

# Les pas à pas de l'ANCV

## Encaisser immédiatement en Chèque-Vacances Connect depuis [espace-ptl.ancv.com](https://espace-ptl.ancv.com)

### Sommaire

[Prérequis](#)

[Bon à savoir](#)

[Je me connecte à mon espace dédié](#)

[J'accède à la page d'encaissement](#)

[Je démarre une demande de paiement](#)

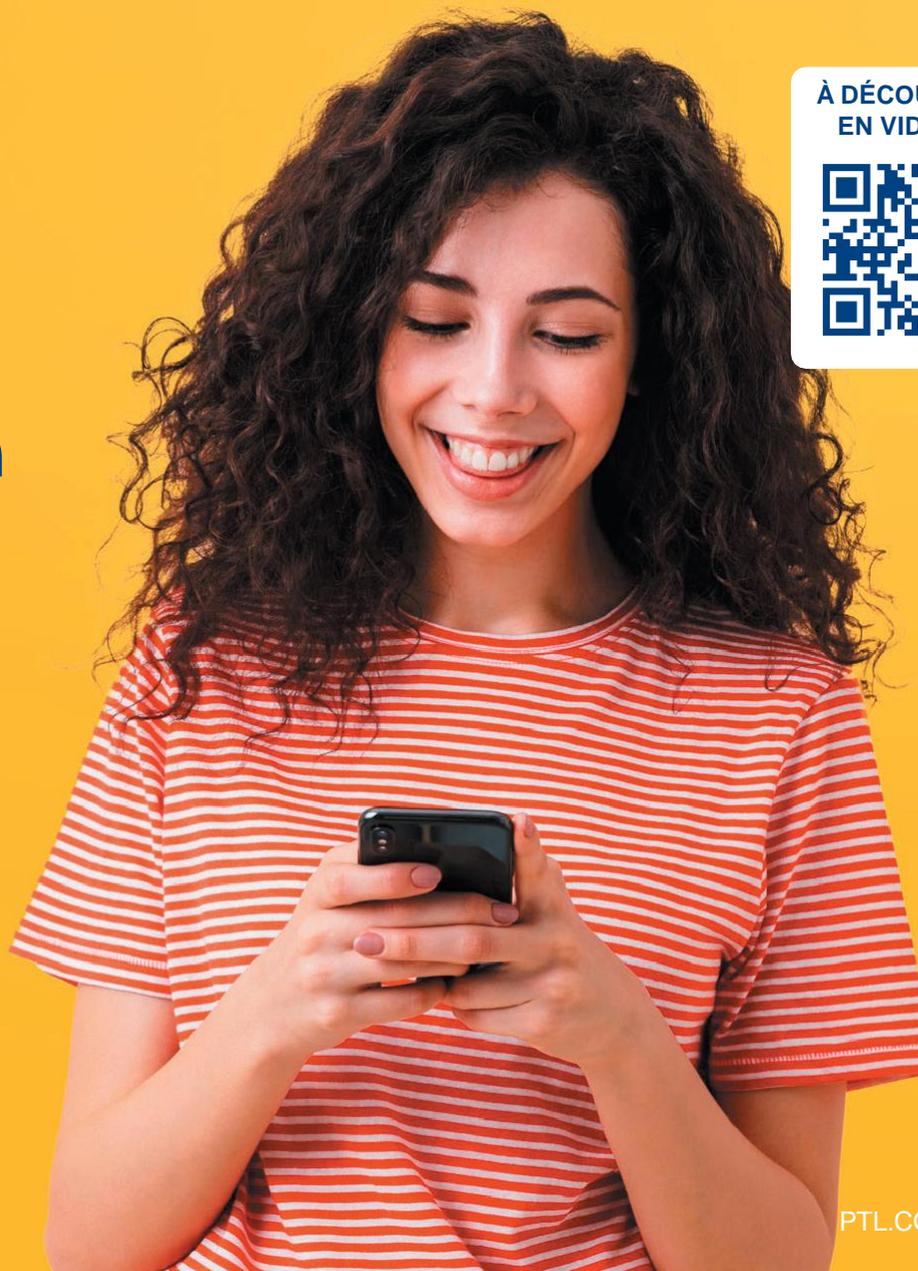
[Étape 1 : choix du paiement](#)

