Description des solutions d'acceptation du Chèque-Vacances Connect

A destination des Commerçants conventionnés ANCV

(Professionnels du Tourisme et des Loisirs)

Version: V0.14
Document date: 17 avril 2019

Sommaire

Préambule 3

1 Gestion des versions 4

1.1 Historique de versions 4

1.2 Note de version 4

2 Introduction du document 5

2.1 Documents Applicables 5

2.2 Rappel du contexte 5

2.3 Objectif du document 8

2.4 Destinataires du document 9

2.5 Principe de fonctionnement de l'ANCV : modèle de transaction 3 coins 10

3 Contenu du kit 12

3.1 Documentations disponibles 12

3.2 Les Aides 13

4 La documentation 14

4.1 La présentation des parcours de paiement 14

4.1.1 Le parcours de paiement en VAD (site e-commerce) 14

4.1.2 Le parcours de paiement en MOTO (vente par correspondance) 15

4.1.3 Le parcours de paiement en proximité 16

4.2 Les possibilités de raccordement 17

4.2.1 Pour la VAD 17

4.2.2 Pour la Vente en proximité 18

4.2.3 Pour la Vente Par Correspondance 19

4.2.4 Pour les Automates de paiement 21

4.3 Le Guide du Commerçant (PTL) 23

4.3.1 Les éléments contractuels avec l'ANCV 23

4.3.2 Le service d'encaissement de l'Espace PTL 24

4.3.3 L'application d'encaissement PTL 24

4.3.4 Les relevés de remboursement 25

4.3.5 Les options de complément de paiement CB 25

4.4 Les cinématiques d'échange 26

4.4.1 Pour un raccordement à l'API (tout canaux) 26

4.4.2 Authentification Forte du Bénéficiaire et Validation du paiement 32

4.5 Les Annexes documentaires 33

4.5.1 Glossaire des termes 33

Worldline is registered and owned by Worldline SA. April 2014 © 2019 Worldline.

Préambule

L'ANCV place ses parties intéressées au **cœur de ses démarches**, en s'engageant à rendre **l'expérience utilisateur la plus enrichissante possible**, **et en prêtant une attention toute particulière à la remontée d'informations et à l'analyse des résultats**.

Une démarche basée sur une approche **collaborative**, **itérative**, **centrée sur les besoins** et qui apporte constamment de la valeur à nos différentes parties intéressées.

C'est la raison pour laquelle, l'ANCV a choisi pour réaliser la dématérialisation du Chèque-Vacances d'utiliser des méthodes de travail dites agiles.

C'est dans cette logique itérative qu'a été réalisée cette **version initiale du document**.

Il présente les éléments qui vous permettront de faire les analyses et estimations nécessaires pour les travaux correspondants aux solutions décrites ci-après.

Dans une logique itérative, cette version initiale **donne les éléments généraux pour l'ensemble des canaux d'acceptation et des éléments détaillés pour la Vente à distance qui est l'objet de la Version 1, disponible depuis janvier 2019.** L'objectif est de préparer le démarrage des travaux d'intégration du canal Vente à Distance dès Janvier 2019.

Certains éléments techniques sont indiqués ''à finaliser'' car le mode itératif prévoit d'enrichir les éléments pour aboutir à une version exhaustive sur l'ensemble des canaux et des parcours, courant du 1er semestre 2019.

Worldline is registered and owned by Worldline SA. April 2014 © 2019 Worldline.

1 Gestion des versions

1.1 Historique de versions

Version	Date	Contenu
0.1 à 0.8	30/06/2018	Versions de travail interne ANCV
0.9	19/07/2018	Première version publiée
0.13	21/11/2018	Ajout de contenu (versions, glossaire) Corrections (validation paiement, cinématique de paiement VAD et API, sécurisation des échanges) Séparation des données techniques sur les Guides de raccordement : Documentations autonomes.
0.14	17/04/2019	Ajout Parcours de paiement dont paiement en proximité par QR-Code

1.2 Note de version

Changements par rapport à la version précédente :

- Ajout service de demande de paiement avec production d'un QR-Code par la plateforme CV Connect, pour un encaissement en proximité.
- Description de la lecture d'identifiant Bénéficiaire par Code à Barre ou QR Code
- Mise à jour des parcours de paiement prévus

Worldline is registered and owned by Worldline SA. April 2014 © 2019 Worldline.

2 Introduction du document

2.1 Documents Applicables

Numéro	Date	Réf. Document	Type
DA1	17/04/2019	Kit d'intégration par API - V0.18	Spécifications techniques

2.2 Rappel du contexte

Partir en vacances en 2018 ressemble peu à la manière dont on partait en vacances en 1982, année de création de l'ANCV : les usages changent, les besoins et les attentes également. Les parties intéressées de l'Agence évoluent aussi et portent de nouvelles attentes :

- Pour les **Bénéficiaires**, utilisateurs des Chèques-Vacances :
  - Paiement au centime d'euro près, avec un montant minimum de **20€**
  - Disponibilité 7/24/365,
  - Un usage optimisé pour la VAD (Vente à Distance)
  - Facilité d'utilisation du Chèque-Vacances…

- Pour les **Clients** (Comités d'entreprise, Petites entreprise, Comités d'œuvre sociales, Comités d'Action sociale)
  - Intégration de la solution dans les outils existants possible et simplifiée,
  - Simplification et réduction des tâches de gestion
  - Possibilité de services en plus…

- Pour les **Commerçants** (Professionnels du Tourisme et des Loisirs)
  - La mise à disposition de reporting, une facilité de gestion et une simplification de la chaîne de remboursement
  - Une solution adaptée aux spécificités de paiement du tourisme (request, MOTO…)
  - Une solution d'acceptation ''ouverte'' permettant différents niveaux d'intégration et adaptables sur l'ensemble des canaux et parcours de vente (Online, Guichet, bornes...)…

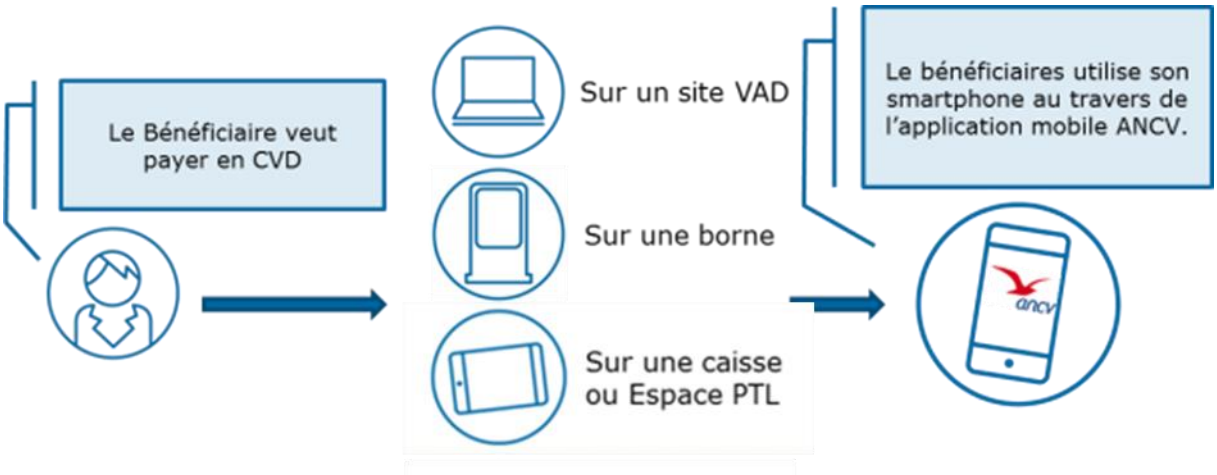
Worldline is registered and owned by Worldline SA. April 2014 © 2019 Worldline.

Le secteur du tourisme est le secteur le plus avancé dans la transformation digitale : internet est devenu le principal vecteur de consommation des offres du tourisme.

C'est la raison pour laquelle **l'ANCV a décidé de faire évoluer son offre en proposant un Chèque-Vacances Connect (CVCo).**

Pour répondre à l'enjeu d'une solution simple et ergonomique, nous proposons :

- Une **solution de paiement SANS AUCUN SUPPORT PHYSIQUE**, entièrement dématérialisée de bout en bout
- **Utilisable quelle que soit la situation d'usage ou le canal** :
  - Paiement sur internet : en Vente à distance (VAD)
  - Paiement à distance : en Vente par correspondance (MOTO – Mail Order Telephone Order)
  - Paiement sur une borne : automate de paiement (bornes / billetteries automatiques)
  - Paiement en face à face : vente en proximité
- La solution est utilisable par les Bénéficiaires sur leur smartphone au travers de l'application mobile ANCV.



