

Les pas à pas de l'ANCV

Consulter des commandes passées

Modifier des informations bénéficiaires
sur des commandes CV Co

Renvoyer l'e-mail d'activation
aux bénéficiaires

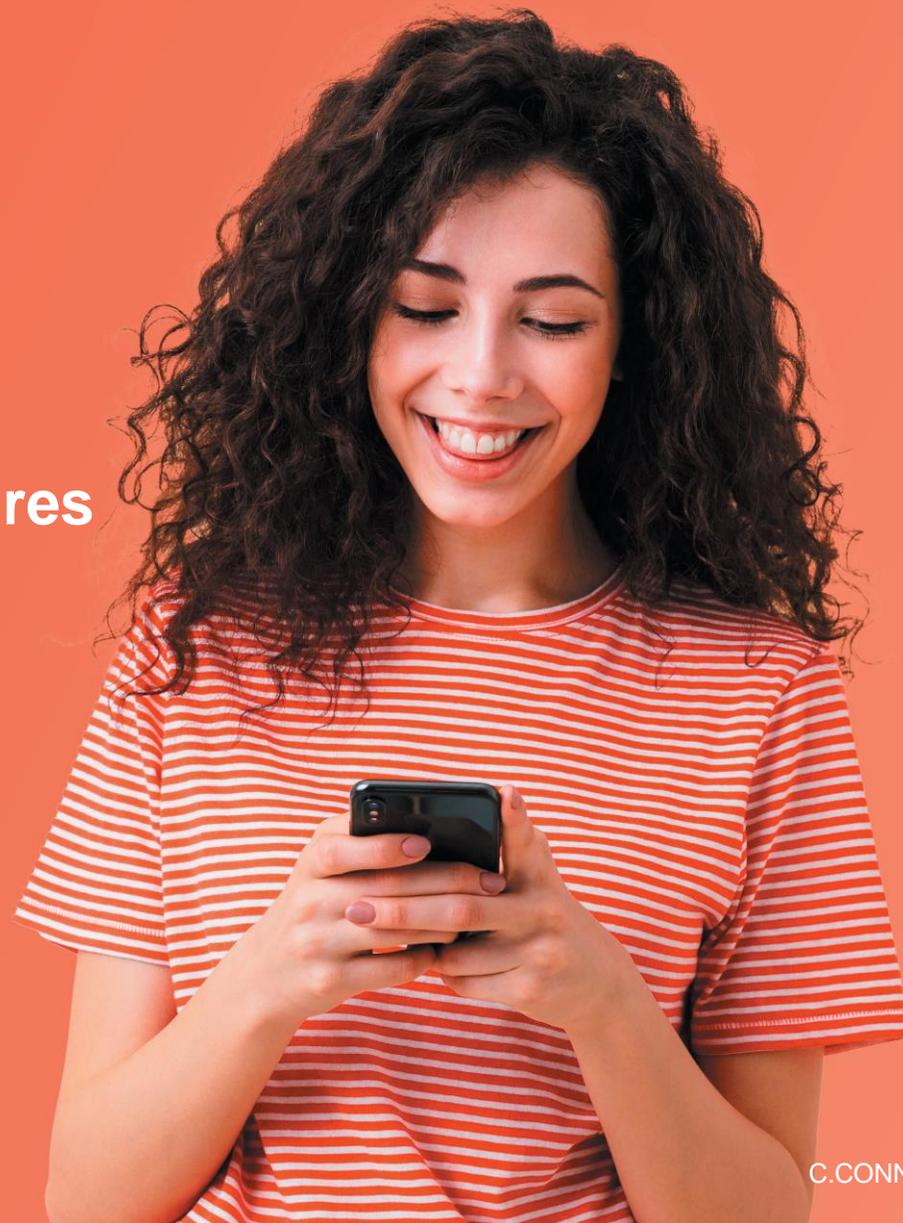
Sommaire

[Prérequis et cas d'usage](#)

