choisi.



Lors de votre 1^{ère} connexion, vous aurez la possibilité d'associer la **biométrie** pour vos prochaines connexions si votre appareil le permet.

Bon à savoir

[Retour](#)

Vous pouvez encaisser le Chèque-Vacances Connect au centime près.

Le montant demandé et le montant reçu peut être différent :

- Le client peut ne payer qu'une partie du montant total en Chèque-Vacances Connect.
Lors de la confirmation de paiement, le montant reçu en Chèque-Vacances Connect est rappelé.
- Si ce montant est inférieur, la différence sera rappelée. Dans ce cas, proposez-lui de régler la différence avec un autre moyen de paiement que vous acceptez.

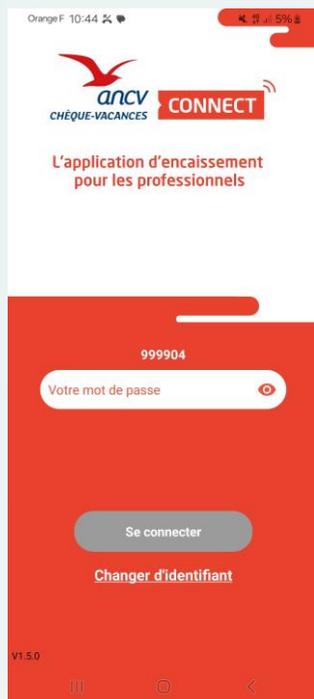
Les transactions en Chèque-Vacances Connect de la même journée sont cumulées et sont automatiquement remboursées en une fois sur mon compte bancaire 5 jours ouvrés après.

Je me connecte à l'App Chèque-Vacances Pro

Retour



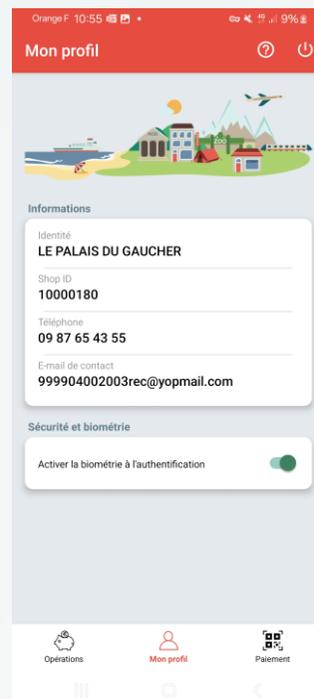
1



2



3



1

2

3

J'utilise le même identifiant et mot de passe que pour me connecter à espace-ptl.ancv.fr :

- Identifiant administrateur (6 chiffres) & mot de passe
- Identifiant Point d'accueil (12 chiffres) & mot de passe

