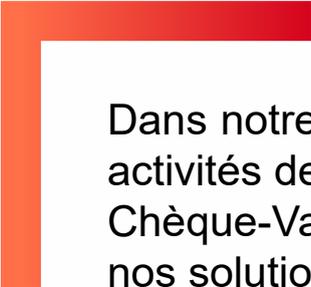




Livre Blanc

Le Chèque-Vacances Connect : le mode de paiement qui va booster votre activité !



Dans notre recherche de solutions les plus adaptées aux activités de nos clients, nous nous sommes raccordés au Chèque-Vacances Connect et le proposons désormais dans nos solutions de paiement.

Notre principale mission ? Vous aider à développer votre commerce ! Le Chèque-Vacances Connect étant déjà en place chez de nombreux professionnels du tourisme et des loisirs, nous souhaitons également vous accompagner dans cette transition.

Les Chèques-Vacances représentent déjà plus de 1,79 milliard d'euros en France et 4,8 millions de bénéficiaires* sont susceptibles de passer à la version Connect dans les mois à venir.

Ouvrez les portes de votre établissement aux nombreux Français qui souhaitent payer avec le Chèque-Vacances Connect !

* voir Plaquette institutionnelle de l'ANCV



Sommaire

I. Le Chèque-Vacances Connect, qu'est-ce que c'est ?

II. 3 avantages du Chèque-Vacances Connect

- 1. Répondre aux attentes de vos clients
- 2. Booster et faciliter la gestion de votre business
- 3. En plus, c'est facile à intégrer !

III. Comment intégrer le Chèque-Vacances Connect comme moyen de paiement ?

- 1. Le paiement avec un point d'accueil
- 2. Le paiement avec plusieurs points d'accueil

IV. Comment se passe l'encaissement ?

- 1. Sur votre site e-commerce
- 2. Via un logiciel de caisse

V. On répond à vos questions

Le Chèque-Vacances Connect, qu'est-ce que c'est ?

À l'instar de nos solutions de paiement/réservation, les Chèques-Vacances se dématérialisent et deviennent 100% digitaux.

Plus rapide, plus facile, le Chèque-Vacances Connect permet à vos clients de payer grâce à une application, que ce soit en ligne ou sur un point de vente physique.

Nous sommes désormais raccordés au Chèque-Vacances Connect !
Proposez-les dès maintenant comme solution de paiement à vos clients et multipliez vos chances d'accroître vos ventes !

La mise en place du Chèque-Vacances Connect s'accompagne d'un dispositif ayant pour objectif d'augmenter votre visibilité et de faciliter la gestion de votre business.

En quelques mots ?

- Un règlement au centime près avec possibilité de proposer le paiement complémentaire par carte bancaire ou tout autre moyen de paiement en cas de dépassement.
- Un remboursement automatique et 100% dématérialisé en 5 jours ouvrés dès validation de l'achat
- Une visibilité accrue sur le site leguide.ancv.com ; une géolocalisation de votre établissement sur le site et l'application et visible par plus de 4,8 millions de clients potentiels.
- Une fidélisation et acquisition de nouveaux clients.
- Un parcours d'achat entièrement dématérialisé et fluide. Vos clients apprécieront la simplicité de la transaction et l'usage identique quel que soit le canal de vente.
- Un nouveau moyen de développer votre business

Plus qu'un outil de transaction, le Chèque-Vacances Connect est un excellent moyen de renforcer la relation avec vos clients et faciliter les paiements. Nous l'avons déjà adopté dans notre offre, à vous de l'intégrer à votre tour !

Cliquez ici pour rejoindre le réseau Chèque-Vacances Connect





3 avantages du Chèque-Vacances Connect

Si vous avez déjà fait le choix d'intégrer nos services de paiement/réservation, c'est que vous êtes à l'écoute de vos clients, de leurs attentes et de leurs modes de consommation. Aujourd'hui, nous vous proposons d'aller encore plus loin en intégrant le Chèque-Vacances Connect dans vos modes de paiement.

1. Répondre aux attentes de vos clients



Vos clients cherchent à effectuer des paiements ou réservations n'importe où, n'importe quand et sans perdre de temps. Le Chèque-Vacances Connect offre un moyen de paiement dématérialisé et rapide répondant parfaitement à leurs attentes.

Ce dispositif vous permet également de renforcer votre proximité avec votre clientèle en leur donnant la possibilité de

consulter vos offres et d'effectuer un paiement quand ils le souhaitent, 7j/7, 24h24, au centime près.

Si vos clients n'ont pas encore fait leur demande de Chèque-Vacances Connect, n'hésitez pas à leur en parler. Ce dispositif dématérialisé présente de nombreux avantages pour eux !

2. Booster et faciliter la gestion de votre business

En proposant le Chèque-Vacances Connect comme mode de paiement, vous simplifiez la gestion de votre business et boostez votre visibilité auprès d'un large réseau de clients et futurs clients !



Booster votre visibilité

Grâce au site leguide.ancv.com et à l'application Chèque-Vacances, vous serez référencé et géolocalisé auprès de 4,8 millions de bénéficiaires. Ainsi, ils pourront à tout moment retrouver votre établissement, vos offres et vos coordonnées. Un bon moyen d'augmenter votre visibilité et d'élargir votre portefeuille clients.