[Je me connecte à mon Espace Client](#)

[Je modifie des informations bénéficiaires depuis la page de Recherche et modification de dotations CV Co](#)

[Je modifie des informations bénéficiaires depuis la page de Suivi des commandes](#)



C.CONNECT.002

1 Ma commande en **Chèque-Vacances Connect** est validée et réglée.
Il est possible de **modifier les informations des bénéficiaires tant que leur dotation n'est pas activée.**

2 Un / des collaborateurs me contactent afin de modifier

- Leur **n° de portable** → ils souhaitent activer leur dotation depuis un autre smartphone que celui rattaché au n° fourni lors de la commande / il y a eu une erreur lors de la saisie du n° de portable lors de la commande
- Leur **adresse e-mail** → ils ne peuvent accéder au parcours de création de compte car l'adresse e-mail fournie lors de la commande est erronée.

3 Un / des collaborateurs me contactent car ils n'ont pas reçu **l'e-mail d'activation** de leur compte Chèque-Vacances Connect, bien que l'adresse e-mail fournie lors de la commande soit correcte.

Je peux réaliser moi-même ces actions en me rendant dans mon Espace Client.

Je me connecte à mon Espace Client

[Retour](#)



- 1 Je me connecte à mon Espace Client <https://espace-client.ancv.com/eco/home.faces/>
- 2 Je clique sur « se connecter »
- 3 J'entre mon code client et mon mot de passe.
- 4 Je clique sur « Se connecter »



Modifier des informations bénéficiaires depuis la page de Recherche et modification de dotations CV Co

/!\

Seules les informations des dotations qui n'ont pas encore été activées par les bénéficiaires sont modifiables.

Ces dotations sont au statut « En attente d'activation » ou « Erreur e-mail ».

Je modifie les informations d'un bénéficiaire d'une dotation non activée

Retour

6 Dans le menu « Mes commandes », je clique sur « Recherche et modification des Dotations CV Co ».

6a Recherche
Pour renvoyer l'e-mail d'activation à certains bénéficiaires uniquement ou modifier l'adresse e-mail / le n° de téléphone de certains bénéficiaires, utilisez le moteur de recherche :

- Renseignez un ou plusieurs champs puis cliquez sur recherchez.

6b Liste des résultats :

- **Renvoyer l'e-mail d'activation** : Cliquez sur le carré bleu en bout de la ligne du bénéficiaire concerné.
- **Modifier l'e-mail et/ou le n° de portable** des bénéficiaires dont le statut de la dotation est « En attente d'activation » ou « Erreur sur e-mail » en cliquant sur le champ concerné.
- **Pour valider la modification**, cliquez sur le carré bleu en bout de ligne. L'e-mail d'activation de la dotation est automatiquement envoyé au bénéficiaire concerné.

6c Le bouton « Exporter » permet de générer un tableau excel contenant la liste des bénéficiaires recherchés.

Matricule	Nom	Prénom	Adresse Mail	Téléphone
16				

Matricule	N° de commande	Nom	Prénom	Adresse Mail	Téléphone	Montant	Statut dotation
116	2848729	PTL	Test215	ptl.test215.ancv@yopmail.co	0676028937	550 €	En attente d'activation
101	2848729	PTL	Test200	ptl.test260.ancv@yopmail.co	0676028937	500 €	En attente d'activation
100	2848729	PTL	Test259	ptl.test259.ancv@yopmail.co	0676028937	550 €	En attente d'activation
105	2848729	PTL	Test204	ptl.test264.ancv@yopmail.co	0676028937	600 €	En attente d'activation

Seules les dotations au statut « En attente d'activation » ou « Erreur e-mail » sont modifiables.

