

# Les pas à pas de l'ANCV

**Je suis un professionnel du tourisme  
J'ai un intermédiaire de paiement et  
je souhaite proposer le  
Chèque-Vacances Connect  
comme mode de paiement**

## Sommaire

### Prérequis

Accepter le Chèque-Vacances Connect

Communiquer mon / mes ShopId à mon intermédiaire de paiement



PTL.CONNECT.003

HÉBERGEMENT, SÉJOURS & TRANSPORTS,  
LOISIRS & CULTURE, LOISIRS SPORTIFS, RESTAURATION

Tout savoir sur le Chèque-Vacances Connect :  
[www.cheque-vacances-connect.com/pro](http://www.cheque-vacances-connect.com/pro)



 **ATTENTION**

**En rejoignant le réseau Chèque-Vacances Connect,**  
vous vous engagez à accepter les demandes de paiement  
en Chèque-Vacances Connect de vos clients.

Vous serez **visibles** des bénéficiaires Chèque-Vacances depuis le site

**Leguide.ancv.com** 

Si vous ne souhaitez pas apparaître sur [leguide.ancv.com](https://leguide.ancv.com) comme faisant partie du réseau Chèque-Vacances Connect avant l'activation du service par votre intermédiaire de paiement,  
**contactez votre contact commercial habituel ANCV** pour lui en faire la demande.

# Prérequis

[Retour](#)

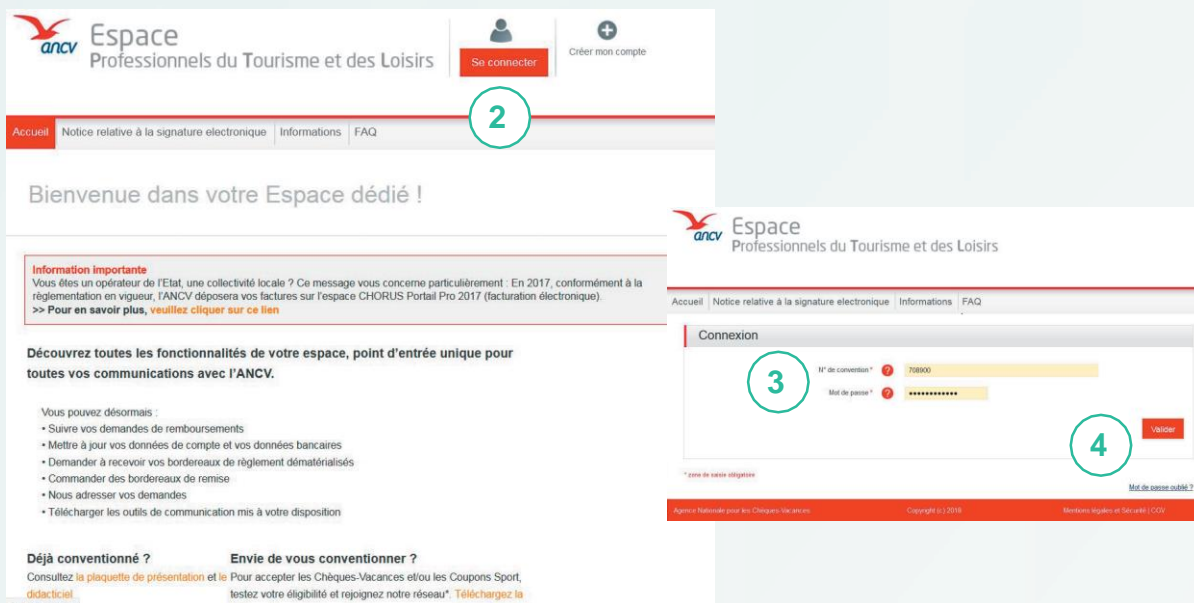
- 1 Je suis un **professionnel du tourisme et des loisirs** et j'accepte déjà le Chèque-Vacances (j'ai signé une **convention Chèque-Vacances**)
- 2 Je souhaite **proposer le Chèque-Vacances Connect comme mode de paiement** via mon site e-commerce, une borne automatique ou un terminal de paiement
- 3 Je passe par un **intermédiaire de paiement** pour réaliser l'intégration de la solution Chèque-Vacances Connect à mon système d'encaissement et il le propose dans son offre (**consulter la liste en cliquant ici**)
- 4 Je connais mes **identifiants administrateurs** à [espace-ptl.ancv.com](https://espace-ptl.ancv.com)
  - **Identifiant** : le numéro à 6 chiffres qui m'a été transmis par e-mail lors de la création de mon compte
  - **Mot de passe** : celui que j'ai choisi lors de la création de mon compte.