Afin de procéder à la mise en œuvre technique de la dématérialisation du

Worldline is registered and owned by Worldline SA. April 2014 © 2019 Worldline.

titre Chèque-Vacances, nous avons réalisé un partenariat avec Worldline, leader européen des paiements et des services transactionnels. Worldline nous accompagne dans la construction de notre plateforme dématérialisée et dans la mise en œuvre des modalités d'acceptation à réaliser et à mettre en œuvre entre les Commerçants, leurs Intermédiaires de Service (ci-après dénommés IS) et l'ANCV.

Afin de répondre à des enjeux de mise en visibilité, avec le soutien de ses partenaires, l'ANCV a fait le choix de développer son offre en 3 temps :

-1- VERSION 1 AU 1er JANVIER 2019 : LA VENTE À DISTANCE (via l'application mobile)

Cette version permettra à l'Agence de réaliser un 1er cycle complet avec des Clients, des bénéficiaires et des Commerçants pour un Chèque-Vacances entièrement dématérialisé.

-2- DES LIVRAISONS ITERATIVES Du 1ER JANVIER 2019 au 1ER JANVIER 2020 pour enrichir le socle livré en version 1

Au cours de l'année 2019 la version 1 sera enrichie de l'ensemble des fonctionnalités constitutives de la version cible, tout en intégrant les évolutions issues des premiers usages sur les périmètres livrés.

L'ensemble des solutions d'acceptation sera livré au cours de l'année 2019 pour être intégré dans les systèmes informatiques et monétiques des Commerçants et PSP, avec une livraison des spécifications détaillées dès début d'année 2019.

-3- LA SOLUTION DÉMATÉRIALISÉE AU 1ER JANVIER 2020

Cette version intègrera le circuit dématérialisé de bout en bout, et sera utilisable quelle que soit la situation d'usage (en Vente à distance ou en proximité).

Worldline is registered and owned by Worldline SA. April 2014 © 2019 Worldline.

2.3 Objectif du document

L'objectif de ce document est de vous servir **de guide de raccordement** (Commerçants/Professionnels du Tourisme et des Loisirs) **pour accepter le paiement en Chèque-Vacances Connect (ci-après CVCo)**.

Cette première version du document présente et décrit le contenu qui sera placé dans un kit d'intégration :

- Les outils d'aide au raccordement (documents, serveur de démonstration, etc...)
- Le parcours de paiements sur chacun des canaux,
- Les solutions de raccordement et les actions à réaliser pour chacune afin de vous donner **des éléments d'analyses pour faire votre choix d'intégration** (en direct ou via vos fournisseurs) quel que soit le canal choisi **et ainsi anticiper vos projets d'intégration**,
- Les modalités générales fonctionnelles et techniques de raccordement à l'API (en direct) et en VAD **pour vous permettre d'estimer les travaux techniques à réaliser au regard des parcours proposés.**

Les documents séparés de kit d'intégration présentent, notamment des informations techniques suivantes :

- La méthode de sécurisation (algorithme et gestion des clés)
- Le détail des interfaces,
- Les données manipulées,
- Le format des flux échangés.

Worldline is registered and owned by Worldline SA. April 2014 © 2019 Worldline.

2.4 Destinataires du document

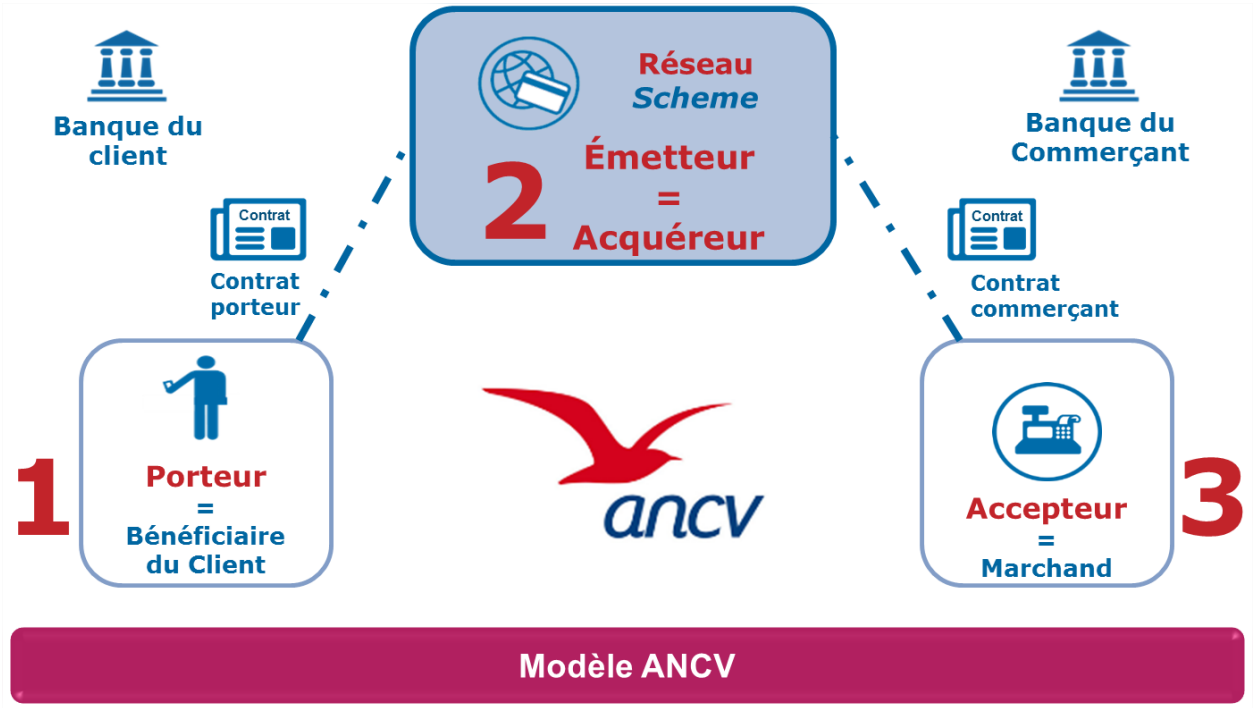
Les destinataires du présent document sont :

- Les **Commerçants conventionnés ANCV** pour permettre l'acceptation du moyen de paiement ''Chèque-Vacances Connect'' au travers d'un contrat Commerçant quel que soit le canal.
- Les **DSI internes / intégrateurs / hébergeurs / éditeurs** fournissant aux Commerçants des solutions logicielles adaptées à leurs canaux d'acceptation, et souhaitant faire évoluer ces solutions pour ajouter l'acceptation du moyen de paiement ''Chèque-Vacances Connect''. Pour faciliter la lecture de ce document, ils seront regroupés sous le terme **''IT-Commerçant''**.

Worldline is registered and owned by Worldline SA. April 2014 © 2019 Worldline.

2.5 Principe de fonctionnement de l'ANCV : modèle de transaction 3 coins

Le paiement par Chèque-Vacances Connect s'effectue selon un modèle dit ''3-coins'', représenté sur le schéma suivant :



Le circuit financier des Chèques-Vacances est constitué des étapes suivantes :

1. L'attribution d'une dotation de titres CVCo de la part d'un Client vers un bénéficiaire désigné. Ceux-ci disposent alors d'un compte titres Chèques-Vacances (prépayé).
2. Une utilisation par les bénéficiaires du crédit doté auprès de Commerçants conventionnés, utilisable en totalité ou non à la discrétion du bénéficiaire, et valable quel que soit le canal :
   - VAD (Vente à Distance),
   - MOTO (Vente par correspondance),
   - Bornes/Billetteries Automatiques,
   - Vente en proxilité
3. Un remboursement par l'ANCV des transactions acceptées par les Commerçants

Worldline is registered and owned by Worldline SA. April 2014 © 2019 Worldline.

Les acteurs identifiés sur ce modèle sont :

- Les **Bénéficiaires** qui payent avec leur dotation en Chèque-Vacances Connect
- Les **Commerçants** qui acceptent le paiement par l'intermédiaire d'une convention avec l'ANCV, prérequis nécessaire
- Les **Intermédiaires de Service** qui proposent le traitement de l'acceptation de paiement en CVCo pour le compte des Commerçants
- Le **Serveur d'Acquisition** ANCV, qui gère
    - Les comptes bénéficiaires et leur solvabilité
    - Le contrôle de validité et d'accès au paiement en CVCo des Commerçants
    - Les transactions de paiement en CVCo
    - Les autorisations de paiement

Worldline is registered and owned by Worldline SA. April 2014 © 2019 Worldline.

