
Description des solutions d'acceptation du Chèque-Vacances Connect

A destination des Intermédiaires de Services



Version: V0.14
Document date: 17 avril 2019



Sommaire

Préambule.....	3
1 Gestion des Versions.....	4
1.1 Historique de versions	4
1.2 Note de version	4
2 Introduction du document	5
2.1 Documents Applicables	5
2.2 Rappel du contexte.....	5
2.3 Objectif du document	8
2.4 Destinataires du document.....	9
2.5 Principe de fonctionnement de l'ANCV : modèle de transaction 3 coins.....	10
3 Contenu du kit	12
3.1 Documentations disponibles	12
3.2 Les Aides	13
4 La documentation	14
4.1 La présentation des parcours de paiement.....	14
4.1.1 Le parcours de paiement en VAD (site e-commerce).....	14
4.1.2 Le parcours de paiement en MOTO (vente par correspondance)	15
4.1.3 Le parcours de paiement en proximité	16
4.2 Les Modalités d'acceptation du CVCo par canal pour les IS	17
4.2.1 Pour la VAD	17
4.2.2 Pour la vente en proximité	17
4.2.3 Pour la Vente Par Correspondance.....	18
4.2.4 Pour les Automates de paiement	18
4.3 Les cinématiques d'échange	19
4.3.1 Pour un raccordement à l'API (tout canaux).....	19
4.3.2 Authentification Forte du Bénéficiaire et Validation du paiement.....	24
4.4 Les Annexes documentaires	26
4.4.1 Glossaire des termes	26

Préambule

L'ANCV place ses parties intéressées au **cœur de ses démarches**, en s'engageant à rendre **l'expérience utilisateur la plus enrichissante possible, et en prêtant une attention toute particulière à la remontée d'informations et à l'analyse des résultats.**

Une démarche basée sur une approche **collaborative, itérative, centrée sur les besoins** et qui apporte constamment de la valeur à nos différentes parties intéressées.

C'est la raison pour laquelle, l'ANCV a choisi pour réaliser la dématérialisation du Chèque-Vacances d'utiliser des méthodes de travail dites agiles.

C'est dans cette logique itérative qu'a été réalisée cette **version initiale du document.**

Il présente les éléments qui vous permettront de faire les analyses et estimations nécessaires pour les travaux correspondants aux solutions décrites ci-après.

Dans une logique itérative, cette version **donne les éléments généraux pour l'ensemble des canaux d'acceptation et des éléments détaillés pour la Vente à distance qui est l'objet de la Version 1, disponible depuis le 1^{er} janvier 2019.** L'objectif est de préparer le démarrage des travaux d'intégration du canal Vente à Distance dès Janvier 2019.

Certains éléments techniques sont indiqués **'à finaliser'** car le mode itératif prévoit d'enrichir les éléments pour aboutir à une version exhaustive sur l'ensemble des canaux et des parcours, courant du 1^{er} semestre 2019.

1 Gestion des Versions

1.1 Historique de versions

Version	Date	Contenu
0.1 à 0.8	30/06/2018	Versions de travail interne ANCV
0.9	19/07/2018	Première version publiée
0.10	02/08/2018	Ajout de contenu (versions, glossaire) Corrections (validation paiement, cinématique de paiement VAD et API, sécurisation des échanges)
0.11	12/10/2018	Précisions sur les méthodes d'initialisation et de mise en paiement suite à la diffusion du descriptif technique de ces API
0.12	08/11/2018	Séparation des données techniques sur les Guides de raccordement : Documentations autonomes.
0.13	15/11/2018	Modification du préambule
0.14	17/04/2019	Ajout Demande de paiement avec affichage de QR-Code à destination des payeurs en proximité

1.2 Note de version

Changements par rapport à la version précédente :

- Ajout service de demande de paiement avec production d'un QR-Code par la plateforme CV Connect, pour un encaissement en proximité.
- Description de la lecture d'identifiant Bénéficiaire par Code à Barre ou QR Code
- Mise à jour des parcours de paiement prévus

2 Introduction du document

2.1 Documents Applicables

Numéro	Date	Réf. Document	Type
DA1	17/04/2018	Kit d'intégration par API - V0.17	Spécifications techniques

2.2 Rappel du contexte

Partir en vacances en 2018 ressemble peu à la manière dont on partait en vacances en 1982, année de création de l'ANCV : les usages changent, les besoins et les attentes également. Les parties intéressées de l'Agence évoluent aussi et portent de nouvelles attentes :

- Pour les **Bénéficiaires**, utilisateurs des Chèques-Vacances :
 - Paiement au centime d'euro près, avec un montant minimum de **20€**
 - Disponibilité 7/24/365,
 - Un usage optimisé pour la VAD (Vente à Distance)
 - Facilité d'utilisation du Chèque-Vacances...
- Pour les **Clients** (Comités d'entreprise, Petites entreprise, Comités d'œuvre sociales, Comités d'Action sociale)
 - Intégration de la solution dans les outils existants possible et simplifiée,
 - Simplification et réduction des tâches de gestion
 - Possibilité de services en plus...
- Pour les **Commerçants** (Professionnels du Tourisme et des Loisirs)
 - La mise à disposition de reporting, une facilité de gestion et une simplification de la chaîne de remboursement
 - Une solution adaptée aux spécificités de paiement du tourisme (request, MOTO...)
 - Une solution d'acceptation "ouverte" permettant différents niveaux d'intégration et adaptables sur l'ensemble des canaux et parcours

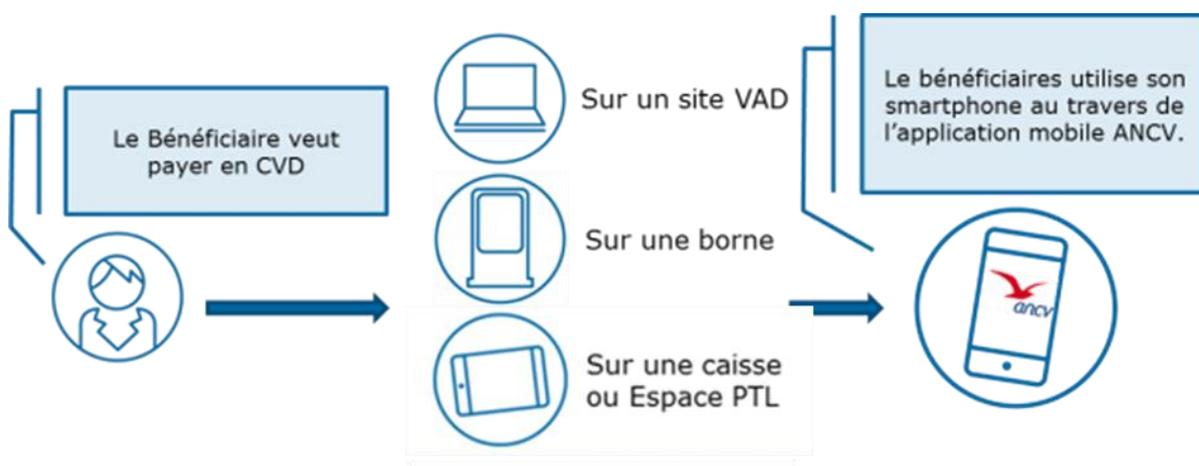
de vente (Online, Guichet, bornes...)...