[Étape 2 : information sur la demande de paiement](#)

[Étape 3 : le paiement](#)

[Étape 4 : confirmation de paiement](#)

À DÉCOUVRIR  
EN VIDÉO :



PTL.CONNECT.005

HÉBERGEMENT, SÉJOURS & TRANSPORTS,  
LOISIRS & CULTURE, LOISIRS SPORTIFS, RESTAURATION

Tout savoir sur le Chèque-Vacances Connect :  
[www.cheque-vacances.com](https://www.cheque-vacances.com)



# Prérequis

[Retour](#)

- 1 Je suis un **professionnel du tourisme et des loisirs** et j'accepte déjà le Chèque-Vacances Connect.  
Un client souhaite me payer en Chèque-Vacances Connect.
- 2 Je souhaite **encaisser immédiatement** mon client en **Chèque-Vacances Connect depuis mon espace dédié**.  
**Mon client sera immédiatement débité.**
- 3 Je connais mes **identifiants Administrateur ou Point d'accueil** à [espace-ptl.ancv.com](https://espace-ptl.ancv.com) :
  - **Identifiant compte Administrateur (6 chiffres) & mot de passe** : le numéro à 6 chiffres qui m'a été transmis par e-mail lors de la création de mon compte et le mot de passe que j'ai choisi
  - **Identifiant compte Point d'accueil (12 chiffres) & mot de passe** : le numéro à 12 chiffres qui m'a été transmis par e-mail lors de l'activation du compte du point d'accueil et le mot de passe que j'ai choisi

# Bon à savoir

[Retour](#)

**Vous pouvez encaisser le Chèque-Vacances Connect au centime près.**

**Le montant demandé et le montant reçu peut être différent :**

- Le client peut ne payer qu'une partie du montant total en Chèque-Vacances Connect. Lors de la confirmation de paiement, le montant reçu en Chèque-Vacances Connect est rappelé.
- Si ce montant est inférieur, la différence sera rappelée. Dans ce cas, proposez-lui de régler la différence avec un autre moyen de paiement que vous acceptez.

**Les transactions en Chèque-Vacances Connect** de la même journée sont cumulées et sont automatiquement remboursées en une fois sur mon compte bancaire 5 jours ouvrés après.

# Je me connecte à mon espace dédié

[Retour](#)

The image shows two screenshots of the ANCV website's login interface. The first screenshot displays the 'Espace Professionnels du Tourisme et des Loisirs' header with a 'Se connecter' button circled in green with the number 2. Below the header, there's a navigation bar and a welcome message. The second screenshot shows the 'Connexion' form with two input fields: 'N° de convention' (circled with 3) and 'Mot de passe' (circled with 4), followed by a 'Valider' button.

1

Je me connecte sur mon espace dédié <https://espace-ptl.ancv.com/>

2

Je clique sur « se connecter »

3

J'entre mon identifiant administrateur à **6 chiffres** et mon mot de passe **ou** J'entre mon identifiant point d'accueil à **12 chiffres** et mon mot de passe.

4

Je valide.

Je peux retrouver mon identifiant dans l'**e-mail** reçu lors de la création de mon compte  
Ou dans la **convention Chèque-Vacances** que j'ai signé avec l'ANCV.

Si j'ai oublié mon mot de passe, je clique sur **Mot de passe oublié**

Au 3ème mot de passe erroné, l'accès au compte est bloqué.  
Pour le débloquer, je clique sur **Mot de passe oublié**.

# J'accède à la page d'encaissement

[Retour](#)

ancv Espace Professionnels du Tourisme et des Loisirs

Bonjour Madame CARDET REGINE Déconnexion

Produit CV Rechercher

Identifiant : 415885 Dernière connexion : 01/03/2021

Accueil Mon compte Encaissement Mes remboursements Mes données mises en ligne Mes demandes Ma documentation FAQ

Etes vous prêt ?