1 Dans l'App Chèque-Vacances Pro, Je saisis mon identifiant.

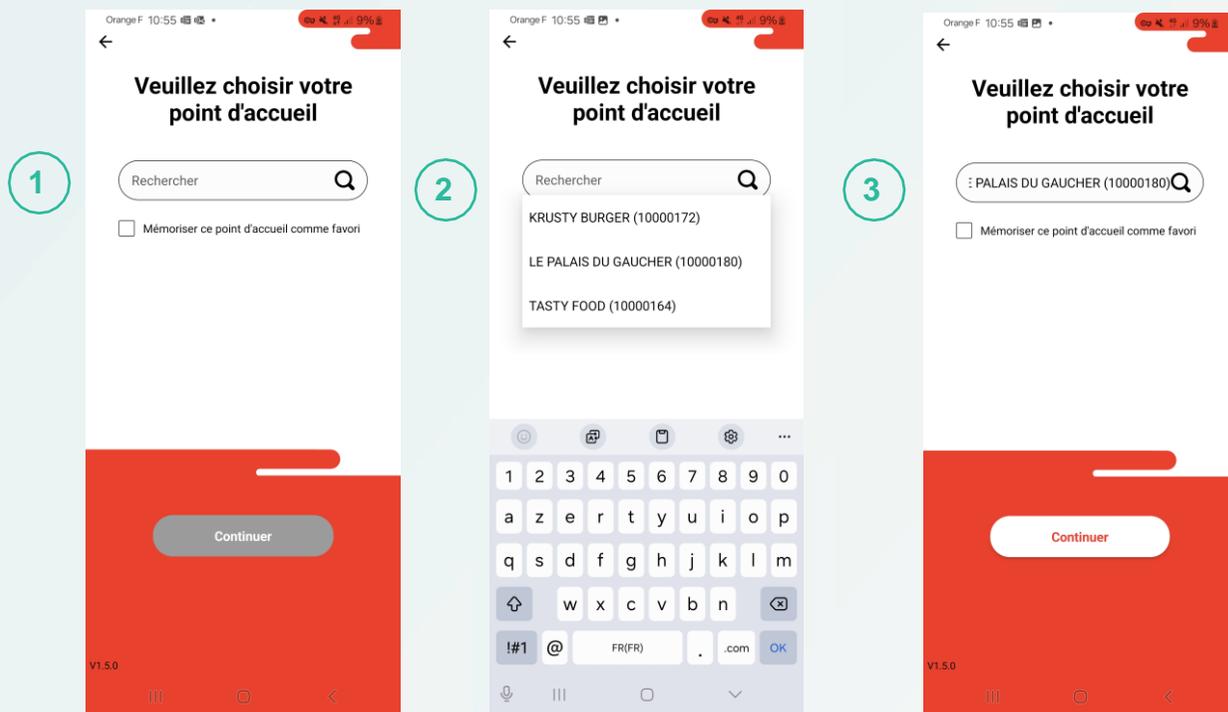
2 Je saisis mon mot de passe.

3 Si votre appareil est équipé de la fonctionnalité, vous pouvez associer la biométrie pour ne plus avoir à saisir vos identifiants et mot de passe lors de vos prochaines connexions.

Pour désactiver l'option ou la réactiver par la suite, rendez-vous dans Mon profil, rubrique **Sécurité et biométrie**.

Je me connecte à l'App Chèque-Vacances Pro

Retour



1

Si j'ai plusieurs Points d'accueil, je sélectionne celui pour lequel je souhaite encaisser.

2

En saisissant les 1ères lettres, je retrouve tous les points d'accueil.

3

Si je le souhaite, je mémorise le point d'accueil sélectionné comme favori pour le retrouver directement lors de mes prochains encaissements.

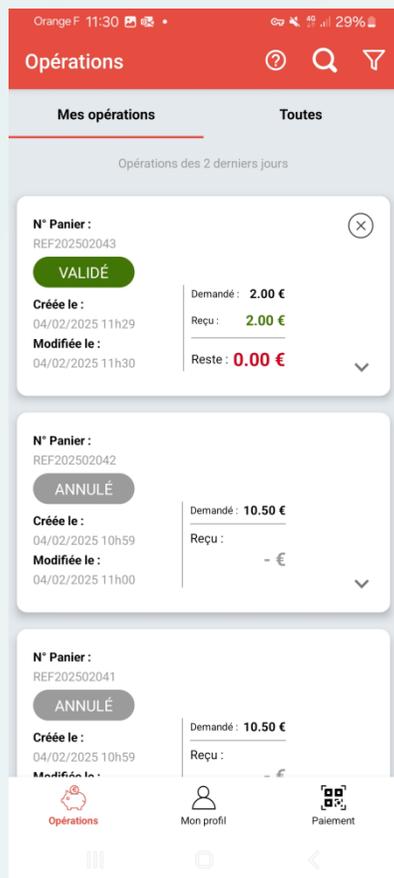
Si je m'identifie en tant que point d'accueil (identifiant à 12 chiffres), je passe directement à l'étape 4.

Au 3ème mot de passe erroné, l'accès à votre compte sera bloqué.

Pour le débloquent, rendez-vous sur espace-ptl.ancv.fr

Sur la page de connexion, cliquez sur « mot de passe oublié » muni de votre identifiant (n° de convention).

Je paramètre ma demande de paiement

[Retour](#)


4

Je clique sur l'onglet « paiement »

5

J'indique le montant à encaisser. Un n° de panier est pré-rempli. Je peux le modifier.