## 2 étapes pour proposer le Chèque-Vacances Connect comme mode de paiement :

- Accepter le Chèque-Vacances Connect depuis [espace-ptl.ancv.com](https://espace-ptl.ancv.com)
- Transmettre mon ShopID (identifiant commerçant) à mon intermédiaire de paiement

# Étape 1 : accepter le Chèque-Vacances Connect

Retour



- 1 Je me connecte sur mon espace dédié <https://espace-ptl.ancv.com/>
- 2 Je clique sur « Se connecter »
- 3 J'entre mon identifiant administrateur à **6 chiffres** et mon mot de passe.
- 4 Je valide.

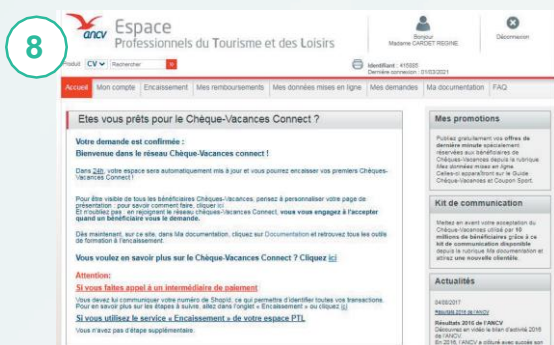
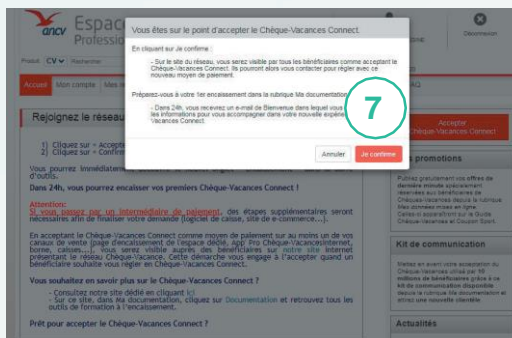
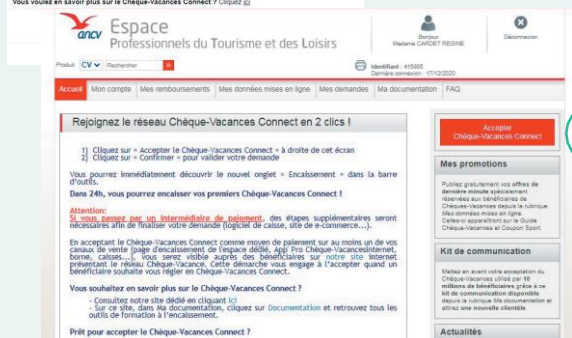
Je peux retrouver mon identifiant dans l'**e-mail** reçu lors de la création de mon compte  
Ou dans la **convention Chèque-Vacances** que j'ai signée avec l'ANCV.

Si j'ai oublié mon mot de passe, je clique sur **Mot de passe oublié**

Au 3ème mot de passe erroné, l'accès au compte est bloqué.  
Pour le débloquer, je clique sur **Mot de passe oublié**.

# Étape 1 : accepter le Chèque-Vacances Connect

Retour



5

Un message m'annonce l'arrivée du Chèque-Vacances Connect.

6

Je clique sur « Accepter le Chèque-Vacances Connect ».

7

Je confirme ma demande en cliquant sur « créer ».

8

Un message confirme ma demande. J'y retrouve les informations importantes :

- Comment me former à l'encaissement
- Comment mettre en avant mes informations sur [leguide.ancv.com](http://leguide.ancv.com)