3 Contenu du kit

Note liminaire :

Une documentation spécifique décrivant les impacts des solutions d'acceptation proposées est également disponible :

- Pour les IS (Intermédiaire de Services).
- Pour les activités de distribution (les clients de l'ANCV)

3.1 Documentations disponibles

Les documentations disponibles dans ce fichier sont regroupées en 5 thèmes principaux :

1. La présentation des parcours de paiement
    - En VAD
    - En Vente par Correspondance (MOTO)
    - En Vente en proximité

2. Les Modalités de raccordement
    - Pour la VAD
    - Pour la Vente par Correspondance (MOTO)
    - Pour la Vente en proximité
    - Pour les Automates de paiement (bornes/billetterie automatique)

3. Le Guide du Conventionnement Commerçant (PTL)
    - Les éléments contractuels avec l'ANCV
    - Le service d'encaissement dans l'Espace PTL
    - Les relevés de remboursement
    - Les options de complément de paiement CB

4. Les cinématiques d'échange
    - Pour un raccordement à l'API (tout canaux)
    - Authentification Forte du Bénéficiaire et Validation du paiement

5. Les Annexes documentaires
    - Le glossaire des termes

Worldline is registered and owned by Worldline SA. April 2014 © 2019 Worldline.

3.2 Les Aides

Une équipe dédiée est disponible pour vous accompagner dans vos travaux d'intégration des solutions d'acceptation du CVCo. Pour les contacter, une adresse unique : connectingcv@ancv.fr.

Pour faciliter le raccordement technique des différents acteurs au réseau de paiement en CVCo, un environnement dédié à la recette utilisateur permettra de simuler le comportement du réseau en production. Il sera disponible lors de la livraison de la Version 1 (Janvier 2019) pour la VAD et enrichi par la suite au fil des livraisons des versions suivantes.

Cet environnement de recette sera fourni avec une liste de cas d'usages exhaustif pour les différentes situations et permettra l'intégration en toute autonomie.

Worldline is registered and owned by Worldline SA. April 2014 © 2019 Worldline.

4 La documentation

La documentation décrite ci-après sera entièrement accessible en ligne et permet à chaque **IT-Commerçant** :

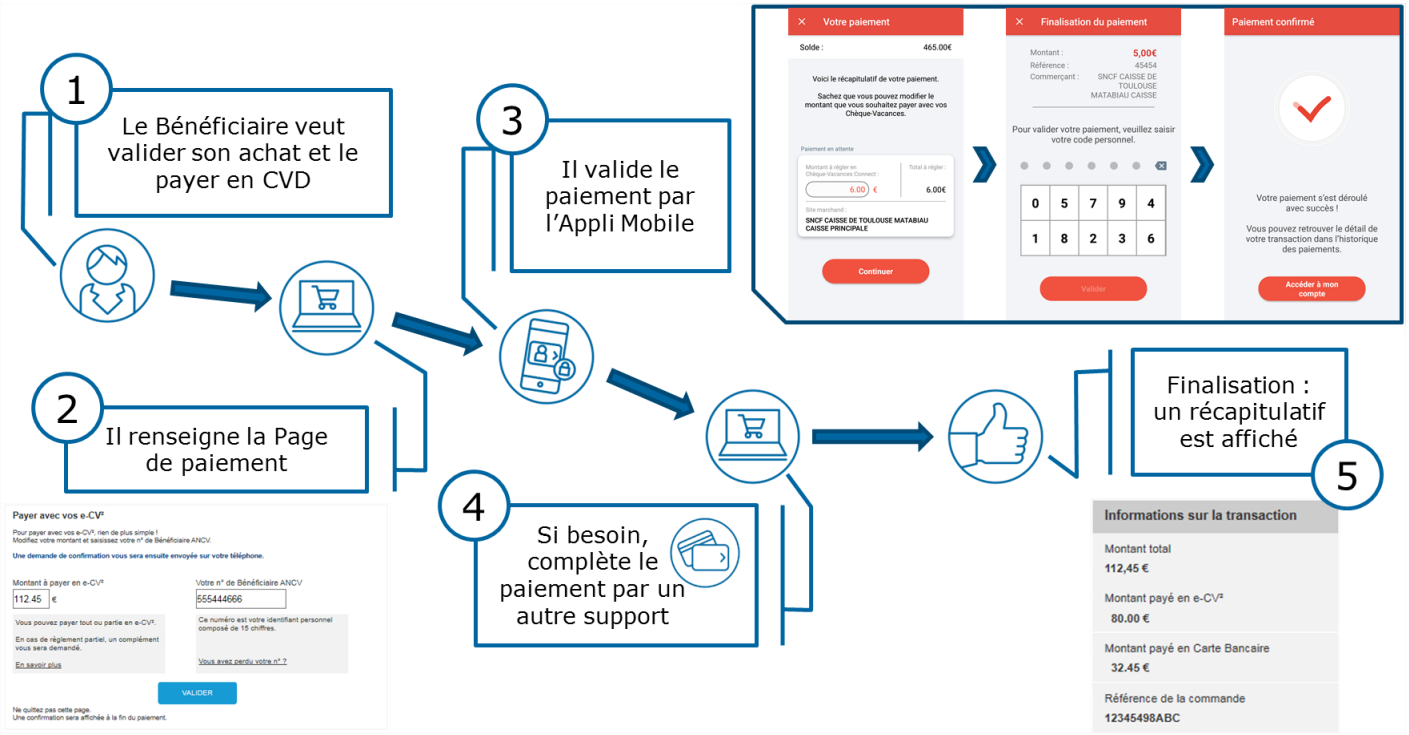
- De prendre connaissance de l'ensemble de la solution.
- De disposer des éléments techniques permettant les travaux d'intégration

4.1 La présentation des parcours de paiement

Les parcours de paiement se veulent simples et intuitifs, tout en assurant la sécurité pour les Commerçants comme pour les Bénéficiaires.

Au cœur de ces parcours, l'élément permettant la validation des transactions par authentification forte du porteur (Bénéficiaire) est son Smartphone par l'utilisation d'une Application dédiée (iOS ou Android).

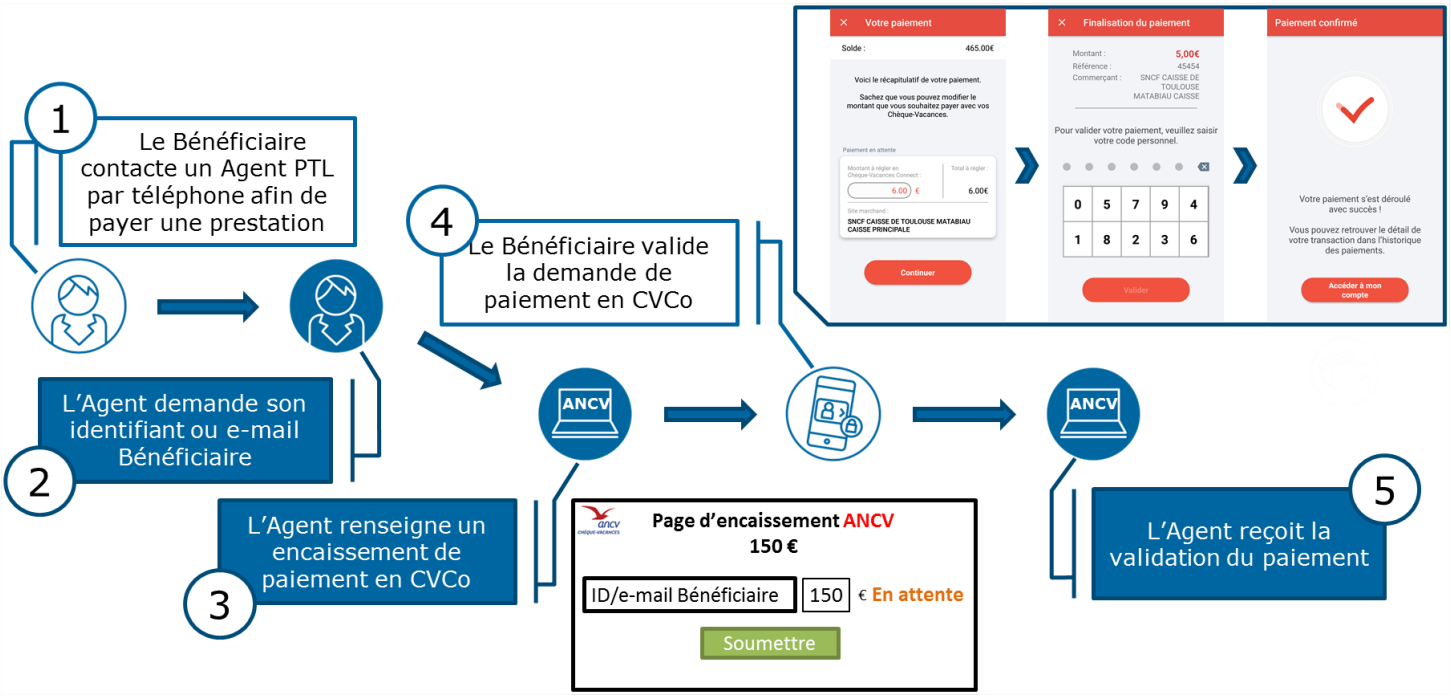
4.1.1 Le parcours de paiement en VAD (site e-commerce)