- En savoir plus
- Espace d'encaissement
- Gestion des droits
- Gestion des paramètres

5

Votre demande es

Bienvenue dans le

Dans 24h, votre espace sera automatiquement mis à jour et vous pourrez encaisser vos premiers Chèques-Vacances Connect !

Pour être visible de tous les bénéficiaires Chèques-Vacances, pensez à personnaliser votre page de présentation : pour savoir comment faire, cliquez ici

Et n'oubliez pas, en rejoignant le réseau chèques-vacances Connect, vous vous engagez à l'accepter quand un bénéficiaire vous le demande.

Dés maintenant, sur ce site, dans Ma documentation, cliquez sur Documentation et retrouvez tous les outils de formation à l'encaissement.

Vous voulez en savoir plus sur le Chèque-Vacances Connect ? Cliquez ici

Attention:

Si vous faites appel à un intermédiaire de paiement

Vous devez lui communiquer votre numéro de Shopid, ce qui permettra d'identifier toutes vos transactions. Pour en savoir plus sur les étapes à suivre, allez dans l'onglet « Encaissement » ou cliquez ici

Si vous utilisez le service « Encaissement » de votre espace PTL

Vous n'avez pas d'étape supplémentaire.

Mes promotions

Publiez gratuitement vos offres de dernière minute spécialement réservées aux bénéficiaires de Chèques-Vacances depuis la rubrique Mes données mises en ligne. Cliquez ici apparaîtront sur le Guide Chèque-Vacances et Coupon Sport.

Kit de communication

Mettez en avant votre acceptation du Chèque-Vacances utilisé par 10 millions de bénéficiaires grâce à ce kit de communication disponible depuis la rubrique Ma documentation et attirez une nouvelle clientèle.

Actualités

04/09/2017

Résultats 2016 de l'ANCV

Découvrez en vidéo le bilan d'activité 2016 de l'ANCV.

En 2016, l'ANCV a clôturé avec succès son

ancv Espace Professionnels du Tourisme et des Loisirs

Bonjour Madame CARDET REGINE Déconnexion

Produit CV Rechercher

Identifiant : 415885 Dernière connexion : 01/03/2021

Accueil Mon compte Encaissement Mes remboursements Mes données mises en ligne Mes demandes Ma documentation FAQ

Choix du point d'accueil

Liste des points d'accueil

P001 - CAMPINGS D'UTAH BEACH - STE MARIE DU MONT

P001 - CAMPINGS D'UTAH BEACH - STE MARIE DU MONT

6

Valider

Agence Nationale pour les Chèques-Vacances Copyright (c) 2015 Mentions légales et Sécurité | CGV

5

Depuis la page d'accueil, je clique sur Encaisser, rubrique Page d'encaissement

6

Pour accéder à la page d'encaissement, je sélectionne le point d'accueil depuis lequel je souhaite encaisser.

Si je n'ai qu'un seul point d'accueil ou que je suis connecté en tant que Point d'accueil, seul mon établissement est proposé.

# Je démarre une demande de paiement

[Retour](#)

**ENCAISSER** 7

Vos opérations

● A valider: 0 ● En attente de paiement client: 7

**Filtres**

Dernière action	N° de panier	Type de paiement	Statut	Montant demandé	Montant reçu	Actions
22/06/2020 14h22	REF202006221	Paiement immédiat	Validé	+42,00 €	+42,00 €	🔍
20/06/2020 00h06	REF202006186	Paiement différé	Expiré	+25,00 €	-	🔍
20/06/2020 00h06	REF202006187	Paiement différé	Expiré	+40,00 €	-	🔍

Exporter

7

Je clique sur « Encaisser »

Sur cette page, vous pouvez consulter et filtrer toutes vos opérations.

Si vous le souhaitez, vous pouvez télécharger le tableau dans un tableau Excel, en cliquant sur « **Exporter** »

# Étape 1 : choix du paiement

[Retour](#)

ENCAISSER EN  
CHÈQUE-VACANCES CONNECT

1 Choix du paiement 2 3 4

Je souhaite encaisser mon client

8  Immédiatement  
*Mon client peut réaliser le paiement immédiatement*

En paiement différé  
*Je paramètre une date limite de paiement pour que mon client réalise son paiement*

Après l'encaissement de mon client, je souhaite avoir un délai de validation 1

9  Non

Oui

[Annuler](#) CONTINUER 10

8

Je sélectionne « immédiatement ».