Le secteur du tourisme est le secteur le plus avancé dans la transformation digitale : internet est devenu le principal vecteur de consommation des offres du tourisme.

C'est la raison pour laquelle **l'ANCV a décidé de faire évoluer son offre en proposant un Chèque-Vacances Connect (CVCo).**

Pour répondre à l'enjeu d'une solution simple et ergonomique, nous proposons :

- Une **solution de paiement SANS AUCUN SUPPORT PHYSIQUE**, entièrement dématérialisée de bout en bout
- **Utilisable quelle que soit la situation d'usage ou le canal :**
 - Paiement sur internet : en Vente à distance (VAD)
 - Paiement à distance : en Vente par correspondance (MOTO – Mail Order Telephone Order)
 - Paiement sur une borne : automate de paiement (bornes / billetteries automatiques)
 - Paiement en face à face : vente en proximité
- La solution est utilisable par les Bénéficiaires sur leur smartphone au travers de l'application mobile ANCV.



Afin de procéder à la mise en œuvre technique de la dématérialisation du

titre Chèque-Vacances, nous avons réalisé un partenariat avec Worldline, leader européen des paiements et des services transactionnels. Worldline nous accompagne dans la construction de notre plateforme dématérialisée et dans la mise en œuvre des modalités d'acceptation à réaliser et à mettre en œuvre entre les Commerçants, leurs Intermédiaires de Service (ci-après dénommés IS) et l'ANCV.

Afin de répondre à des enjeux de mise en visibilité, avec le soutien de ses partenaires, l'ANCV a fait le choix de développer son offre en 3 temps :

-1- VERSION 1 AU 1^{er} JANVIER 2019 : LA VENTE À DISTANCE (via l'application mobile)

Cette version permettra à l'Agence de réaliser un 1^{er} cycle complet avec des Clients, des bénéficiaires et des Commerçants pour un Chèque-Vacances entièrement dématérialisé.

-2- DES LIVRAISONS ITERATIVES Du 1^{ER} JANVIER 2019 au 1ER JANVIER 2020 pour enrichir le socle livré en version 1

Au cours de l'année 2019 la version 1 sera enrichie de l'ensemble des fonctionnalités constitutives de la version cible, tout en intégrant les évolutions issues des premiers usages sur les périmètres livrés.

L'ensemble des solutions d'acceptation sera livré au cours de l'année 2019 pour être intégré dans les systèmes informatiques et monétiques des Commerçants et IS, avec une livraison des spécifications détaillées dès début d'année 2019.

-3- LA SOLUTION DÉMATÉRIALISÉE AU 1^{ER} JANVIER 2020

Cette version intégrera le circuit dématérialisé de bout en bout, et sera utilisable quelle que soit la situation d'usage (en Vente à distance ou en proximité).

2.3 Objectif du document

L'objectif de ce document est de vous servir **de guide de raccordement** (Prestataire de Service de Paiement) **pour accepter le paiement en Chèque-Vacances Connect** (ci-après CVCo).

Cette version du document présente et décrit le contexte du raccordement dont :

- Les outils d'aide au raccordement (documents, serveur de démonstration, etc...)
- Le parcours de paiements sur chacun des canaux
- Les solutions de raccordement et les actions à réaliser pour chacune afin de vous donner **des éléments d'analyses vous permettant de faire votre choix d'intégration et anticiper votre roadmap**
- Les modalités générales fonctionnelles et techniques de raccordement à l'API (en direct) et en VAD

Les documents séparés de kit d'intégration présentent, notamment des informations techniques suivantes :

- La méthode de sécurisation (algorithme et gestion des clés)
- Le détail des interfaces,
- Les données manipulées,
- Le format des flux échangés.

2.4 Destinataires du document

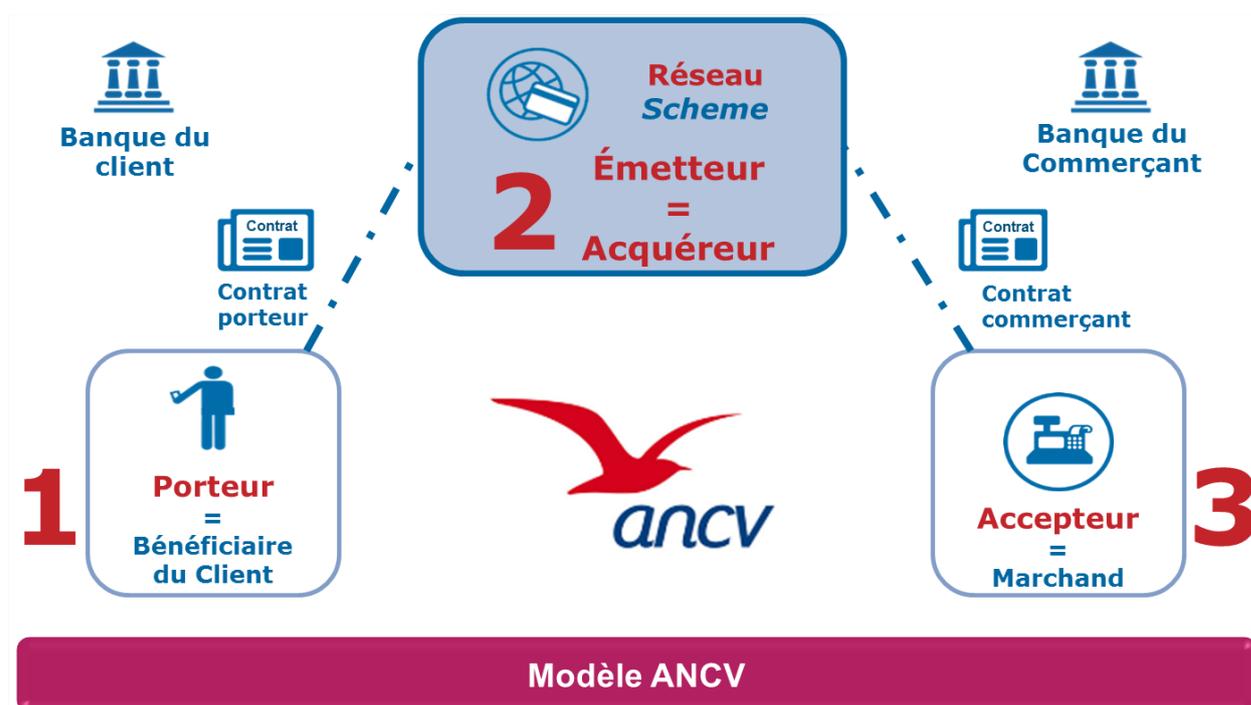
Les destinataires du présent document sont les IS fournissant aux Commerçants des interfaces et le raccordement technique à la plateforme d'acquisition des transactions de paiement en CVCo.