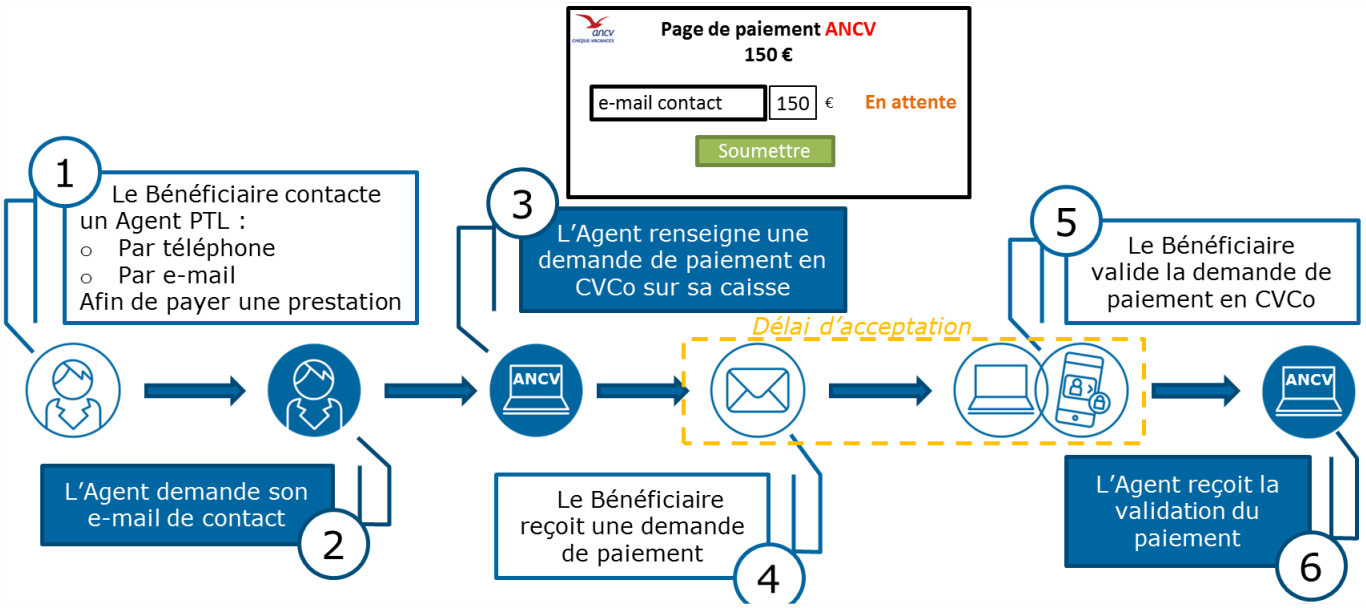
Worldline is registered and owned by Worldline SA. April 2014 © 2019 Worldline.

4.1.2 Le parcours de paiement en MOTO (vente par correspondance)

4.1.2.1 Encaissement direct de paiement



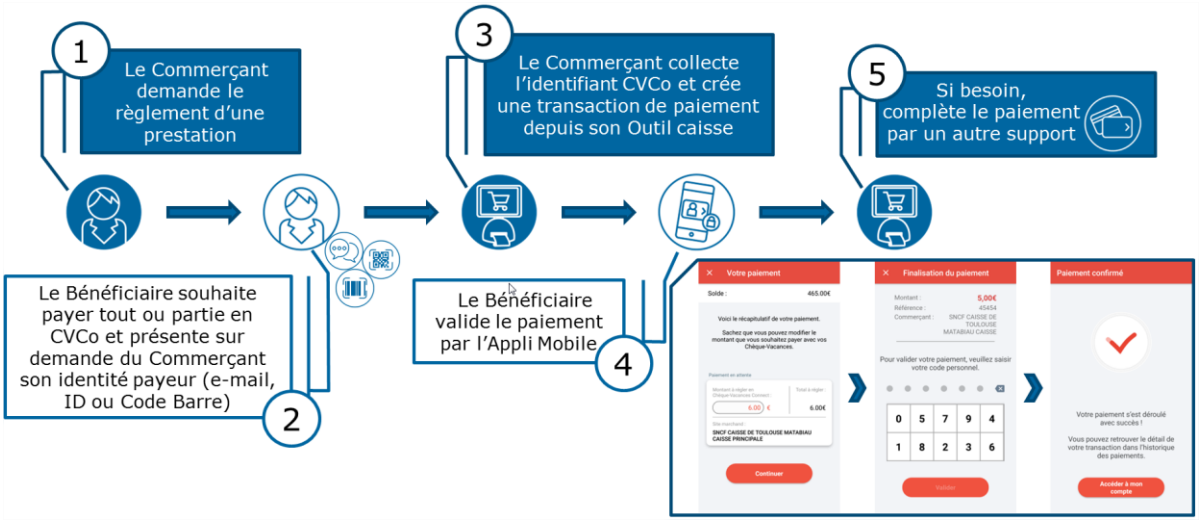
4.1.2.2 Paiement par le Bénéficiaire avec Délai d'acceptation



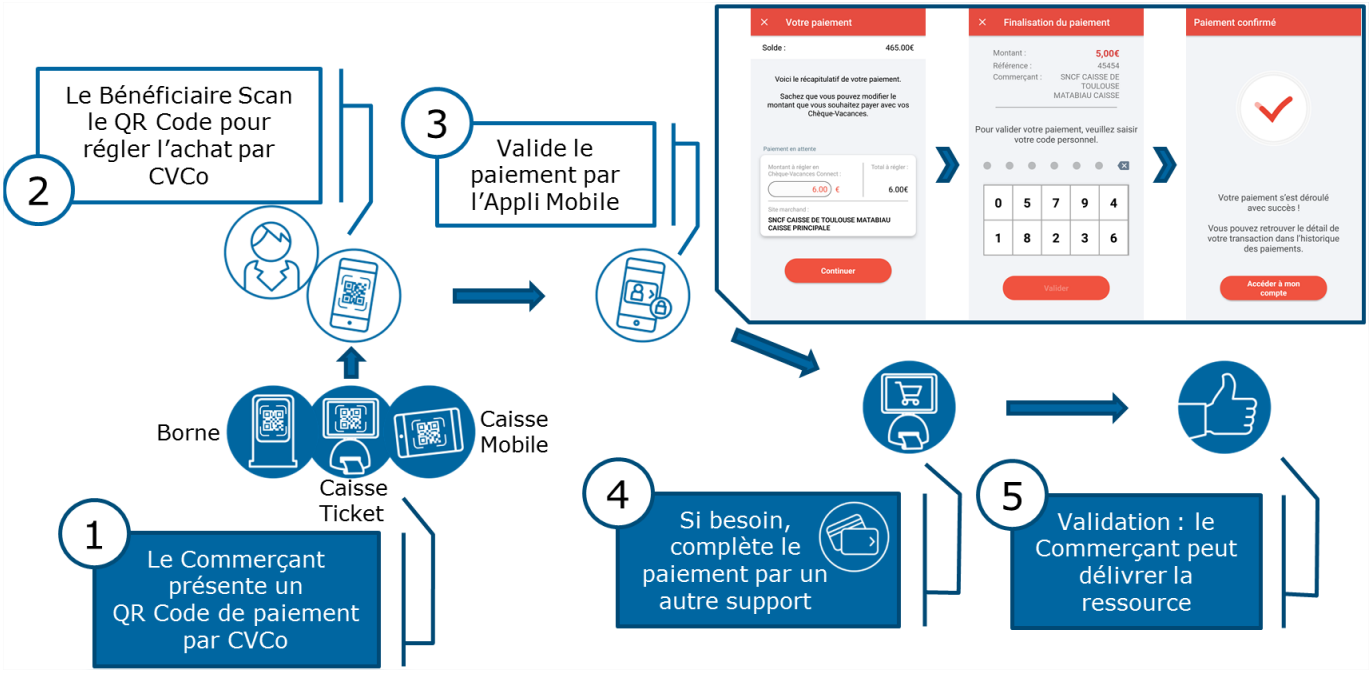
Worldline is registered and owned by Worldline SA. April 2014 © 2019 Worldline.

4.1.3 Le parcours de paiement en proximité

4.1.3.1 Paiement par collecte d'identifiant CVCo par le Commerçant



4.1.3.2 Paiement par QR Code présenté par le Commerçant



Worldline is registered and owned by Worldline SA. April 2014 © 2019 Worldline.

