

# Les pas à pas de l'ANCV

## Comment commander des Chèques-Vacances Connect ?

### Sommaire

[Je me connecte à mon Espace Client](#)

[Je me rends sur la page dédiée à la commande](#)

[Je commande des Chèques-Vacances Connect :](#)

[a\) Si j'intègre la liste de mes salariés grâce à un fichier Excel](#)

[b\) Si je saisis mes salariés individuellement](#)

[Je vérifie les informations](#)

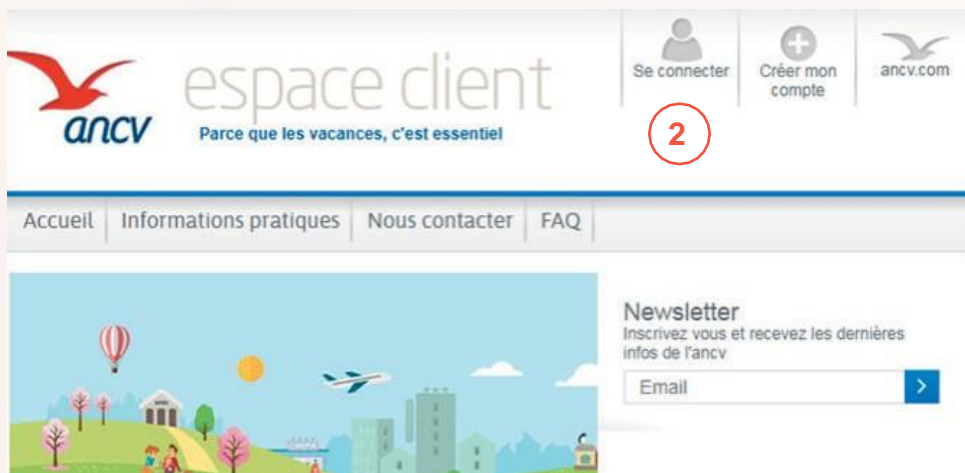
[Je procède au paiement de ma commande](#)



C.CONNECT.001

# Je me connecte à mon Espace Client

[Retour](#)



1

Je me connecte à mon Espace Client <https://espace-client.ancv.com/eco/home.faces/>

2

Je clique sur « Se connecter »

3

J'entre mon code client et mon mot de passe

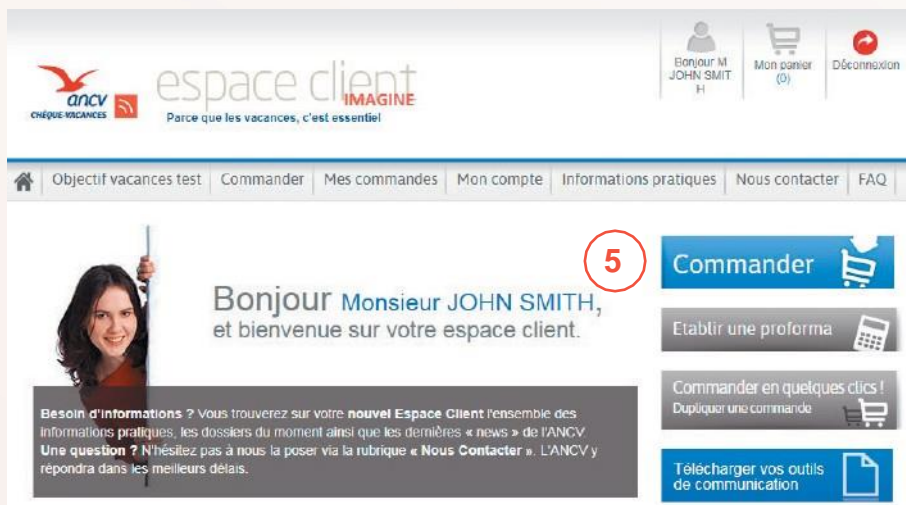
4

Je clique sur « Se connecter »



# Je me rends sur la page dédiée à la commande

[Retour](#)



5

Je clique sur « commander »

6

Dans la rubrique « Chèque-Vacances format dématérialisé », je clique sur « Dotation en ligne ».