Les canaux d'acceptation proposés sont, en particulier :

- Paiement sur internet : en Vente à distance (VAD)
- Paiement à distance : en Vente par correspondance (MOTO – Mail Order Telephone Order)
- Paiement sur une borne : automate de paiement (bornes / billetteries automatiques)
- Paiement en face à face : vente en proximité

2.5 Principe de fonctionnement de l'ANCV : modèle de transaction 3 coins

Le paiement par Chèque-Vacances Connect s'effectue selon un modèle dit "3-coins", représenté sur le schéma suivant :



Le circuit financier des Chèques-Vacances est constitué des étapes suivantes :

1. L'attribution d'une dotation de titres CVCo de la part d'un Client vers un bénéficiaire désigné. Ceux-ci disposent alors d'un compte titres Chèques-Vacances (prépayé).
2. Une utilisation par les bénéficiaires du crédit doté auprès de Commerçants conventionnés, utilisable en totalité ou non à la discrétion du bénéficiaire, et valable quel que soit le canal :
 - VAD (Vente à Distance),
 - MOTO (Vente par correspondance),
 - Bornes/Billetterie Automatiques,
 - Vente en proximité
3. Un remboursement par l'ANCV des transactions acceptées par les Commerçants

Les acteurs identifiés sur ce modèle sont :

- Les **Bénéficiaires** qui payent avec leur dotation en Chèque-Vacances Connect
- Les **Commerçants** qui acceptent le paiement par l'intermédiaire d'une convention avec l'ANCV, prérequis nécessaire
- Les **Intermédiaires de Service** qui proposent le traitement de l'acceptation de paiement en CVCo pour le compte des Commerçants
- Le **Serveur d'Acquisition** ANCV, qui gère
 - Les comptes bénéficiaires et leur solvabilité
 - Le contrôle de validité et d'accès au paiement en CVCo des Commerçants
 - Les transactions de paiement en CVCo
 - Les autorisations de paiement

3 Contenu du kit

Note liminaire :

Une documentation spécifique décrivant les impacts des solutions d'acceptation proposées est également disponible :

- Pour les Commerçants conventionnés ANCV (Professionnels du Tourisme et du Loisir) et leurs Systèmes d'Information.
- Pour les activités de distribution (les clients de l'ANCV)

3.1 Documentations disponibles

Les documentations disponibles dans ce fichier sont regroupées en 4 thèmes principaux :

1. La présentation des parcours de paiement
 - En VAD
 - En Vente par Correspondance (MOTO)
 - En Vente en proximité
2. Les possibilités de raccordement par canal pour les IS
 - Pour la VAD
 - Pour la Vente par Correspondance (MOTO)
 - Pour la Vente en proximité
 - Pour les Automates de paiement (bornes/billetterie automatique)
3. Les cinématiques d'échange
 - Pour un raccordement à l'API (tout canaux)
 - Authentification Forte du Bénéficiaire et Validation du paiement
4. Les Annexes documentaires
 - Le glossaire des termes

3.2 Les Aides

Une équipe dédiée est disponible pour vous accompagner dans vos travaux d'intégration des solutions d'acceptation du CVCo. Pour les contacter, une adresse unique : connectingcv@ancv.fr.

Pour faciliter le raccordement technique des IS au réseau de paiement en CVCo, un environnement dédié à la recette utilisateur permettra de simuler le comportement du réseau en production. Il sera disponible lors de la livraison de la Version 1 (Janvier 2019) pour la VAD et enrichi par la suite au fil des livraisons des versions suivantes.

Cet environnement de recette sera fourni avec une liste de cas d'usages exhaustif pour les différentes situations et permettra l'intégration en toute autonomie.

4 La documentation

La documentation décrite ci-après sera entièrement accessible en ligne et permet à chaque **IS** :

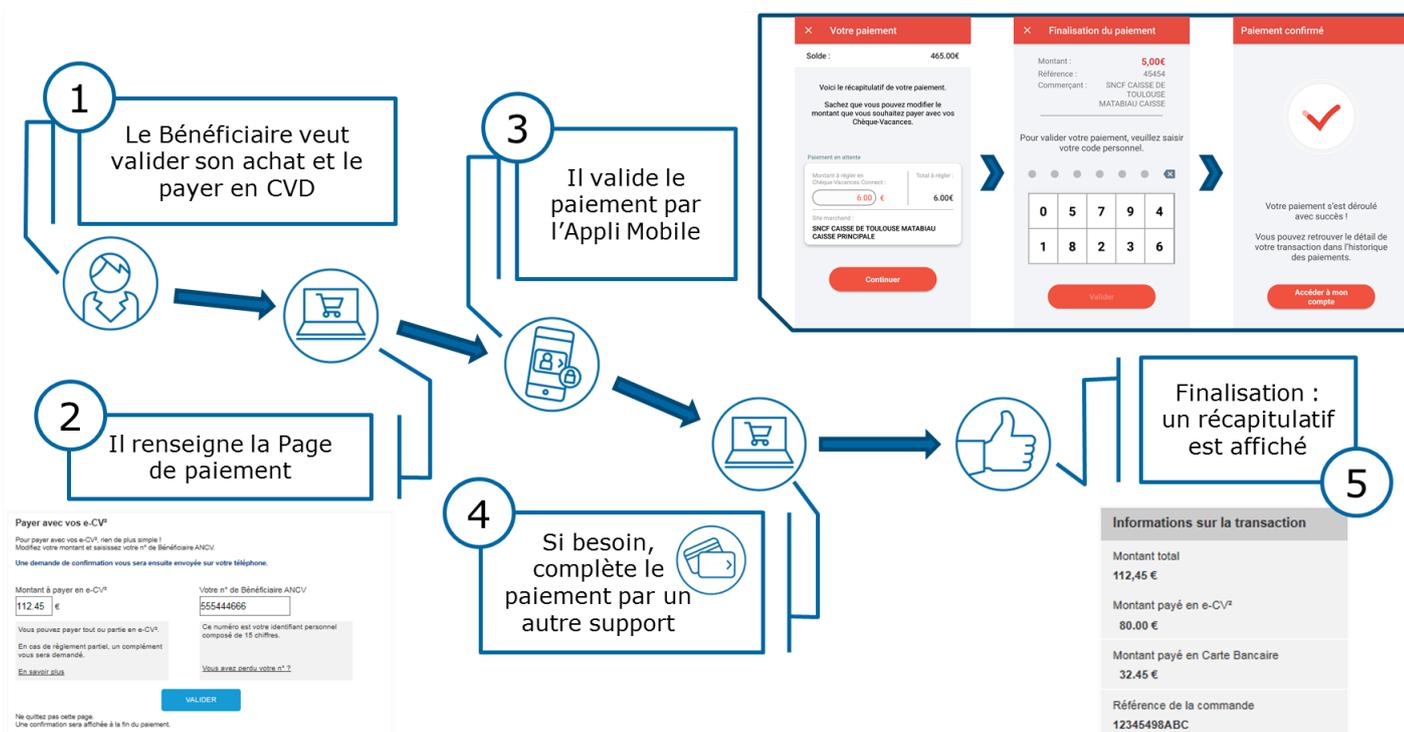
- De prendre connaissance de l'ensemble de la solution.
- De disposer des éléments techniques permettant les travaux d'intégration