Cas particulier

[Retour](#)

Résultat

6d  Compte créé, dotation non activée, le salarié doit télécharger l'application pour activer sa dotation

Matricule	N° de commande	Nom	Prénom	Adresse Mail	Téléphone	Montant	Statut dotation
30156	2800879	DIDEROT	Denis	diderot@yopmail.com	0688983589	700€	En attente d'activation 

Début < > Fin

6d Le parcours d'activation d'une dotation comporte 3 étapes pour le bénéficiaire :

1. Créer son compte
2. Définir son mot de passe
3. Télécharger et configurer l'application

Si le bénéficiaire n'a pas réalisé l'étape 3 : Télécharger et configurer l'application, sa dotation apparaît au statut « En attente d'activation » mais vous ne pourrez pas lui renvoyer l'e-mail d'activation.

Le message suivant apparaît sur votre espace :
« Compte créé, dotation non activée, le salarié doit télécharger l'application pour activer sa dotation »

→ **Pour qu'il active sa dotation, vous devrez lui rappeler** qu'il doit :

- Télécharger l'application sur son store habituel
- S'y connecter avec son email et le mot de passe qu'il a choisi
- Suivre les instructions.

Vous pouvez lui communiquer les supports suivants :

- [Flyer Activer mes Chèques-Vacances Connect](#)
- Lien vers la FAQ : <https://cheque-vacances.com/aide/gestion-compte/activer-premiere-dotation/>

J'envoie l'e-mail d'activation à tous les bénéficiaires concernés

[Retour](#)

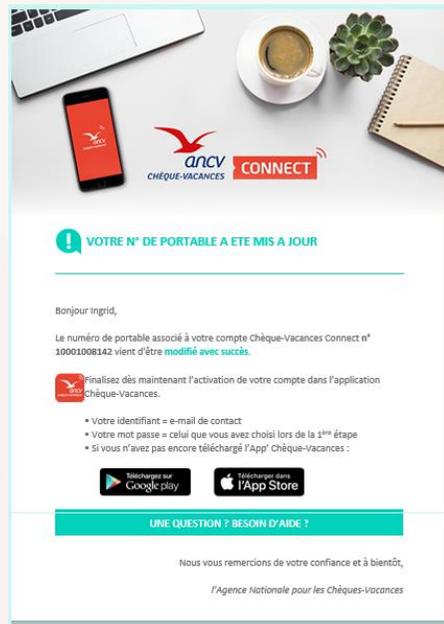
The screenshot shows the ANCV 'espace client' interface. The top navigation bar includes 'Mes services +', 'Commander', 'Mes commandes', 'Mon compte', 'Informations pratiques', 'Nous contacter', and 'FAQ'. A red circle with the number '6' highlights the 'Recherche et Modification des Dotations CvCo' option in the 'Mes commandes' dropdown menu. Below this, the main page title is 'Recherche et Modification des Dotations CvCo'. The page content includes instructions on how to modify contact information or send activation emails. At the bottom, there are two buttons: 'Exporter' and 'Envoi en masse', with a red circle and the number '6e' highlighting the 'Envoi en masse' button. Below the buttons is a search form with fields for 'Matricule', 'Nom', 'Prénom', 'Adresse Mail', and 'Téléphone', and a 'Rechercher' button.

6 Dans le menu « **Mes commandes** », je clique sur « **Recherche et modification des Dotations CV Co** ».

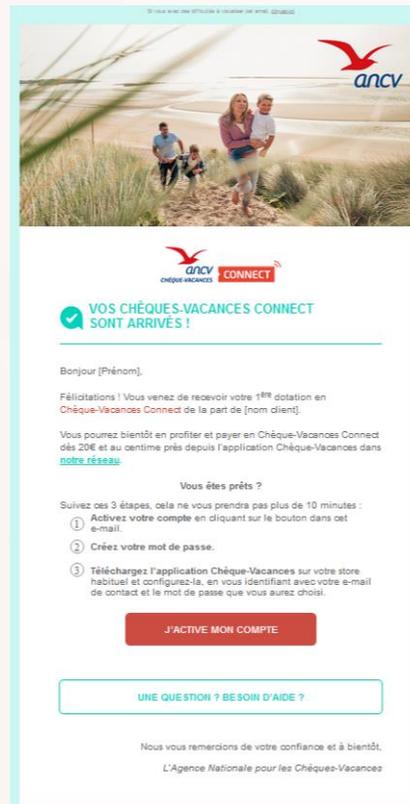
6e Bouton **Envoi en masse** : permet de renvoyer instantanément l'e-mail d'activation de compte à l'ensemble des bénéficiaires qui n'ont pas encore activé leur dotation.