Si je le souhaite, je peux choisir un libellé de transaction, une référence pour mon client ou encore l'identifiant du vendeur qui réalise la vente.

Je continue.

6

Sur l'App Chèque-Vacances Pro, vous pouvez uniquement faire des demandes de paiement immédiat. Si vous souhaitez accorder un délai à votre client ou faire un paiement différé, vous devez passer par votre Espace dédié. (espace-ptl.ancv.fr).

Je présente le paiement à mon client

[Retour](#)

7

Je présente ce QR code à mon client.

Votre client ouvrira son App Chèque-Vacances et scannera votre QR code.

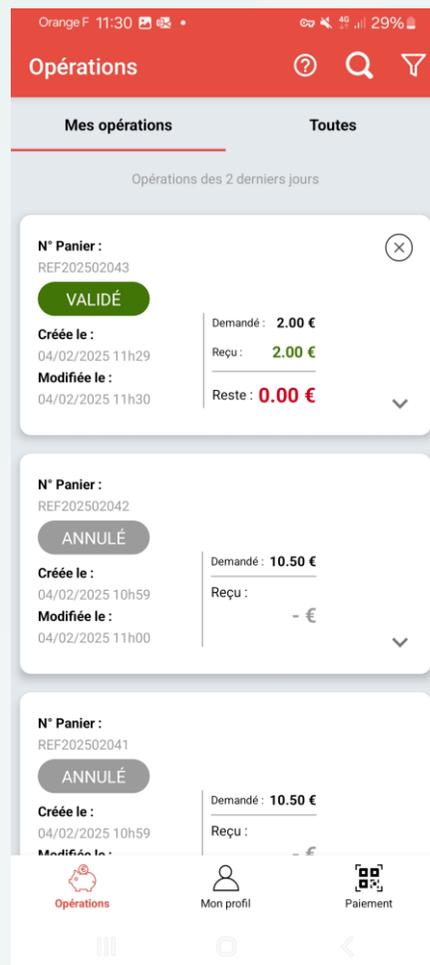
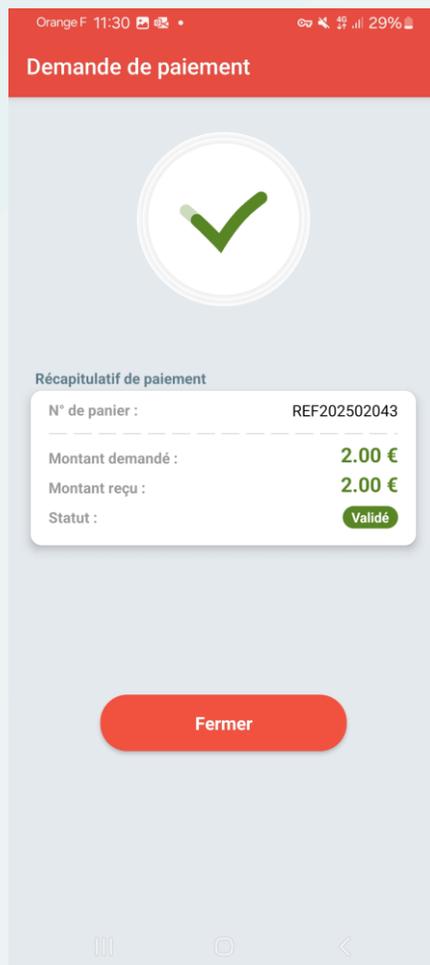


Votre client peut ne régler qu'une partie du montant total en Chèque-Vacances Connect. Dans ce cas, vous devrez encaisser le montant restant avec un autre mode de paiement que vous acceptez.

Le paiement est validé

[Retour](#)

8



8

Ça y est ! Votre client a payé.
Le paiement est validé.

Votre page « demande de paiement » s'actualise et le statut « Validé » s'affiche.

Dans l'onglet **Opérations**, vous pouvez consulter la liste des encaissements réalisés les 2 derniers jours.

Vous pouvez également les retrouver, ainsi que votre historique complet, dans votre espace dédié (espace-ptl.ancv.fr).

Suite à validation du paiement, le remboursement interviendra sur votre compte à J+5.