4.1 La présentation des parcours de paiement

Les parcours de paiement se veulent simples et intuitifs, tout en assurant la sécurité pour les Commerçants comme pour les Bénéficiaires.

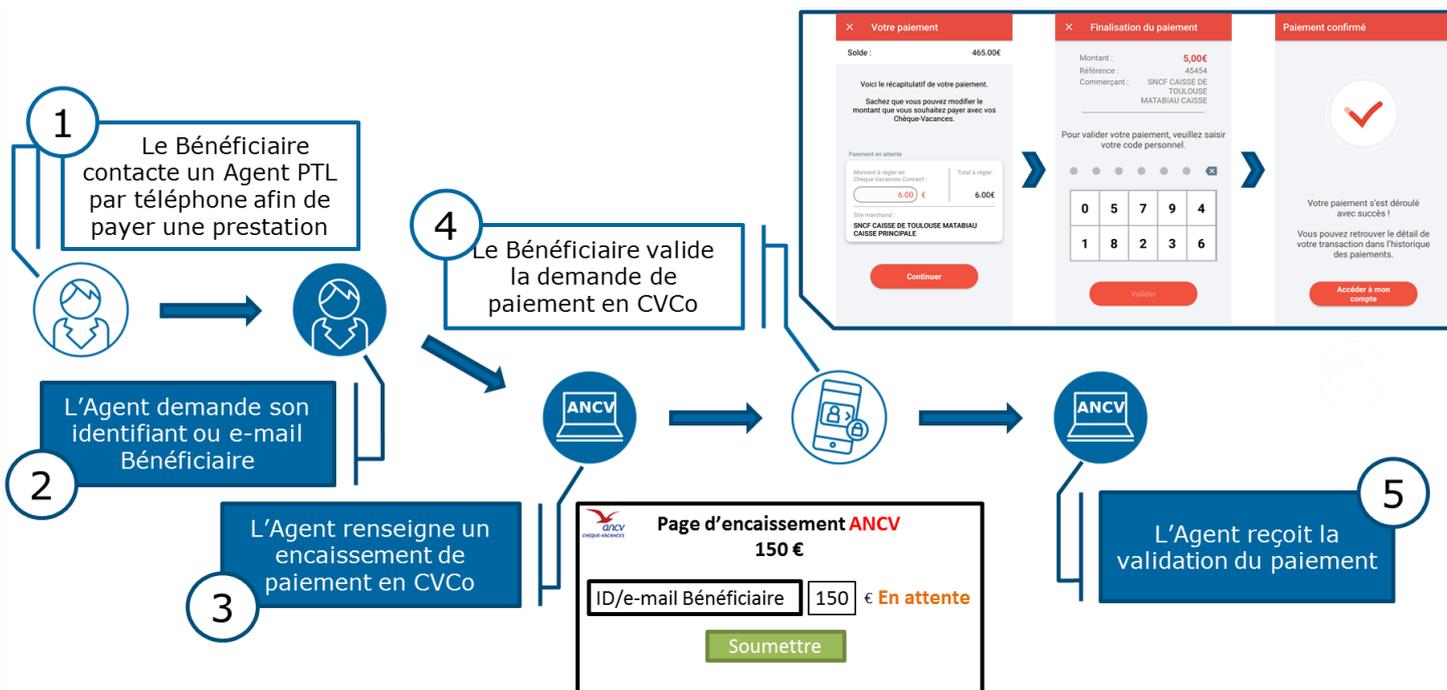
Au cœur de ces parcours, l'élément permettant la validation des transactions par authentification forte du porteur (Bénéficiaire) est son Smartphone par l'utilisation d'une Application dédiée (iOS ou Android).