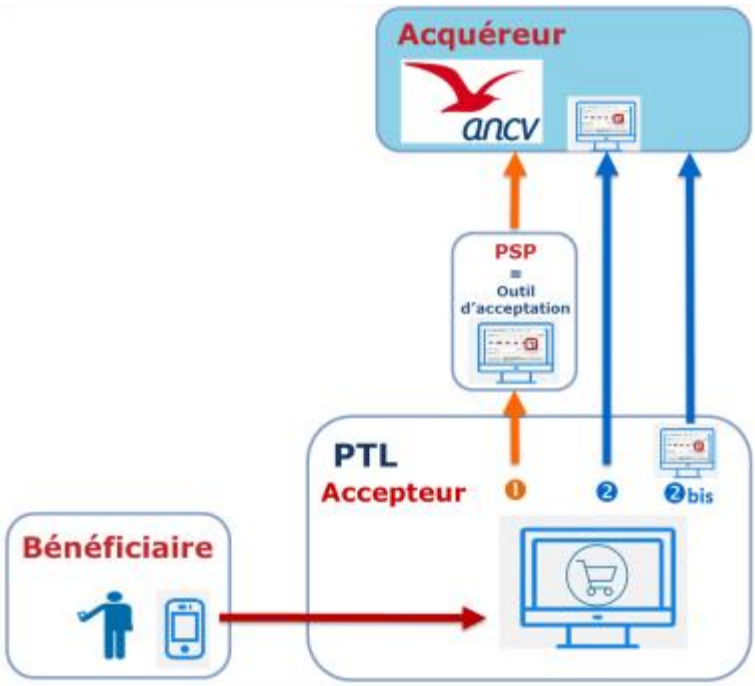
4.2 Les possibilités de raccordement

Cette documentation énumère les options de raccordement par canal.

4.2.1 Pour la VAD

Le canal VAD est accessible à chaque Commerçant disposant d'un site de e-commerce existant.

Pour permettre l'acceptation du paiement en CVCo sur son site e-commerce, la documentation présente au Commerçant le choix entre 2 possibilités.



Via son PSP :

1. Se rapprocher de l'un de ses PSP pour faire évoluer son offre avec l'ajout du moyen de paiement « Chèque-Vacances Connect ». Le PSP doit au préalable avoir effectué le raccordement au réseau d'acquisition CVCo de l'ANCV.

Worldline is registered and owned by Worldline SA. April 2014 © 2019 Worldline.

En direct :

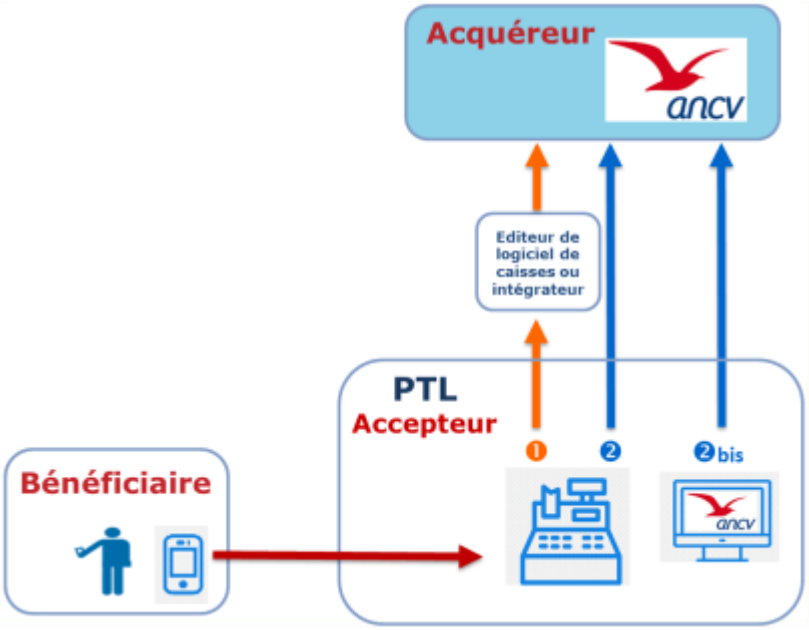
2. L'**IT-Commerçant** peut réaliser un raccordement direct au serveur d'Acquisition des transactions de paiement en CVCo. Pour cela, il dispose d'une API ouverte à utiliser selon le détail présenté dans le document DA1.

4.2.2 Pour la Vente en proximité

Le canal de vente en proximité est disponible pour chaque Commerçant disposant :

- Soit d'un service de caisse pouvant se raccorder à internet,
- Soit d'un accès internet au travers d'un ordinateur, d'une tablette ou d'un smartphone.

Pour permettre l'acceptation du paiement en CVCo en proximité, la documentation présente au Commerçant le choix entre 3 possibilités.



1. La première possibilité est de disposer d'une caisse déjà raccordée ou pouvant être raccordée au serveur d'acquisition du CVCo. Ce

Worldline is registered and owned by Worldline SA. April 2014 © 2019 Worldline.

point doit être vu par le Commerçant avec son fournisseur de caisse (éditeur de logiciel de caisse ou intégrateur)

2. La seconde possibilité pour le Commerçant est de faire opérer par l'**IT-Commerçant** un raccordement direct de sa caisse (ou du serveur de caisse) au serveur d'acquisition du paiement en CVCo, qui s'effectue par l'intégration d'une API ouverte. Le détail de l'utilisation de l'API est présenté en document DA1. Les dispositifs reliés à ce service de caisse doivent permettre soit :
    - La collecte d'un identifiant, permettant de soumettre l'acceptation de la transaction de paiement directement vers le Bénéficiaire. Cet identifiant peut être collecté au choix :
        - Par saisie (clavier numérique ou alphanumérique avec caractères spéciaux)
        - Par lecture d'information présentée par les Bénéficiaires depuis l'Appli Mobile aux formats :
            - Code Barre (Code 128)
            - QR Code (Version 1)
    - L'affichage d'un QR code de paiement permettant au Bénéficiaire de finaliser le paiement par capture de celui-ci.

2-bis. La dernière possibilité de paiement en vente en proximité consiste en un service d'encaissement en ligne proposé par l'ANCV. Ce service se décline en 2 applications :

- Au sein de l'Espace PTL, sous la forme d'une nouvelle rubrique « Espace PTL Encaissement ». Ce service est accessible depuis internet et requiert de disposer d'un accès internet Web et/ou d'un équipement compatible et est décrit au chapitre 4.3.2
- Une Application Mobile dédiée (iOS ou Android), disponible pour les Smartphone et Tablettes disposant d'un accès à internet, et décrite au chapitre 4.3.3

4.2.3 Pour la Vente Par Correspondance

Le canal de Vente par Correspondance est disponible pour chaque Commerçant disposant :

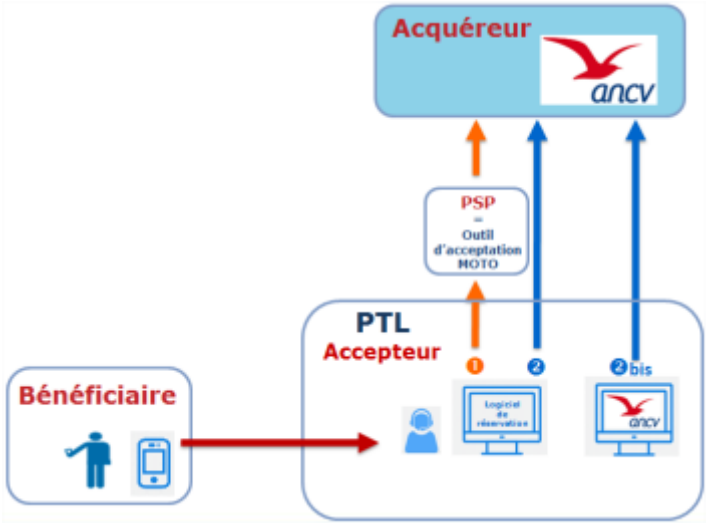
- Soit d'un logiciel de réservation et de paiement pouvant se

Worldline is registered and owned by Worldline SA. April 2014 © 2019 Worldline.

raccorder à internet,

- Soit d'un accès internet au travers d'un ordinateur, d'une tablette ou d'un smartphone.

Pour permettre l'acceptation du paiement en CVCo en vente par correspondance, la documentation présente au Commerçant le choix entre 3 possibilités.



1. La première possibilité est de disposer d'un logiciel de réservation et de paiement déjà raccordé ou pouvant être raccordé au serveur d'acquisition du CVCo. Ce point doit être vu par le Commerçant avec son fournisseur de caisse (éditeur de logiciel de caisse ou intégrateur)

2. La seconde possibilité pour le Commerçant est de faire opérer par l'**IT-Commerçant** un raccordement direct de son logiciel de réservation et de paiement au serveur d'acquisition du paiement en CVCo, qui s'effectue par l'intégration d'une API ouverte. Le détail de l'utilisation de l'API est présenté en document DA1. L'outil de réservation et de paiement en MOTO doit permettre la saisie :
    - Soit d'un identifiant permettant de soumettre l'acceptation de la transaction de paiement directement vers le Bénéficiaire,
    - Soit d'une adresse e-mail de contact à laquelle soumettre une demande de paiement.