Il est possible de modifier les informations des bénéficiaires des **commandes en cours de traitement** pour ceux dont la **dotation n'est pas activée**.

A



B



A

Lorsque j'ai **modifié le numéro de portable** :

- Un e-mail est envoyé à mon salarié qui l'informe que son n° de portable a été modifié.
- Il peut alors poursuivre sa création de compte en téléchargeant l'application Chèque-Vacances.

B

Lorsque j'ai **modifié l'e-mail ou renvoyé l'e-mail d'activation** :

- Un nouvel e-mail de création de compte lui est envoyé à l'adresse indiquée.
- Il peut débuter la création de son compte en cliquant sur le lien dans l'e-mail.

Modifier des informations bénéficiaires depuis la page de suivi des commandes

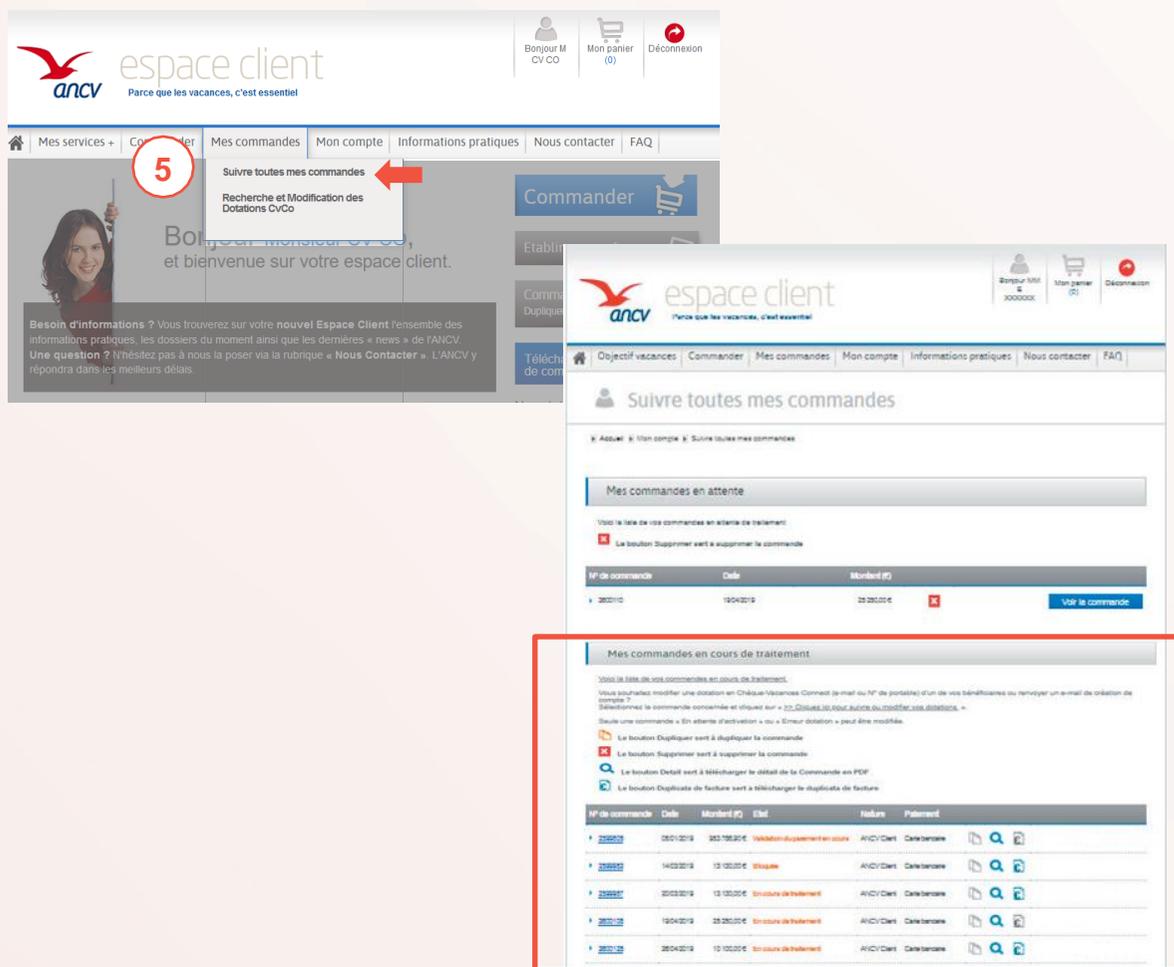
/!\

Seules les informations des dotations qui n'ont pas encore été activées par les bénéficiaires sont modifiables.

Ces dotations sont au statut « En attente d'activation » ou « Erreur e-mail ».

Je consulte mes commandes « en cours de traitement »

[Retour](#)



- 5 Dans le menu « **Mes commandes** », Je peux consulter toutes mes commandes en cliquant sur « **Suivi de toutes mes commandes** » :
- « **Mes commandes en attente** » : Il s'agit des commandes qui ne sont pas encore payées ou en attente de réception du règlement
 - « **Mes commandes en cours de traitement** » : il s'agit des commandes réglées qui sont soit en cours de production soit en cours d'envoi, ou encore des commandes de Chèque-Vacances Connect dont toutes les dotations n'ont pas encore été activées par les bénéficiaires.
 - « **Historique de mes commandes** » : il s'agit des commandes livrées ou pour lesquelles toutes les dotations Chèque-Vacances Connect ont été activées.

Je peux modifier l'email et/ou le n° de portable des bénéficiaires qui n'ont pas encore activé leur dotation des commandes « en cours de traitement »

C.CONNECT.002