4.1.1 Le parcours de paiement en VAD (site e-commerce)

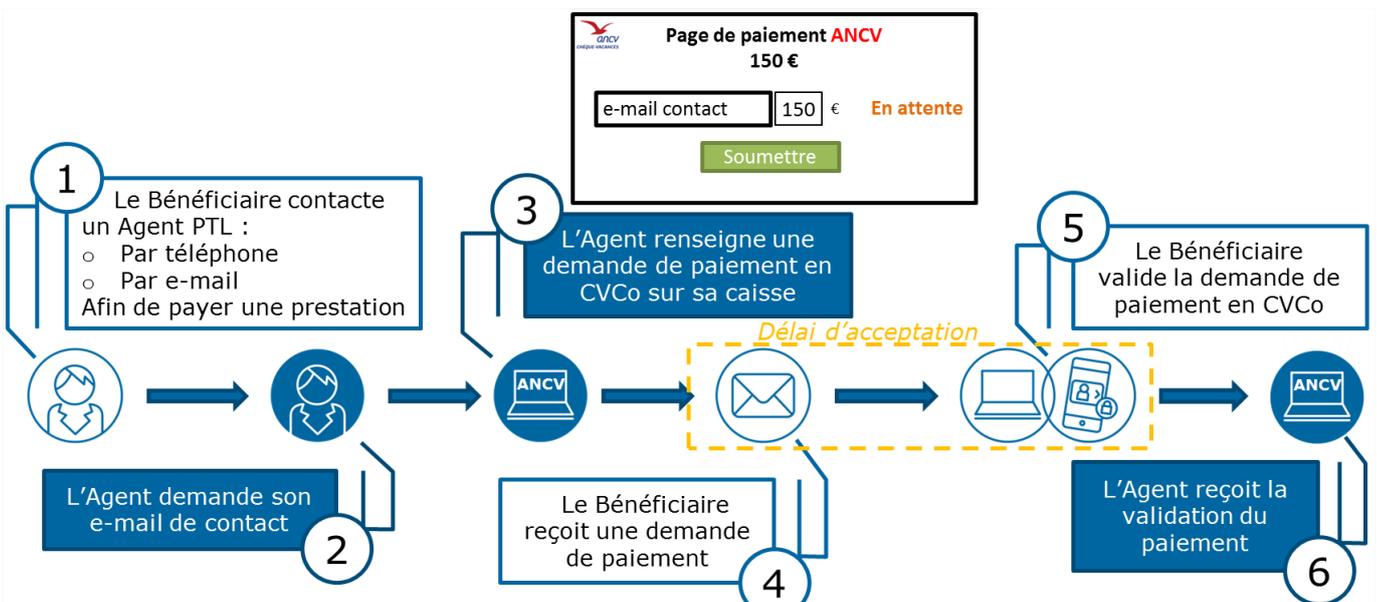


4.1.2 Le parcours de paiement en MOTO (vente par correspondance)

4.1.2.1 Encaissement direct de paiement

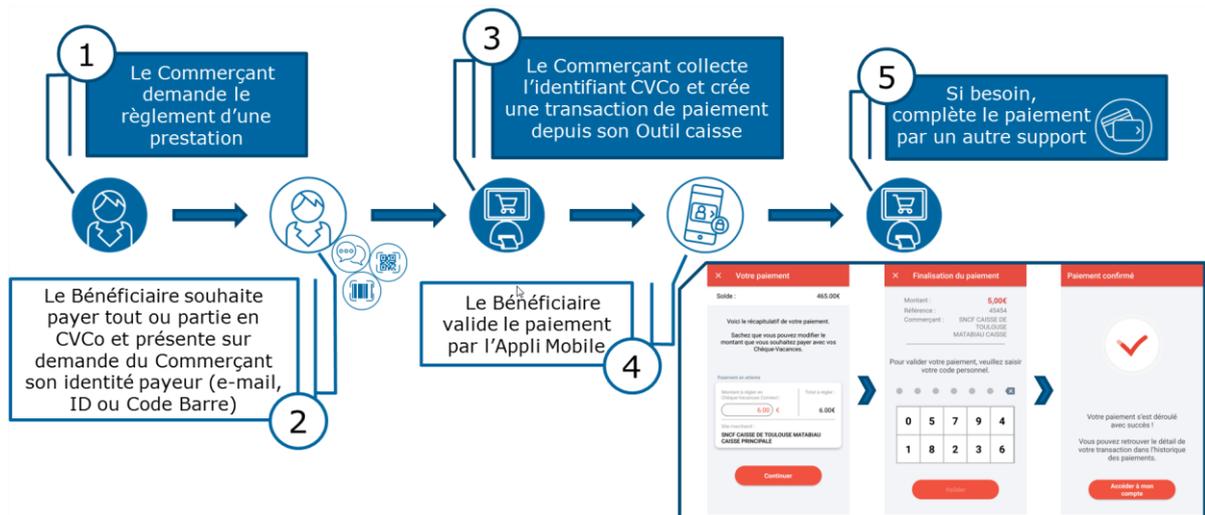


4.1.2.2 Paiement par le Bénéficiaire avec Délai d'acceptation

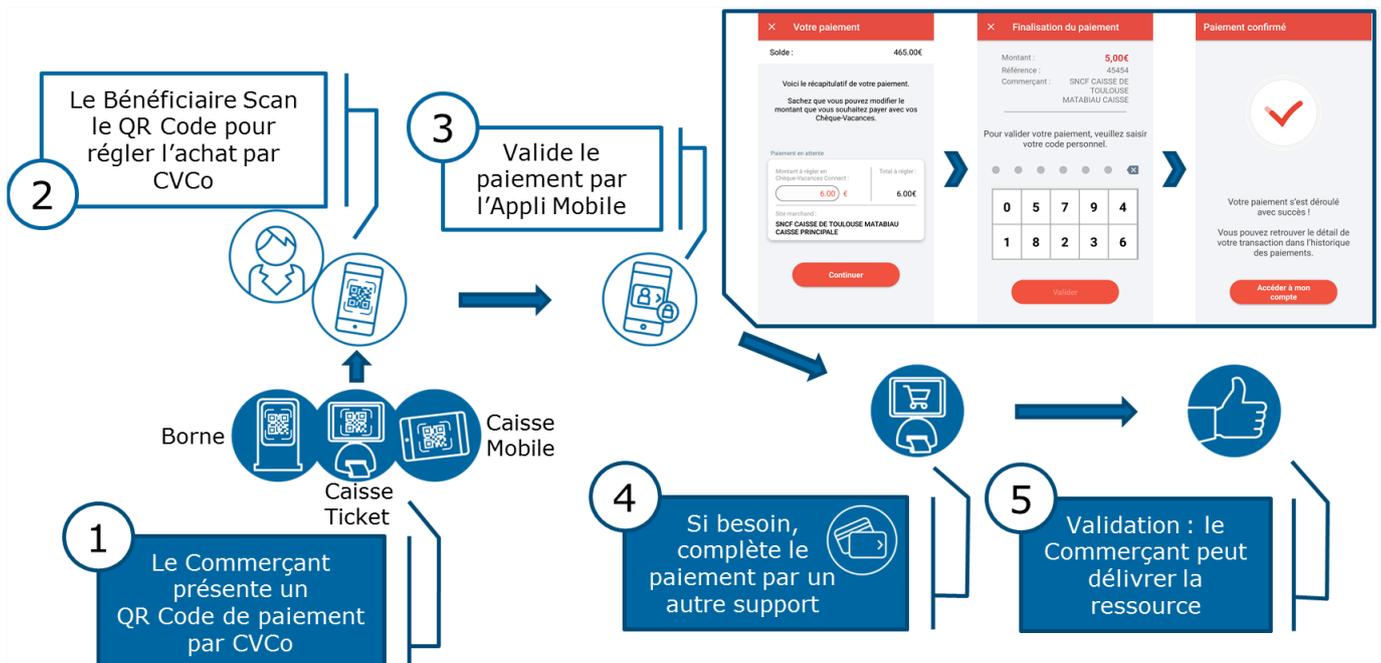


4.1.3 Le parcours de paiement en proximité

4.1.3.1 Paiement par collecte d'identifiant CVCo par le Commerçant



4.1.3.2 Paiement par QR Code présenté par le Commerçant



4.2 Les Modalités d'acceptation du CVCo par canal pour les IS

Cette documentation énumère les options de raccordement par canal.

4.2.1 Pour la VAD

Pour se raccorder à la plateforme d'acquisition, l'IS met en œuvre une connexion directe au serveur d'acquisition via une API ouverte auquel l'IS peut se raccorder pour opérer lui-même la transaction. Le détail de l'utilisation de l'API est présenté dans le document DA1.