Faciliter vos transactions

Le Chèque-Vacances Connect s'accompagne également de solutions facilitant la gestion de votre business. Une fois le raccordement effectué, les transactions se font automatiquement et les remboursements sont reçus en 5 jours ouvrés une fois le paiement validé.

3. En plus, c'est facile à intégrer !

Si le Chèque-Vacances Connect est intégré dans notre système, c'est maintenant à vous de le proposer comme solution de paiement ! Quelle que soit votre situation (vente à travers une borne automatique, un terminal de paiement électronique (TPE) ou un site e-commerce), le Chèque-Vacances Connect s'adapte à vos besoins.



Au moment de l'installation, le dispositif prend en compte vos besoins et vos méthodes d'encaissement :

- sur votre site e-commerce
- via un logiciel de caisse
- avec votre TPE (Terminal de paiement électronique)
- avec une borne automatique

Quelle que soit la manière dont vous souhaitez intégrer le dispositif et encaisser vos clients, vous serez accompagné dans votre raccordement. Nous vous expliquons en détail les démarches à effectuer.

En savoir plus sur l'intégration des Chèques-Vacances Connect ? Cliquez ici !



Découvrez comment se déroule un encaissement en Chèque-Vacances Connect



ancv
CHÈQUE-VACANCES

ENCAISSER LE CHÈQUE-VACANCES CONNECT DEPUIS VOTRE CAISSE



ancv
CHÈQUE-VACANCES

PRÉSENTEZ LE QR CODE À VOTRE CLIENT

ENCAISSER LE CHÈQUE-VACANCES CONNECT SUR VOTRE TPE



ancv
CHÈQUE-VACANCES

ENCAISSER LE CHÈQUE-VACANCES CONNECT DEPUIS SON ESPACE PTL OU AVEC L'APP PRO

Comment intégrer le Chèque-Vacances Connect comme moyen de paiement ?



Première étape :

- Vous rendre dans votre espace dédié <https://espace-ptl.ancv.com> ;
- Cliquer sur "Accepter le Chèque-Vacances Connect" ;
- Valider l'opération en cliquant sur "Créer".

Un message confirme ma demande et je reçois un e-mail de confirmation de ma demande.

Deuxième étape :

24h après la demande d'acceptation Chèque-Vacances Connect, vous recevez un e-mail de confirmation de raccordement au réseau Chèque-Vacances Connect. Il ne vous reste plus qu'à communiquer votre numéro de Shop ID à votre intermédiaire de paiement.

Comment faire ?

Vous pouvez transmettre l'e-mail de confirmation directement à votre intermédiaire de paiement ;

ou

Vous rendre sur votre espace dédié pour récupérer le ou les n° de Shop ID de votre / vos points d'accueil :

- Aller dans le menu "Mon Compte" et sélectionner la rubrique "Liste des points d'accueil".
- Les Shop ID sont indiqués dans la colonne Shop ID.

Retrouvez chacune de ces étapes en détail ici !



IV Comment se passe l'encaissement ?

Qu'il s'agisse d'une vente de proximité ou à distance, vous recevrez votre remboursement sous 5 jours ouvrés dès validation de l'achat. On vous explique comment se déroulent les encaissements dans chacune des situations !



Sur votre site e-commerce

Si vous disposez d'un site e-commerce, vous pouvez proposer directement le Chèque-Vacances Connect comme moyen de paiement sur votre page.

Via votre logiciel de caisse

Vous pouvez également intégrer le Chèque-Vacances Connect par le biais de votre logiciel de caisse, votre terminal de paiement électronique (TPE) ou via une borne automatique.

Retrouvez chacune de ces options en détail ici !



V On répond à vos questions



Pourquoi se raccorder au Chèque-Vacances Connect si j'ai déjà les Chèques-Vacances Classic ?

De plus en plus de bénéficiaires et de professionnels passent au Chèque-Vacances Connect : cette solution vous permet de fidéliser vos clients actuels et d'en acquérir de nouveaux.

En plus de faciliter les paiements de vos clients et les encaissements pour votre business, le Chèque-Vacances Connect est très facile à intégrer !

En combien de temps se fait le raccordement ?

Dès que votre demande est faite, il faut compter 24h pour que votre raccordement soit effectif.

Suis-je obligé d'accepter le Chèque-Vacances Connect une fois que je suis raccordé ?

En rejoignant le réseau Chèque-Vacances Connect, vous vous engagez à accepter ce moyen de paiement auprès des bénéficiaires de Chèques-Vacances Connect.

Est-ce que je peux accepter le Chèque-Vacances Classic et le Chèque-Vacances Connect en même temps ?

Oui, il est tout à fait possible d'accepter le Chèque-Vacances Connect et les Chèques-Vacances Classic (le format papier). Le Chèque-Vacances Connect étant une solution récente, vos clients ne sont peut-être pas encore tous passés en version digitale. N'hésitez pas à leur en parler et évoquer les avantages qu'il présente pour eux.

J'ai plusieurs prestataires de paiement, comment faire ?

Si vous faites appel aux services d'autres prestataires, nous vous invitons à vérifier qu'ils sont raccordés au dispositif. Si vous avez une question, n'hésitez pas à contacter l'Agence Nationale pour les Chèques-Vacances : form-professionnels@ancv.fr

Vous pouvez retrouver la liste des partenaires de solutions de paiement et réservation pour le Chèque-Vacances Connect ici.