Je sélectionne la commande qui comprend des dotations à modifier

6

2800870	05/08/2020	606,00 €	En cours de traitement	ANCV Client	Carte bancaire			
2800875	11/08/2020	4 040,00 €	En cours de traitement	ANCV Client	Carte bancaire			
2800886	21/08/2020	10 100,00 €	En cours de traitement	ANCV Client	Carte bancaire			

7

>> Cliquez ici pour suivre ou modifier vos dotations

Article	Quantité	Prix unitaire HT	Montant HT	TVA (%)	Montant total
Dotation Chèque-Vacances Connect	10	-	10 000,00 €		10 000,00 €
Commission	1	100,00 €	100,00 €		100,00 €
TOTAL					10 100,00 €

Exporter détails

6

Je sélectionne la commande comprenant la dotation comportant des informations à modifier en **cliquant sur son numéro**.

Le détail de ma commande apparait dans un tableau.

7

Puis je clique sur « >> Cliquez ici pour suivre ou modifier vos dotations ».



En cliquant sur la loupe, j'accède au document qui détaille ma commande



Je modifie les informations des dotations directement dans le tableau

Détail de la commande N°2 800 901

Vous trouverez ci-dessous les informations concernant les dotations de votre commande.
 >> Pour modifier l'e-mail ou le téléphone d'une dotation dont le statut est « en attente d'activation » ou « Erreur e-mail », cliquez directement dans le champ concerné.
 Pour valider la modification, cliquez sur le bouton bleu.
 >> Pour renvoyer à un bénéficiaire l'e-mail de création de compte, cliquez directement sur le bouton bleu. L'e-mail est automatiquement envoyé à l'adresse indiquée.
Attention : si le bénéficiaire a commencé la création de son compte sans télécharger l'application et configurer son compte, un message apparaît à l'écran. Dans ce cas, demandez lui de finaliser son compte en téléchargeant l'application sur les stores habituels.
 Vous pouvez également exporter au format Excel les dotations modifiables de votre commande en cliquant sur « Exporter ».