4.2.2 Pour la vente en proximité

Le dispositif choisi pour opérer la transaction doit permettre soit :

- La collecte d'un identifiant, permettant de soumettre l'acceptation de la transaction de paiement directement vers le Bénéficiaire. Cet identifiant peut être collecté au choix :
 - Par saisie (clavier numérique ou alphanumérique avec caractères spéciaux)
 - Par lecture d'information présentée par les Bénéficiaires depuis l'Appli Mobile aux formats :
 - Code Barre (Code 128)
 - QR Code (Version 1)
- L'affichage d'un QR code de paiement permettant au Bénéficiaire de finaliser le paiement par capture de celui-ci.

Le raccordement au système de vente en proximité (Caisse, Réservation, Billetterie) s'effectue par l'intégration d'une API ouverte. Le détail de l'utilisation de l'API est présenté dans le document DA1.

Le QR Code de paiement sera généré côté serveur et envoyé sous forme de données binaires au format PNG (image en 300x300 px). Le bénéficiaire n'aura plus qu'à flasher le QR Code de paiement pour déclencher le processus d'acquisition (création d'une transaction et d'une autorisation).

4.2.3 Pour la Vente Par Correspondance

L'outil de réservation et de paiement en MOTO doit permettre la saisie :

- Soit d'un identifiant permettant de soumettre l'acceptation de la transaction de paiement directement vers le Bénéficiaire,
- Soit d'une adresse e-mail de contact à laquelle soumettre une demande de paiement.

Le raccordement de l'outil de réservation au serveur d'acquisition du paiement en CVCo s'effectue par l'intégration d'une API ouverte. Le détail de l'utilisation de l'API est présenté dans le document DA1.

4.2.4 Pour les Automates de paiement

Le dispositif choisi pour opérer la transaction doit permettre soit :

- La collecte d'un identifiant, permettant de soumettre l'acceptation de la transaction de paiement directement vers le Bénéficiaire. Cet identifiant peut être collecté au choix :
 - Par saisie (clavier numérique ou alphanumérique avec caractères spéciaux)
 - Par lecture d'information présentée par les Bénéficiaires depuis l'Appli Mobile aux formats :
 - Code Barre (Code 128)
 - QR Code (Version 1)
- L'affichage d'un QR code de paiement permettant au Bénéficiaire de finaliser le paiement par capture de celui-ci.

Le raccordement de l'automate au serveur d'acquisition du paiement en CVCo s'effectue par l'intégration d'une API ouverte. Le détail de l'utilisation de l'API est présenté dans le document DA1.

Le QR Code de paiement sera généré côté serveur et envoyé sous forme de données binaires au format PNG (image en 300x300 px). Le bénéficiaire n'aura plus qu'à flasher le QR Code de paiement pour déclencher le processus d'acquisition (création d'une transaction et d'une autorisation).

4.3 Les cinématiques d'échange

4.3.1 Pour un raccordement à l'API (tout canaux)

Les échanges sont réalisés **au travers d'appels par Web Service (REST/JSON)**. L'**IS** doit implémenter les Web Service du serveur d'acquisition ANCV décrits dans le document DA1. Les Web Service sont disponibles sur un site internet utilisant une connexion HTTPS et signé avec un certificat d'authentification serveur approuvé par une autorité externe.

L'**IS** est libre de réaliser **certaines étapes** selon ses besoins et les contraintes des canaux concernés.