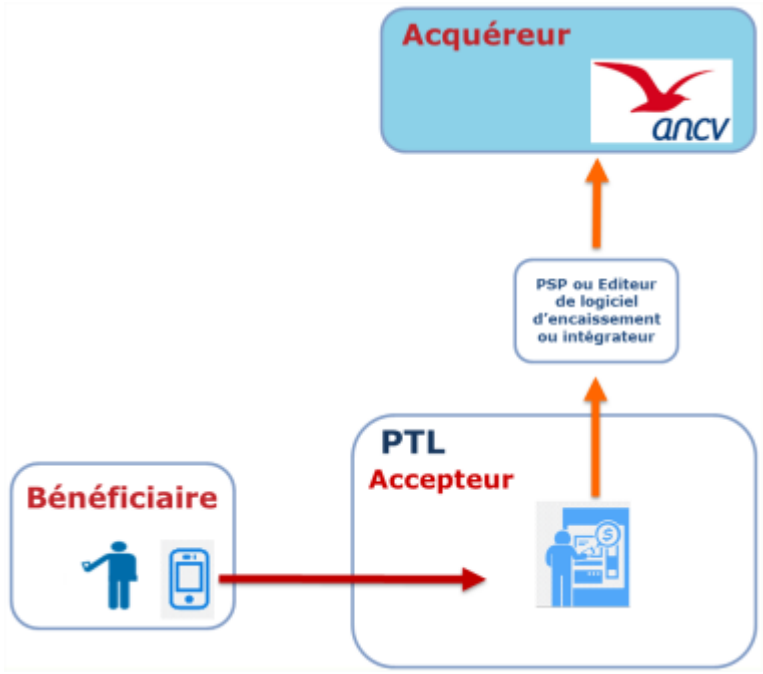
2-bis. La dernière possibilité de paiement en Vente par Correspondance consiste en un service d'encaissement en ligne proposé par l'ANCV. Ce service est accessible depuis internet et requiert de disposer d'un accès internet Web et/ou d'un

Worldline is registered and owned by Worldline SA. April 2014 © 2019 Worldline.

équipement compatible. Un système de gestion de comptes « Vendeurs » par simple identification permet au Commerçant de gérer les accès à cette fonctionnalité, tel que décrit au chapitre 4.3.2.

4.2.4 Pour les Automates de paiement

Le paiement par automate demande une intégration forte du moyen de paiement ‘’Chèque-Vacances Connect’’ par l’**IT-Commerçant** en charge du logiciel et du système de l’automate.



Le raccordement technique de l’automate au serveur d’acquisition du paiement en CVCo s’effectue par l’intégration d’une API ouverte.

Le dispositif choisi pour opérer la transaction doit permettre soit :

- La collecte d’un identifiant, permettant de soumettre l’acceptation de la transaction de paiement directement vers le Bénéficiaire. Cet identifiant peut être collecté au choix :
  - Par saisie (clavier numérique ou alphanumérique avec caractères spéciaux)
  - Par lecture d’information présentée par les Bénéficiaires depuis l’Appli Mobile aux formats :

Worldline is registered and owned by Worldline SA. April 2014 © 2019 Worldline.

    - Code Barre (Code 128)
    - QR Code (Version 1)
- L’affichage d’un QR code de paiement permettant au Bénéficiaire de finaliser le paiement par capture de celui-ci.

Le détail de l’utilisation de l’API est présenté dans le document DA1.

Worldline is registered and owned by Worldline SA. April 2014 © 2019 Worldline.

4.3 Le Guide du Commerçant (PTL)

La documentation liée au guide du Commerçant a pour objectif de confirmer à celui-ci qu'il pourra opérer l'acceptation de paiements en titres CVCo sur au moins un canal. Ainsi, il pourra déterminer :

- Les canaux sur lesquels il peut accepter le paiement en CVCo
- Comment se raccorder au paiement en CVCo sur ses équipements/systèmes
- Comment utiliser les interfaces proposées par l'ANCV pour :
    - Consulter les transactions en cours
    - Saisir des paiements sur la page d'encaissement / pré-réservation
    - Finaliser les pré-réservations
    - Accéder à ses relevés d'opérations (remboursements)

4.3.1 Les éléments contractuels avec l'ANCV

Indépendamment des modalités d'intégration techniques décrites dans ce document, il est nécessaire de valider les évolutions dans le cadre contractuel (la convention) avec l'ANCV pour opérer l'acceptation sur les différents canaux : ce processus fait l'objet d'un document spécifique.

Worldline is registered and owned by Worldline SA. April 2014 © 2019 Worldline.

4.3.2 Le service d'encaissement de l'Espace PTL

Le service d'encaissement en ligne est directement accessible depuis l'Espace PTL mis à disposition par l'ANCV.

Ce service est composé :

- D'une page d'encaissement présentant les fonctionnalités :
    - De choix du mode de présentation (en face à face / par envoi d'e-mail)
    - De choix du mode d'encaissement (direct/pré-réservation)
    - De saisie d'une référence interne au Commerçant liée à la prestation (n° de commande, panier, dossier…)
    - De saisie du montant à encaisser en CVCo
- D'une page de gestion des pré-réservations pour :
    - Suivre le paiement des transactions par les bénéficiaires
    - Annuler ou Finaliser les transactions
- D'une page de suivi des dernières transactions (avant remboursement) présentant des filtres de recherche par date, montant, état, référence interne Commerçant

Le compte gestionnaire du Commerçant permet d'assurer une gestion autonome des comptes Vendeurs ayant accès à ce service depuis le service Web « Espace PTL ».

Les différentes interfaces de l'Espace PTL Encaissement sont en cours de finalisation

4.3.3 L'application d'encaissement PTL

Une application propriétaire ANCV dédiée à l'encaissement en proximité de paiements en CVCo est mise à disposition pour les Smartphone et Tablettes sous iOS et Android, et accessible depuis les Stores respectifs (AppStore et PlayStore).

L'application propose les fonctionnalités suivantes :

- L'encaissement en proximité de transactions directes en CVCo :

Worldline is registered and owned by Worldline SA. April 2014 © 2019 Worldline.

- Saisie du montant à encaisser en CVCo,
- Saisie (optionnelle) d'une référence interne au Commerçant liée à la prestation (n° de commande, panier, dossier…),
- Présentation du QR code de paiement au(x) Bénéficiaire(s) pour finalisation du paiement.

- Le suivi des dernières transactions (avant remboursement) présentant des filtres de recherche par date, montant, état, référence interne Commerçant

Le compte gestionnaire du Commerçant permet d'assurer une gestion autonome des comptes Vendeurs ayant accès à ce service depuis le service Web « Espace PTL ».

Les différents écrans des Applications sont en cours de finalisation

4.3.4 Les relevés de remboursement

Les relevés de remboursement seront disponibles sur l'Espace PTL mis à disposition par l'ANCV et permettront d'identifier les remises par facteur de forme (Classic / Connect).

Pour les remises de Chèque-Vacances Connect, le détail des transactions présentera notamment la référence interne Commerçant pour faciliter le rapprochement comptable.

4.3.5 Les options de complément de paiement CB

L'ANCV propose l'orchestration du complément de paiement par CB (CB, Visa, Mastercard) en VAD dans le cas où les transactions ne peuvent être intégralement payées en CVCo (solde insuffisant du Bénéficiaire ou souhait d'adapter le montant en CVCo par le Bénéficiaire)

Pour accéder à cette option le site e-commerce doit être raccordé à la Page de Paiement ANCV (PayPage)

Pour permettre au service d'acceptation de l'ANCV d'opérer le complément de paiement, le Commerçant devra au préalable disposer d'un ***contrat Commerçant VAD*** auprès de son établissement financier

Worldline is registered and owned by Worldline SA. April 2014 © 2019 Worldline.

et en transmettre les informations relatives au traitement de l'acceptation de paiement (les données « PSP ») à l'ANCV.