# Je commande des Chèques-Vacances Connect

[Retour](#)

Commander

Accueil > Commander > Commander des Chèques-Vacances au format dématérialisé

Si vous utilisez un fichier au format txt, pensez à le convertir avant de passer votre commande.  
[Je convertis mon fichier](#)

Vous pouvez choisir d'intégrer un fichier de commande ou saisir manuellement les données de vos bénéficiaires.  
Si votre commande concerne plus de 10 bénéficiaires, nous vous conseillons l'intégration du fichier Excel.

Cheques-Vacances  
Format dématérialisé

Dotation en ligne

J'intègre un fichier Excel **7a**  
Préparez votre fichier de commande et commandez en quelques clics

Je saisis toutes les données de ma commande **7b**  
Commencez votre saisie

J'ai deux possibilités :

7a

Je souhaite transmettre la liste des salariés à l'aide d'un **fichier Excel**.

Alors, je clique sur « préparer votre fichier de commande et commandez en quelques clics »

7b

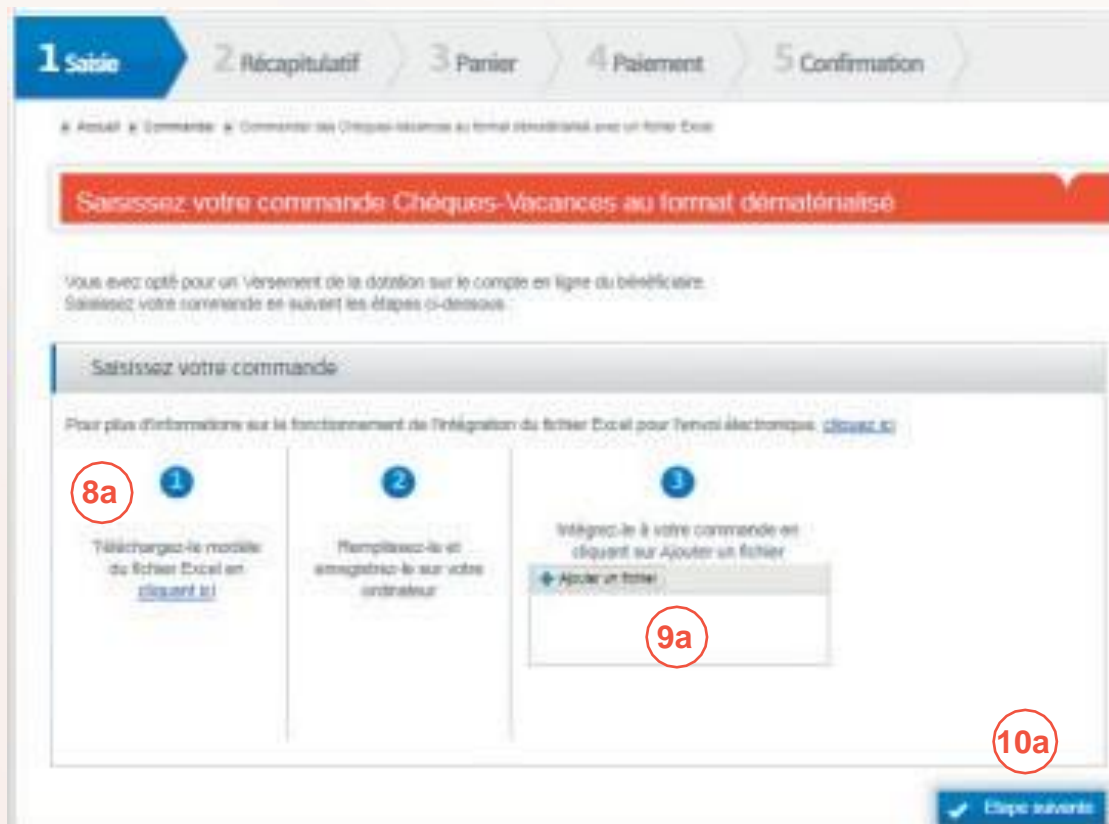
Je souhaite transmettre la liste des salariés en **saisissant manuellement** les informations de chaque salarié.