4.3.1.1 Acceptation de paiement

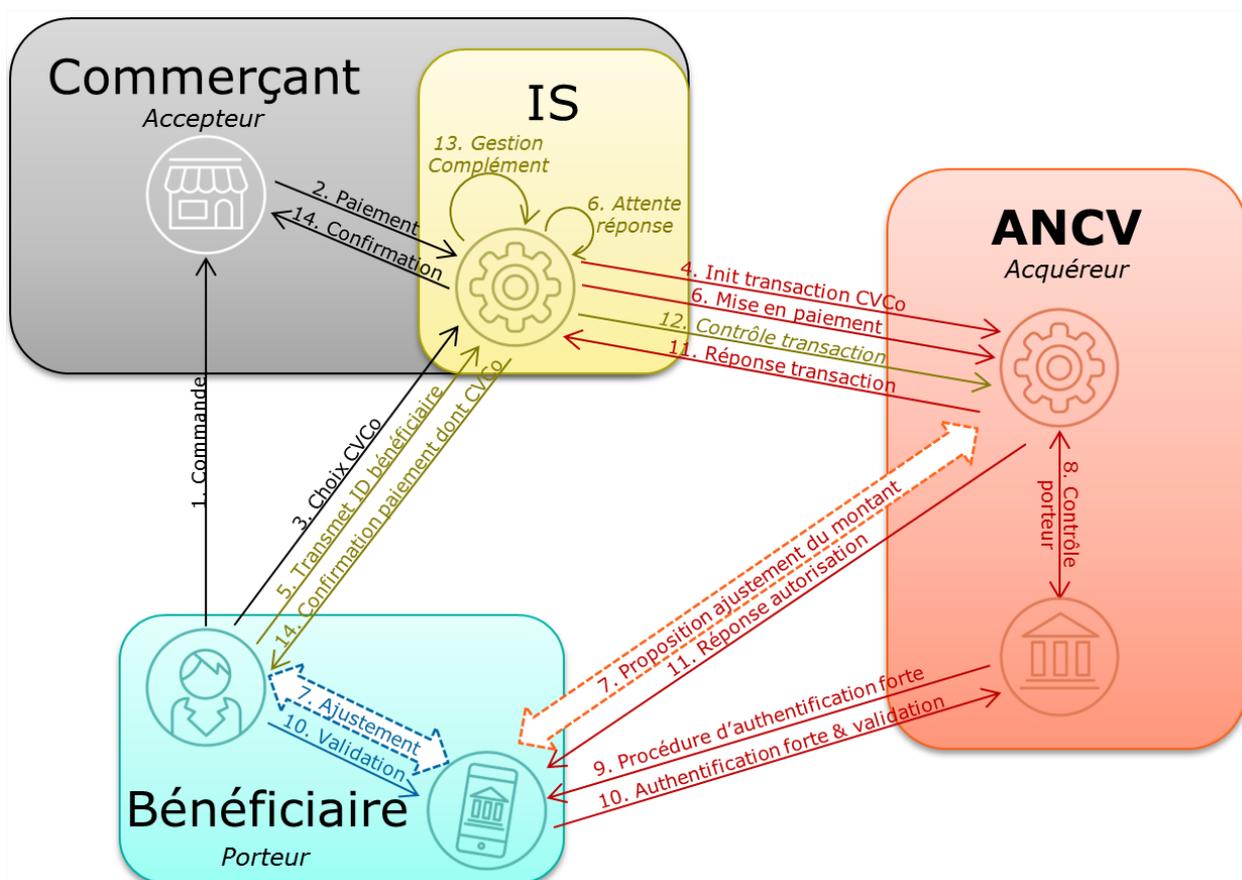


Schéma des échanges pour l'acceptation d'un paiement en CVCo

Étape	Acteur	Description
1	Bénéficiaire	Le Bénéficiaire passe sa commande au commerçant et demande le paiement
2	Commerçant	Utilise le service fourni par son Intermédiaire de Service (IS) pour réaliser la transaction
3	Bénéficiaire	Choisi comme moyen de paiement le CVCo
4	Intermédiaire de Service	Se connecte au serveur d'acquisition ANCV des paiements en CVCo et initialise une transaction en CVCo pour le compte du Commerçant auprès du serveur d'acquisition
5	Bénéficiaire	Transmet son identifiant CVCo à l'IS (Par saisie ou par présentation d'un code barre ou QR-Code d'identification si le Commerçant dispose d'un lecteur adapté)
6	Intermédiaire de Service	Transmet la demande d'autorisation du paiement en CVCo liée à l'identifiant CVCo fourni au serveur d'acquisition pour la transaction en cours
6-bis	Intermédiaire de Service	<i>L'IS se met en attente du résultat de la transaction au travers d'un contrôle de statut de la transaction selon un time-out défini conjointement entre l'ANCV et l'IS Réponse attendue en cas d'appel de contrôle sur le statut de la transaction : « Ajustement en cours » ou « Autorisation en cours »</i>
7	ANCV	<i>(si ajustement possible) Propose au Bénéficiaire de valider le montant à payer en CVCo</i>
7-bis	Bénéficiaire	<i>(si ajustement possible) Valide le montant à payer en CVCo sur son Appli Mobile</i>
8	ANCV	Effectue un Contrôle d'autorisation par le Bénéficiaire du montant à payer en CVCo
9	ANCV	Lance la procédure d'authentification forte du bénéficiaire
10	Bénéficiaire	Valide la transaction et s'authentifie (Authentification forte du Bénéficiaire) sur son Appli Mobile par saisie de son code personnel
10-bis	Appli ANCV	Échange avec le serveur d'acquisition pour réaliser l'authentification forte du Bénéficiaire

Étape	Acteur	Description
11	ANCV	Autorise la transaction auprès du Bénéficiaire
11-bis	ANCV	Notifie l'IS du paiement en CVCo par l'utilisation du service de réponse automatique
12	Intermédiaire de Service	<i>Contrôle le statut de la transaction et obtient des informations complémentaires. Réponse attendue en cas d'appel de contrôle sur le statut de la transaction : « Transaction autorisée »</i>
13	Intermédiaire de Service	<i>Gère le complément de paiement (si nécessaire)</i>
14	Intermédiaire de Service	<i>Confirme le paiement au Commerçant</i>
14-bis	Intermédiaire de Service	<i>Confirme le paiement vers le Bénéficiaire avec le détail par support (dont CVCo)</i>

4.3.1.2 Demande de paiement

Génération de la demande par le commerçant

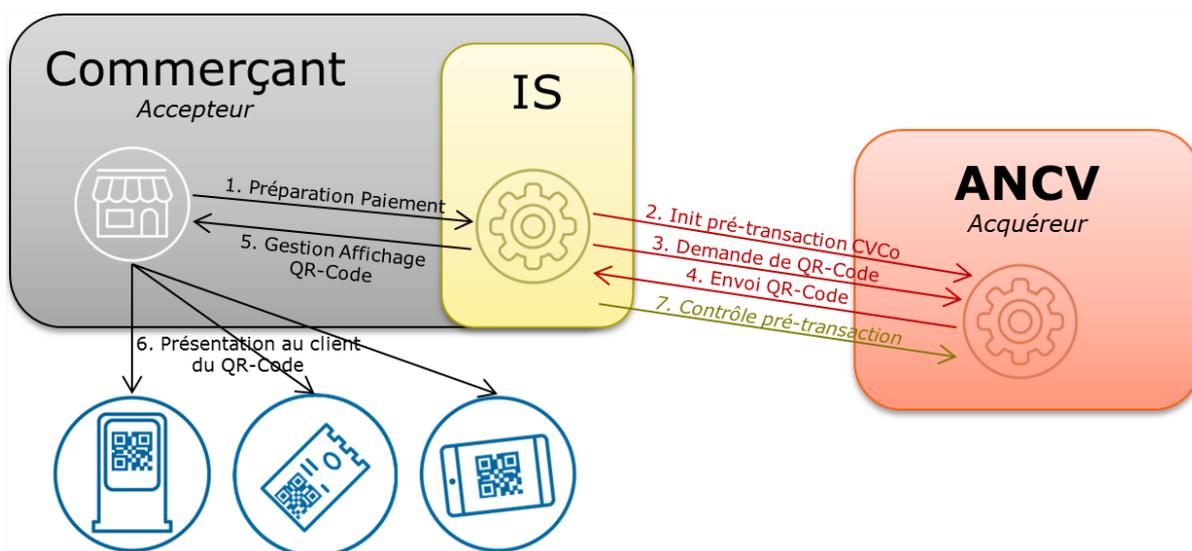


Schéma des échanges lors d'une demande de paiement en CVCo avec présentation de QR Code de paiement

Étape	Acteur	Description
1	Commerçant	Utilise le service fourni par son Intermédiaire de Service (IS) pour obtenir un QR Code de paiement pour une référence panier
2	Intermédiaire de Service	Se connecte au serveur d'acquisition ANCV des paiements en CVCo et initialise une pré-transaction en CVCo pour le compte du Commerçant auprès du serveur d'acquisition
3	Intermédiaire de Service	Demande la génération d'un QR Code de paiement pour la pré-transaction initialisée
4	ANCV	Transmet à l'IS le QR Code de paiement demandé
5	Intermédiaire de Service	Transmet le QR Code de paiement au Commerçant par affichage sur le support adapté
6	Commerçant	Délivre la demande de paiement à son client accompagné du QR Code de paiement lui permettant d'en réaliser l'acceptation dans les délais prévus
7	Intermédiaire de Service	<i>L'IS se met en attente du résultat de la pré-transaction, il peut en particulier contrôler le statut de celle-ci selon un time-out défini conjointement entre l'ANCV et l'IS pour être informé de son utilisation, et si oui avec quel identifiant de transaction de paiement.</i>