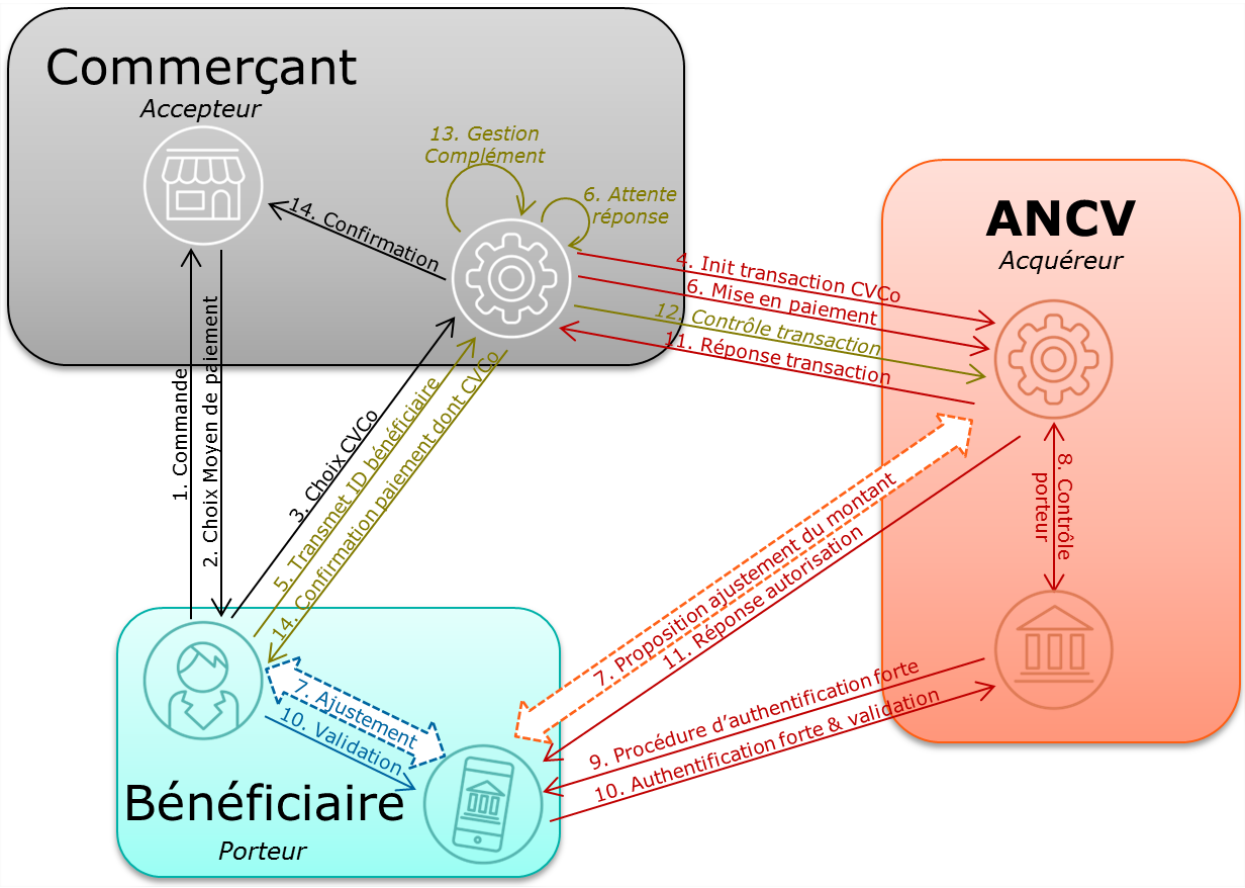
4.4 Les cinématiques d'échange

4.4.1 Pour un raccordement à l'API (tout canaux)

Les échanges sont réalisés au travers d'appels par Web Service (REST/JSON). L'**IT-Commerçant** doit implémenter les Web Service du serveur d'acquisition ANCV décrits dans le document DA1. Les Web Service sont disponibles sur un site internet utilisant une connexion HTTPS avec un certificat d'authentification serveur approuvé par une autorité externe.

L'**IT-Commerçant** est libre de réaliser certaines étapes selon ses besoins et les contraintes des canaux concernés.

4.4.1.1 Acceptation de paiement



Worldline is registered and owned by Worldline SA. April 2014 © 2019 Worldline.

Schéma des échanges pour l'acceptation d'un paiement en CVCo

Etape	Acteur	Description
1	Bénéficiaire	Le Bénéficiaire passe sa commande au Commerçant et demande le paiement
2	Commerçant	Propose le choix dans le moyen de paiement, dont le CVCo
3	Bénéficiaire	Choisit comme moyen de paiement le CVCo
4	IT-Commerçant	Se connecte au serveur d'acquisition ANCV des paiements en CVCo et initialise une transaction en CVCo pour le compte du Commerçant auprès du serveur d'acquisition
5	Bénéficiaire	Transmet son identifiant CVCo au Commerçant (Par saisie ou par présentation d'un code barre ou QR-Code d'identification si le Commerçant dispose d'un lecteur adapté)
6	IT-Commerçant	Transmet la demande d'autorisation de paiement en CVCo liée à l'identifiant CVCo fourni au serveur d'acquisition pour la transaction en cours
6-bis	*IT-Commerçant*	*L'IT-Commerçant se met en attente du résultat de la transaction au travers d'un contrôle de statut de la transaction selon un time-out défini conjointement entre l'ANCV et l'IT-Commerçant Réponse attendue en cas d'appel de contrôle sur le statut de la transaction : « Ajustement en cours » ou « Autorisation en cours »*
7	*ANCV*	*(si ajustement possible) Propose au Bénéficiaire de valider le montant à payer en CVCo*
7-bis	*Bénéficiaire*	*(si ajustement possible) Valide le montant à payer en CVCo sur son Appli Mobile*
8	ANCV	Effectue un Contrôle d'autorisation par le Bénéficiaire du montant à payer en CVCo
9	ANCV	Lance la procédure d'authentification forte du bénéficiaire
10	Bénéficiaire	Valide la transaction et s'authentifie (Authentification forte du Bénéficiaire) sur son Appli Mobile par saisie du Code Personnel

Worldline is registered and owned by Worldline SA. April 2014 © 2019 Worldline.

Etape	Acteur	Description
10-bis	Appli ANCV	Échange avec le serveur d'acquisition pour réaliser l'authentification forte du Bénéficiaire
11	ANCV	Autorise la transaction auprès du Bénéficiaire
11-bis	ANCV	Notifie l'IT-Commerçant du paiement en CVCo par l'utilisation du service de réponse automatique
11	*IT-Commerçant*	*Contrôle le statut de la transaction et obtient des informations complémentaires.* *Réponse attendue en cas d'appel de contrôle sur le statut de la transaction : « Transaction autorisée »*
12	*IT-Commerçant*	*Gère le complément de paiement (si nécessaire)*
13	IT-Commerçant	Confirme le paiement au Commerçant
13-bis	*IT-Commerçant*	*Confirme le paiement vers le Bénéficiaire avec le détail par support (dont CVCo)*

4.4.1.2 Demande de paiement

Génération de la demande par le commerçant

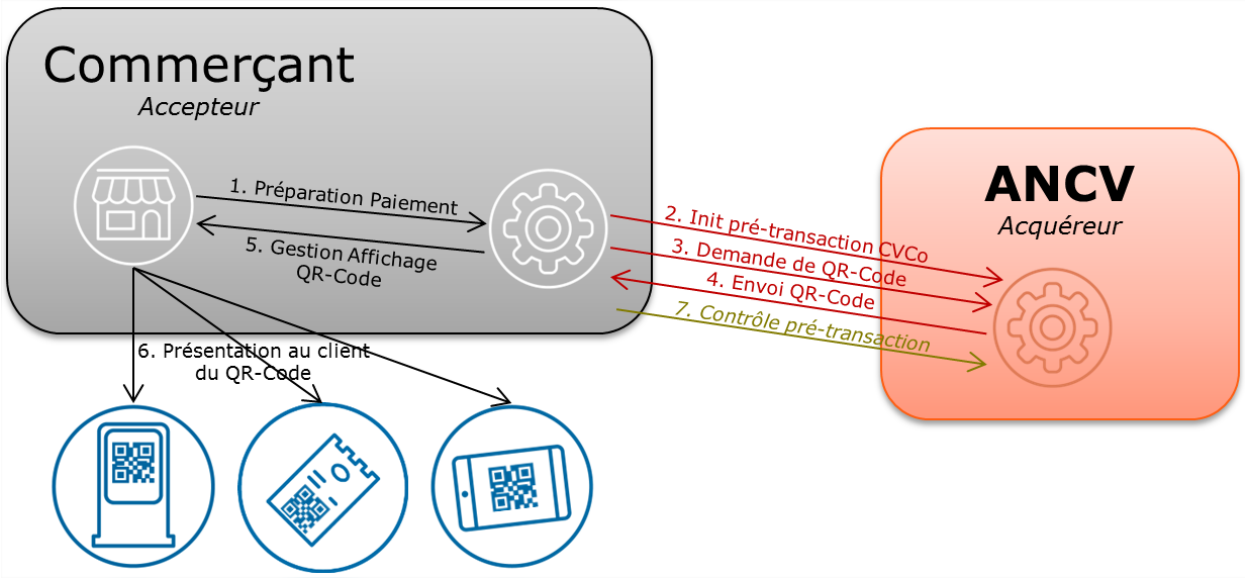


Schéma des échanges lors d'une demande de paiement en CVCo avec présentation de QR Code de paiement

Worldline is registered and owned by Worldline SA. April 2014 © 2019 Worldline.