Alors, je clique sur « commencez votre saisie »

# Je commande des Chèques-Vacances Connect

[Retour](#)

## 7a. Si j'intègre la liste de mes salariés grâce à un fichier Excel



### J'intègre un fichier Excel

> [Préparez votre fichier de commande et commandez en quelques clics](#)

8a

Je télécharge le fichier Excel en cliquant sur « cliquant ici »

9a

Je remplis et j'intègre le fichier en cliquant sur « ajouter un fichier »

10a

Je valide ma liste en cliquant sur « étape suivante »

Comment remplir le fichier de commande ?

Tout savoir en vidéo :

[https://www.youtube.com/watch?v=epa\\_be7JLJY](https://www.youtube.com/watch?v=epa_be7JLJY)

# Je commande des Chèques-Vacances Connect

[Retour](#)

## 7b. Si je saisis mes salariés individuellement

Saisissez votre commande Chèques-Vacances au format dématérialisé

Vous avez opté pour un Versement de la dotation sur le compte en ligne du bénéficiaire.  
Saisissez votre commande en remplissant le formulaire ci-dessous :

Indiquer les coordonnées du bénéficiaire / salarié ou assimilé

Matricule\*:

Nom\*:

Prénom\*:

Courriel\*:

N° téléphone mobile\*:

Choisissez le montant de la dotation

Montant à attribuer au bénéficiaire	Total
<input type="text" value="Montant"/>	0 €

8b

Je saisis toutes les données de ma commande

[Commencez votre saisie](#)

8b

Je remplis toutes les informations sur le salarié et je clique sur « valider ».

9b

Si j'ai d'autres salariés à renseigner, je sélectionne sur « poursuivre ma saisie ».  
Si je n'ai plus de salarié à renseigner, je sélectionne « terminer ma saisie ».

10b

Puis je clique sur « valider ».

Que souhaitez-vous faire ?

Merci de préciser l'action que vous souhaitez effectuer :

Poursuivre ma saisie

Terminer ma saisie

10b

# Je vérifie les informations

[Retour](#)

Saisie
 **2 Récapitulatif**
 3 Panier
  4 Paiement
  5 Confirmation

[Accueil](#)
[Commander](#)
[Commander des Chèques-Vacances au format dématérialisé directement en ligne](#)

Chèques-Vacances au format dématérialisé / Dotation en ligne

Article(s)	Quantité	Montant HT (€)	TVA (%)	Montant Total (€)
Nombre de bénéficiaires	1			
Dotation Chèque-Vacances Connect	1	200,00 €		200,00 €
Total de la Commande (€)				200,00 €

Valider le récapitulatif **11**

Saisie
  Récapitulatif
 **3 Panier**
 4 Paiement
  5 Confirmation

[Accueil](#)
[Commander](#)
[Panier](#)

Item	Prix (€)
Chèques-Vacances/Dotation en ligne/Saisie manuelle	200,00 €
Les frais associés	2,00 €
Total de la commande (€) 202,00 €	

**13**

Je déclare avoir pris connaissance des Conditions Générales de Vente de l'ANCV et en acceptant les termes en cochant cette case. Nous vous rappelons que la commande emporte obligation de paiement. **12**

11

Je vérifie ma commande.  
Si tout est correct, je clique sur « valider le récapitulatif »

12

Je vérifie mon panier.  
Si tout est correct, je coche la case pour accepter les CGV.

13

Puis, je clique sur « valider et payer »

# Je procède au paiement de ma commande

[Retour](#)

15

✓ Saisie > ✓ Récapitulatif > ✓ Panier > **4 Paiement** > 5 Confirmation

Accueil > Commander > Paiement

Choisissez votre mode de paiement

**Prélèvement SEPA**

Vous pouvez adhérer au Prélèvement SEPA Interentreprises pour votre prochaine commande.  
Vous trouverez toutes les informations pour ce faire dans notre [fiche pratique Prélèvement SEPA](#).