Exporter Importer ⓘ

Matricule	Nom	Prénom	Adresse Mail	Téléphone	Montant	Statut dotation
3	LOIR	ngoc	is-lef201@yopmail.com	0609679607	150 €	activé
4	LOLOU	adrien	is-lef202@yopmail.com	0609679607	150 €	En attente d'activation
5	POUTINE	isabelle	is-lef203@yopmail.com	0609679607	150 €	En attente d'activation
6	FERBACH	louise	is-lef777@yottmail.com	0609679607	150 €	En attente d'activation

Début < > Fin

8

Pour modifier un e-mail ou un n° de portable,
 Je clique sur le champ à modifier de la colonne « Adresse Mail » ou « Téléphone » et je corrige.

Je clique sur le **bouton bleu** pour valider la modification.

9

Pour renvoyer l'e-mail d'activation de compte sans modifier d'information,

Je clique sur le bouton bleu en bout de la ligne du salarié concerné.

Je peux rechercher une dotation dans le tableau grâce à la barre de recherche dans le tableau.

Je peux modifier les informations des dotations « En attente d'activation » ou « Erreur e-mail » uniquement.

Si j'ai de nombreuses dotations à modifier ou à renvoyer, j'utilise la fonctionnalité « Exporter / Importer »

Si les modifications concernent de nombreuses dotations à modifier ou à renvoyer, j'utilise la fonctionnalité « Exporter / Importer »

Détail de la commande N°2 800 875

Vous trouverez ci-dessous les informations concernant les dotations de votre commande.

1 Exporter Importer

Matricule	Nom	Prénom	Adresse Mail	Téléphone	Montant	Statut dotation
1	LEVALLOIS	Clement1	ancv.clement1@yopmail.com	0622329618	1000 €	intégration
2	LEVALLOIS	Clement2	ancv.clement2@yopmail.com	0622329618	1000 €	activé
3	BERTE	raymonde1	bray1@yopmail.com	0688983589	500 €	activé
4	TRERTE	romain	bray2@yopmail.com	0600000000	500 €	activé

20200821_Titres_Dématérialisés_Commande_2800886 [Mode de compa

2

Identifiant dotation	Matricule	Nom	Prénom	Adresse Mail	Téléphone	Montant	Statut dotation
11843511	001	TEST1	ancv	ancv.rec1@yopmail.com	0665915236	1000	PRODUCTION
11843513	002	TEST2	ancv	ancv.rec2@yopmail.com	0665915236	1000	PRODUCTION
11843518	003	TEST3	ancv	ancv.rec3@yopmail.com	0665915236	1000	PRODUCTION
11843516	004	TEST4	ancv	ancv.rec4@yopmail.com	0665915236	1000	PRODUCTION
11843512	005	TEST5	ancv	ancv.rec5@yopmail.com	0665915236	1000	PRODUCTION
11843510	006	TEST6	ancv	ancv.rec6@yopmail.com	0665915236	1000	PRODUCTION
11843517	007	TEST7	ancv	ancv.rec7@yopmail.com	0665915236	1000	PRODUCTION
11843519	008	TEST8	ancv	ancv.rec8@yopmail.com	0665915236	1000	PRODUCTION
11843515	009	TEST9	ancv	ancv.rec9@yopmail.com	0665915236	1000	PRODUCTION
11843514	010	TEST10	ancv	ancv.rec10@yopmail.com	0665915236	1000	PRODUCTION

- 1
- 2
- 3

J'exporte les informations en cliquant sur « Exporter »

J'ouvre le fichier Excel téléchargé. Je modifie les e-mails ou n° de portables concernés

J'enregistre le fichier Excel modifié sur mon ordinateur.