Étape	Acteur	Description
1	Commerçant	Utilise le service fourni par son IT-Commerçant pour obtenir un QR Code de paiement pour une référence panier
2	IT-Commerçant	Se connecte au serveur d'acquisition ANCV des paiements en CVCo et initialise une pré-transaction en CVCo pour le compte du Commerçant auprès du serveur d'acquisition
3	IT-Commerçant	Demande la génération d'un QR Code de paiement pour la pré-transaction initialisée
4	ANCV	Transmet à l'IT-Commerçant le QR Code demandé
5	IT-Commerçant	Transmet le QR Code de paiement au Commerçant par affichage sur le support adapté
6	Commerçant	Délivre la demande de paiement à son client accompagné du QR Code de paiement lui permettant d'en réaliser l'acceptation dans les délais prévus
7	*IT-Commerçant*	*L'IT-Commerçant se met en attente du résultat de la pré-transaction, il peut en particulier contrôler le statut de celle-ci selon un time-out défini conjointement entre l'ANCV et l'IT-Commerçant pour être informé de son utilisation, et si oui avec quel identifiant de transaction de paiement.*

Worldline is registered and owned by Worldline SA. April 2014 © 2019 Worldline.

Paiement de la demande par le bénéficiaire

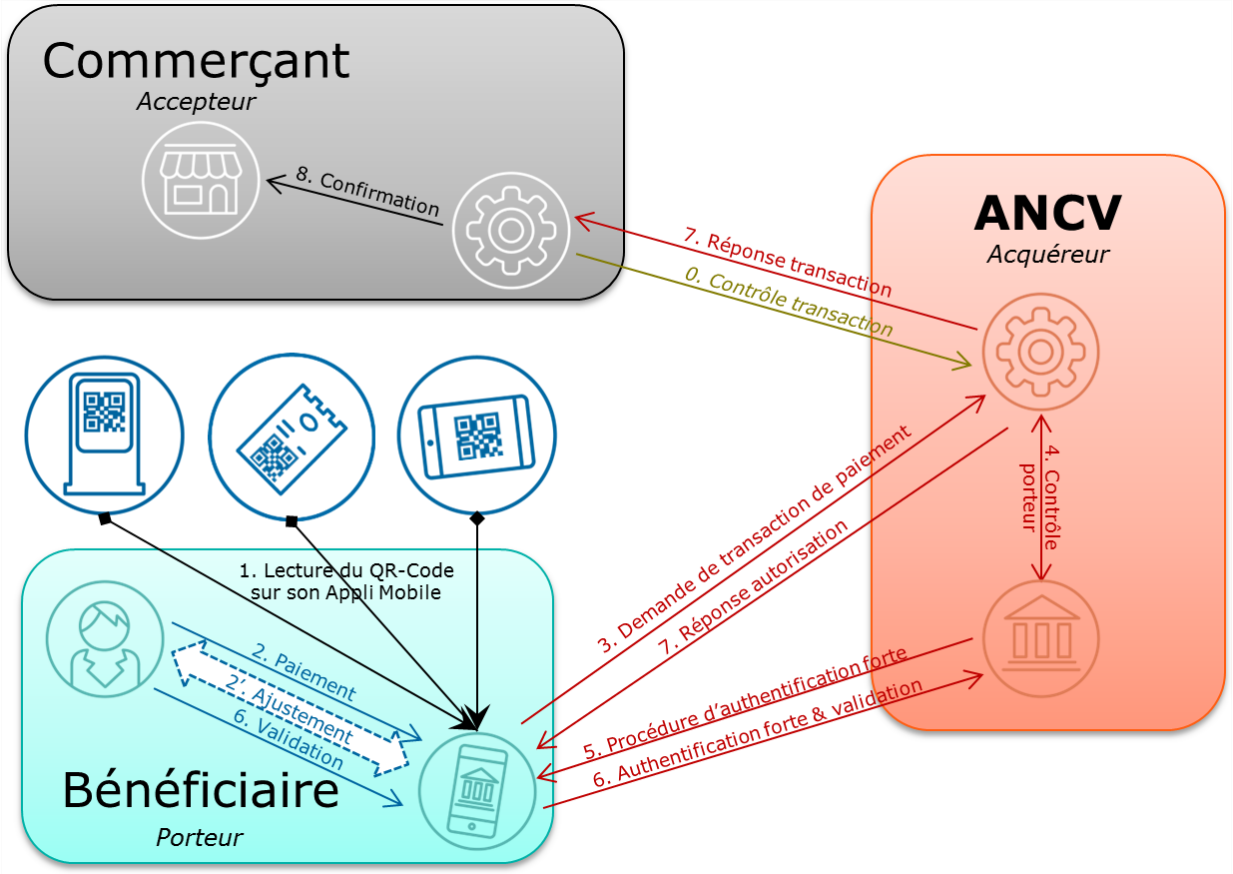


Schéma des échanges lors du paiement par lecture de QR Code de paiement

Worldline is registered and owned by Worldline SA. April 2014 © 2019 Worldline.

Étape	Acteur	Description
1	Bénéficiaire	Le Bénéficiaire utilise son Mobile pour lire le QR Code de paiement
2	Bénéficiaire	Vérifie le paiement demandé et confirme qu'il souhaite réaliser un règlement du panier
2-bis	*Bénéficiaire*	*(si ajustement possible) Valide le montant à payer en CVCo sur son Appli Mobile*
3	Appli ANCV	Demande une transaction de paiement avec les données extraites du QR Code de paiement
4	ANCV	Effectue un Contrôle d'autorisation par le Bénéficiaire du montant à payer en CVCo
5	ANCV	Lance la procédure d'authentification forte du bénéficiaire
6	Bénéficiaire	Valide la transaction et s'authentifie (Authentification forte du Bénéficiaire) sur son Appli Mobile par saisie de son code personnel
6-bis	Appli ANCV	Échange avec le serveur d'acquisition pour réaliser l'authentification forte du Bénéficiaire
7	ANCV	Autorise la transaction auprès du Bénéficiaire
7-bis	ANCV	Notifie l'IT-Commerçant du statut et du montant du paiement en CVCo réalisé sur la référence panier par l'utilisation du service de réponse automatique
8	*IT-Commerçant*	*Confirme le paiement du panier au Commerçant*

Worldline is registered and owned by Worldline SA. April 2014 © 2019 Worldline.

4.4.2 Authentification Forte du Bénéficiaire et Validation du paiement

L'authentification du Bénéficiaire lors de la demande d'autorisation de paiement consiste en 3 phases :

- La collecte des informations d'identification du Bénéficiaire :
  - A la charge de l'ANCV dans les situations de :
    - PayPage ANCV
    - Demande de paiement (MOTO avec délai ou Proximité par QR Code de paiement)
  - Dans les autres situations, à la charge de l'**IT-Commerçant**
- La validation du montant de la transaction par une action « Payer » sur l'Appli Mobile, installée préalablement par le Bénéficiaire sur son Smartphone, avec un éventuel ajustement du montant payé,
- La validation de l'identité du Bénéficiaire par authentification forte avec la saisie d'un code personnel (M-PIN) sur l'Appli Mobile, installée préalablement par le Bénéficiaire sur son Smartphone.

Les phases impliquant l'Appli Mobile ANCV sont intégralement gérées par la plateforme ANCV. Toute modification dans ces phases se fera sans impact pour les intégrations existantes des **IT-Commerçant**.

Worldline is registered and owned by Worldline SA. April 2014 © 2019 Worldline.

4.5 Les Annexes documentaires

Les annexes documentaires sont fournies à tous les acteurs pour leur permettre de partager le même vocabulaire de référence et la même définition des données.

4.5.1 Glossaire des termes

Ce glossaire regroupe la définition de tous les termes, acronymes et expressions propres au contexte du « Réseau de paiement en CVCo ».

Le glossaire est accessible aussi bien directement, pour un affichage complet de la liste des termes, ou par survol des termes directement dans les autres documentations.

Terme	Signification
ANCV	Agence Nationale pour les Chèques- Vacances
CV	Chèque-Vacances
CVCo	Titre Chèque-Vacances Connect
IS	Intermédiaire(s) de Service. Regroupe les PSP, les Intégrateurs et Editeurs de Solutions logicielles
MOTO	Mail Order / Telephone Order. Correspond à la Vente par correspondance sur canaux e-mail et téléphone
PTL	Professionnels du Tourisme et des Loisirs : les Commerçants pouvant accepter le paiement en titres CV sous condition de conventionnement auprès de l'ANCV
PSP	Prestataire(s) de Service de Paiement.
VAD	Vente à Distance, sur site de e-commerce

Worldline is registered and owned by Worldline SA. April 2014 © 2019 Worldline.