Paiement de la demande par le bénéficiaire

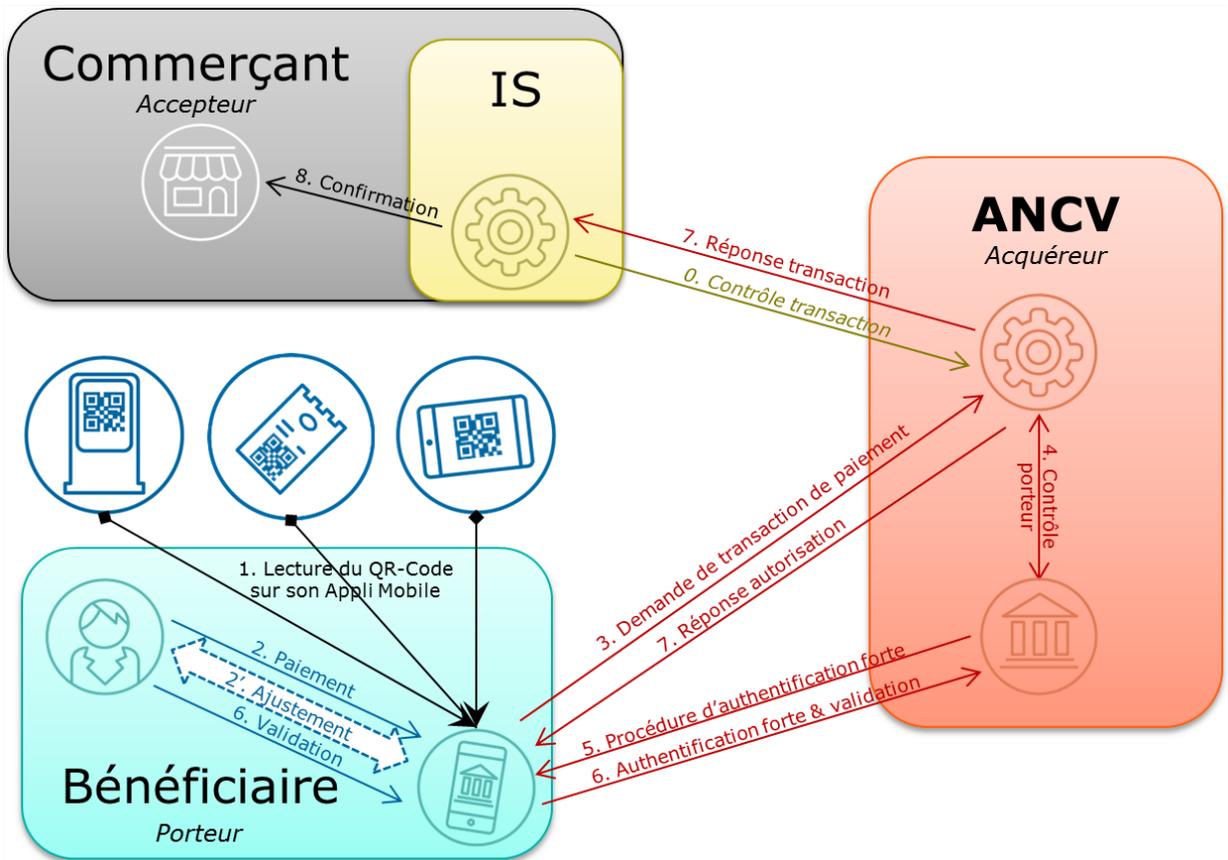


Schéma des échanges lors du paiement par lecture de QR Code de paiement

Étape	Acteur	Description
1	Bénéficiaire	Le Bénéficiaire utilise son Mobile pour lire le QR Code de paiement
2	Bénéficiaire	Vérifie le paiement demandé et confirme qu'il souhaite réaliser un règlement du panier
2-bis	<i>Bénéficiaire</i>	<i>(si ajustement possible) Valide le montant à payer en CVCo sur son Appli Mobile</i>
3	Appli ANCV	Demande une transaction de paiement avec les données extraites du QR Code de paiement
4	ANCV	Effectue un Contrôle d'autorisation par le Bénéficiaire du montant à payer en CVCo
5	ANCV	Lance la procédure d'authentification forte du bénéficiaire
6	Bénéficiaire	Valide la transaction et s'authentifie (Authentification forte du Bénéficiaire) sur son Appli Mobile par saisie de son code personnel
6-bis	Appli ANCV	Échange avec le serveur d'acquisition pour réaliser l'authentification forte du Bénéficiaire
7	ANCV	Autorise la transaction auprès du Bénéficiaire
7-bis	ANCV	Notifie l'IS du statut et du montant du paiement en CVCo réalisé sur la référence panier par l'utilisation du service de réponse automatique
8	<i>Intermédiaire de Service</i>	<i>Confirme le paiement du panier au Commerçant</i>

4.3.2 Authentification Forte du Bénéficiaire et Validation du paiement

L'authentification du Bénéficiaire lors de la demande d'autorisation de paiement consiste en 3 phases :

- La collecte des informations d'identification du Bénéficiaire :
 - A la charge de l'ANCV dans les situations de :
 - PayPage ANCV
 - Demande de paiement (MOTO avec délai ou Proximité par QR Code)

- Dans les autres situations, à la charge de l'**IS**
 - La validation du montant de la transaction par une action « Payer » sur l'Appli Mobile, installée préalablement par le Bénéficiaire sur son Smartphone, avec un éventuel ajustement du montant payé,
 - La validation de l'identité du Bénéficiaire par authentification forte avec la saisie d'un code personnel (M-PIN) sur l'Appli Mobile, installée préalablement par le Bénéficiaire sur son Smartphone.

Les phases impliquant l'Appli Mobile ANCV sont intégralement gérées par la plateforme ANCV. Toute modification dans ces phases se fera sans impact pour les intégrations existantes des **IS**.

4.4 Les Annexes documentaires

Les annexes documentaires sont fournies à tous les acteurs pour leur permettre de partager le même vocabulaire de référence et la même définition des données.

4.4.1 Glossaire des termes

Ce glossaire regroupe la définition de tous les termes, acronymes et expressions propres au contexte du « Réseau de paiement en CVCo ».

Le glossaire est accessible aussi bien directement, pour un affichage complet de la liste des termes, ou par survol des termes directement dans les autres documentations.

Terme	Signification
ANCV	Agence Nationale pour les Chèques- Vacances
CV	Chèque-Vacances
CVCo	Titre Chèque-Vacances Connect
IS	Intermédiaire(s) de Service. Regroupe les PSP, les Intégrateurs et Editeurs de Solutions logicielles
MOTO	Mail Order / Telephone Order. Correspond à la Vente par correspondance sur canaux e-mail et téléphone
PTL	Professionnels du Tourisme et des Loisirs : les Commerçants pouvant accepter le paiement en titres CV sous condition de conventionnement auprès de l'ANCV
PSP	Prestataire(s) de Service de Paiement.
VAD	Vente à Distance, sur site de e-commerce