**Virement**

Vous pouvez choisir de régler par virement bancaire.  
**Modification des coordonnées bancaires de L'ANCV.**  
Vous devez effectuer vos virements sur le compte bancaire suivant :  
Domiciliation : Trésor Public – Paris  
IBAN : FR76 1007 1750 0000 0010 0065 526  
BIC : TRPLFRP1


[Je choisis ce paiement](#)

**Chèque**

Votre chèque bancaire ou postal est à libeller à l'ordre de l'AGENT COMPTABLE DE L'ANCV. Merci de joindre à votre chèque le coupon de paiement remis à la confirmation de commande.

**ICI**

Pour se protéger contre les chèques volés ou impayés, les chèques sont contrôlés

 Vérifiance  
100% GARANTIE DE PAIEMENT

[Je choisis ce paiement](#)

14

Je peux choisir de régler en :

- Prélèvement SEPA interentreprises
- Par virement bancaire
- Par chèque

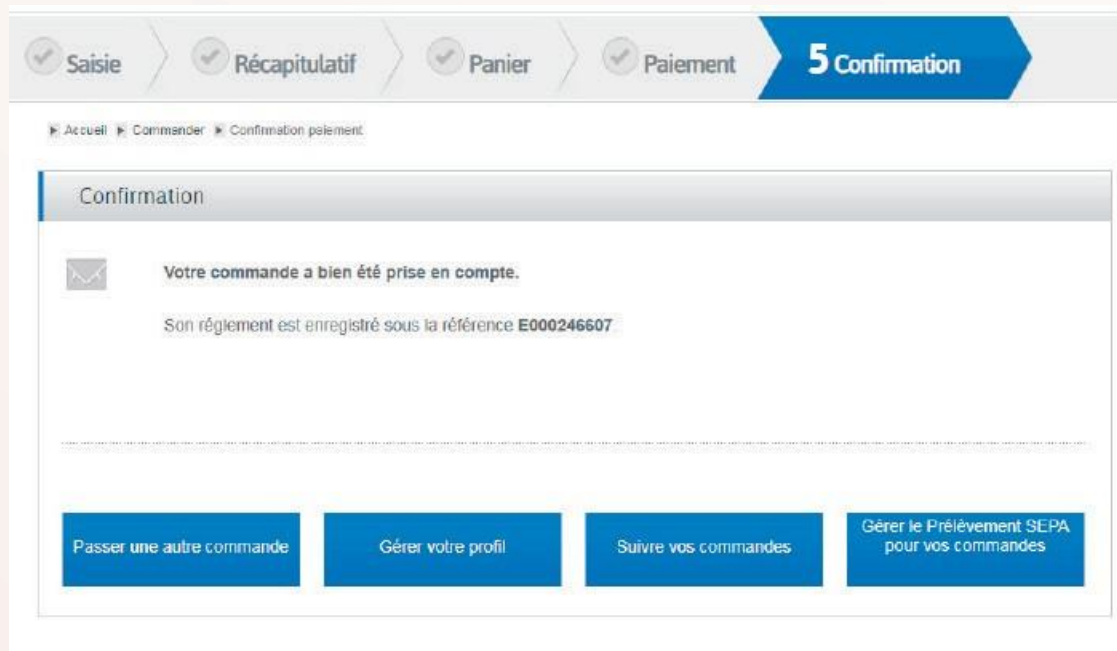
15

Je réalise et confirme mon achat.



# Je procède au paiement de ma commande

[Retour](#)



16

Ma commande est confirmée.

Une fois ma commande payée, les collaborateurs concernés reçoivent leur e-mail d'activation de compte et de dotation dans les 24h.

Je peux suivre les activations des dotations et faire des corrections des données dans la rubrique [Suivre toutes mes commandes](#).