9

Je souhaite encaisser immédiatement mon client, je sélectionne donc « non ».

10

Je clique sur « Continuer ».

# Étape 2 : information sur la demande de paiement

[Retour](#)

**ENCAISSER EN**  
**CHÈQUE-VACANCES CONNECT**

1
2
3
4

Renseignez les informations de paiement pour générer la demande (les champs obligatoires sont indiqués par un \*)

**Informations sur le paiement : (Obligatoire)**

\* Montant (0,01 € minimum)

\* N° de panier

**Mode d'encaissement : (Obligatoire)**

Générer un QR code ?
  Saisir l'identifiant Chèques-Vacances Connect de mon client ?

Un QR code unique du montant renseigné sera généré pour la transaction

\* Identifiant du client

**Informations complémentaires : (Optionnel)**

Libellé de la transaction

Référence client

Identifiant Vendeur

< Précédent
Annuler **Continuer**

11

J'indique le montant que mon client doit payer et **un numéro de panier**.

Je choisis comment encaisser mon client :

12a

- en générant un **QR code de paiement**.  
Lors d'un paiement sur place, votre client le scannera en utilisant son application Chèque-Vacances.

ou

12b

- En lui envoyant une **demande de paiement sur son application Chèque-Vacances** :  
dans ce cas, demandez-lui son identifiant de compte (e-mail ou n°).

13

Si je le souhaite, je peux personnaliser ma transaction en entrant :

- un libellé spécifique à ma transaction
- la référence de mon client
- l'identifiant du vendeur qui réalise la vente.

14

Je clique sur « Continuer ».

# Étape 3 : le paiement

[Retour](#)


15

**Si j'ai choisi QR Code de paiement** comme mode d'encaissement à l'étape précédente,

Je présente le **QR code** à mon client.

Il doit le **scanner à l'aide de son application Chèque-Vacances Connect**.

**OU**

**Si j'ai choisi l'identifiant** comme mode d'encaissement à l'étape précédente,

Je vérifie les informations, et

Je clique sur **Envoyer** pour envoyer la demande de paiement à mon client.

Mon client doit se connecter à son **application Chèque-Vacances** pour effectuer le paiement à l'aide de son identifiant (n° ou e-mail de contact) et mot de passe.

Pour valider la demande de paiement, il devra renseigner son code personnel de paiement à 6 chiffres.

# Étape 4 : confirmation de paiement

[Retour](#)

**ENCAISSER EN**  
**CHÈQUE-VACANCES CONNECT**

1 2 3 4 | **Détail du paiement**

Montant  
40,00 €

Mode d'encaissement  
QR Code

**16** Le paiement a bien été réalisé pour un montant de 30,00 €

**16** Il reste 10,00 € à régler par le moyen de votre choix

**17** Vos opérations

● A valider: 0 ● En attente de paiement client: 7

Filtres

Dernière action	N° de panier	Type de paiement	Statut	Montant demandé	Montant reçu	Actions
22/05/2020 14h22	REF202006221	Paiement immédiat	Validé	+42,00 €	+42,00 €	
20/06/2020 00h06	REF202006196	Paiement différé	Expiré	+25,00 €	-	

**C'est bon !**  
Le paiement a été effectué.

**16**

Dans cet exemple, le client n'a payé qu'une partie du montant total en Chèque-Vacances Connect. Il faut donc compléter avec un autre moyen de paiement.

Le solde restant dû est rappelé ici.

**17**

Mon tableau de suivi se met à jour. Le paiement est « validé ».

Une fois que votre client a validé un paiement, il ne peut pas l'annuler.

En revanche, vous avez un **déla**i de 4h pour annuler la transaction.

Le compte Chèques-Vacances Connect de votre client sera recredité automatiquement.