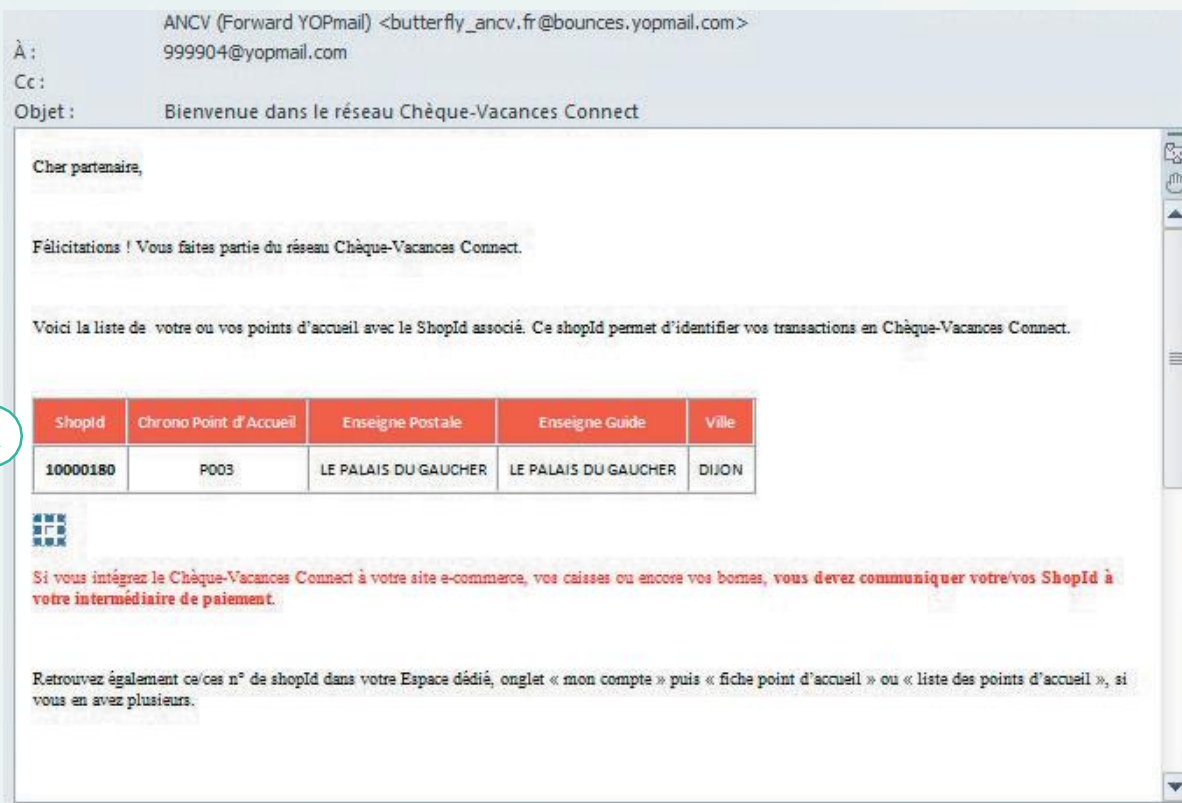
9

En parallèle, je reçois un e-mail de confirmation de ma demande.

**J'attends 24h afin que mon espace se mette à jour !**

# Étape 2 : communiquer mon / mes ShopId à mon intermédiaire de paiement

Retour



A

24h après la demande d'acceptation Chèque-Vacances Connect

Je reçois un e-mail de confirmation de raccordement au réseau Chèque-Vacances Connect.

Je peux transmettre cet e-mail directement à mon intermédiaire de paiement pour lui communiquer mes n° ShopId.

A

Mes Shop ID sont indiqués dans la colonne **SHOPID**

**Et après ?**  
 Je contacte mon intermédiaire de paiement pour connaître la date à laquelle le mode de paiement Chèque-Vacances Connect sera proposé à mes clients.

# Étape 2 : communiquer mon / mes ShopID à mon intermédiaire de paiement

Retour

Numéro de convention	Numéro de convention technique	SHOPID	Enseigne postale	Enseigne guide	Ville	Titulaire du compte	visualiser	Activer le compte de connexion	Désactiver le compte de connexion
001540E001P001	712906E001P001	10000909	SNCF CAISSE PRINCIPALE PARIS EST	SNCF CAISSE PRINCIPALE PARIS EST	PARIS CEDEX 19	SNCF			Désactiver le compte de connexion
001540E001P002	712906E001P002	10001144	SNCF CAISSE PRINCIPALE DE REIMS	SNCF CAISSE PRINCIPALE DE REIMS	REIMS	SNCF			Désactiver le compte de connexion
001540E001P003	712906E001P003	10000768	SNCF CAISSE PRINCIPALE DE METZ	SNCF CAISSE PRINCIPALE DE METZ	METZ	SNCF			Désactiver le compte de connexion
001540E001P005	712906E001P005	10000750	SNCF CAISSE PRINCIPALE DE STRASBOURG	SNCF CAISSE PRINCIPALE DE STRASBOURG	STRASBOURG CEDEX	SNCF			Désactiver le compte de connexion
001540E001P007	712906E001P007	10000800	SNCF CAISSE PRINCIPAL PARIS NORD	SNCF CAISSE PRINCIPAL PARIS-NORD	PARIS	SNCF			Désactiver le compte de connexion

24h après la demande d'acceptation Chèque-Vacances Connect

1

Je me connecte sur mon espace dédié <https://espace-ptl.ancv.com/> et je récupère le ou les n° de ShopID de mon / mes points d'accueil

2

Dans le menu **Mon compte**, Je sélectionne la rubrique « **Liste des points d'accueil** »

3

Mes ShopID sont indiqués dans la colonne **SHOPID**

Je les transmets à mon intermédiaire de paiement.

Je retrouve également ces informations dans mon espace dédié.

Et après ?

Je contacte mon intermédiaire de paiement pour connaître la date à laquelle le mode de paiement Chèque-Vacances Connect sera proposé à mes clients.