Dans le fichier, seules les dotations non activées apparaissent.

→ C'est-à-dire celles pour lesquelles vous pouvez modifier l'e-mail, le n° de portable, ou renvoyer l'e-mail d'activation.

J'enregistre les modifications

[Retour](#)

Détail de la commande N°2 800 875

Vous trouverez ci-dessous les informations concernant les dotations de votre commande.

[Exporter](#) [Importer](#) **4**

Matricule	Nom	Prénom	Adresse Mail	Téléphone	Montant	Statut dotation
1	LEVALLOIS	Clement1	ancv.clement1@yopmail.com	0622329618	1000 €	intégration
2	LEVALLOIS	Clement2	ancv.clement2@yopmail.com	0622329618	1000 €	activé
3	BERTE	raymonde1	bray1@yopmail.com	0688983589	500 €	activé
4	TRERTE	romain	bray2@yopmail.com	0600000000	500 €	activé
5	TURTRE	albert	bray33@yopmail.com	0600000010	500 €	intégration
6	LOLOIR	christine	ancv.recette@yotmail.com	0600000002	500 €	intégration

Début < > Fin

20200811_Titres_D...xls

4

J'importe le fichier en cliquant sur « Importer »

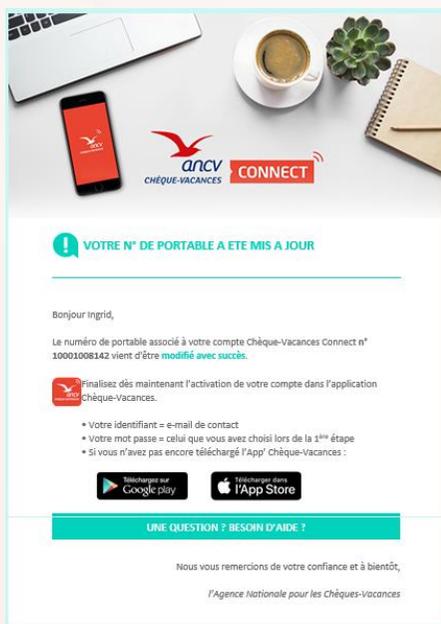
Les modifications sont automatiquement prises en compte.

Elles apparaissent dans le tableau.

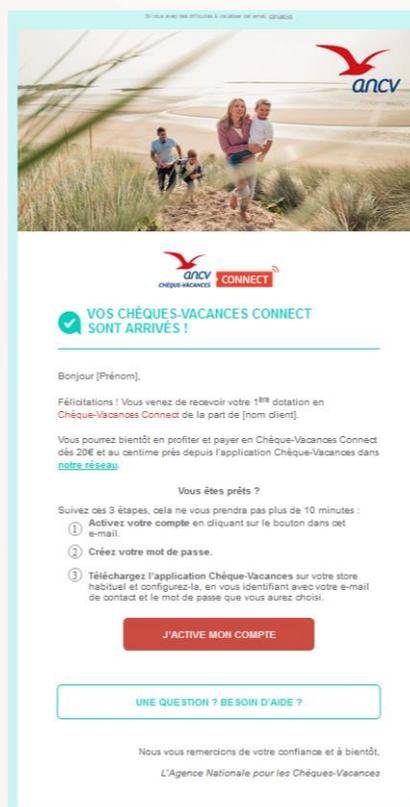
Les salariés concernés reçoivent automatiquement les e-mails nécessaires.



A



B



A

Lorsque j'ai **modifié le numéro de portable** :

- Un e-mail est envoyé à mon salarié qui l'informe que son n° de portable a été modifié.
- Il peut alors poursuivre sa création de compte en téléchargeant l'application Chèque-Vacances.

B

Lorsque j'ai **modifié l'e-mail ou renvoyé l'e-mail d'activation** :

- Un nouvel e-mail de création de compte lui est envoyé à l'adresse indiquée.
- Il peut débuter la création de son compte en cliquant sur le lien dans l'e-mail.