







- + SIMPLE
- + SOUPLE
- + RÉACTIF

**ACCESSIBLE 24/24 ET 7j/7
GESTION EN TEMPS REEL**

<https://espace-client.ancv.com>

Vous pouvez sur votre espace :

-  **Gérer votre compte** : informations, adresses, modes de mise en place...
-  **Vous informer** : sur les nouveautés produits et services mais aussi poser vos questions...
-  **Commander** mais aussi suivre vos commandes, visualiser l'historique...
-  **Valider** : vos logos, courriers et autres services en ligne.

1 Comment se connecter ?

1. Cliquez sur «Se Connecter»
2. Saisissez votre code client ainsi que votre Mot de Passe
3. Cliquez sur «Se Connecter»



Pour des raisons de sécurité, vous ne disposez que de **3 essais** seulement pour saisir votre mot de passe. Si vous l'avez égaré, cliquez sur « oubli de mot de passe ».

Pour Gérer

- Suivre, modifier votre compte
- Mettre à jour vos informations
- Gérer vos adresses de livraison et vos factures
- Souscrire aux services de l'ANCV

Pour Commander

- Passer vos commandes
- Les dupliquer, les historiser...
- Editer un devis/Proforma

Pour vous Informer

- Découvrir les nouveautés
- Suivre l'actualité de l'ANCV

Pour vous Aider

- Nous contacter
- Obtenir des informations pratiques
- Accéder aux aides et Foire aux questions
- Télécharger nos Fiches Pratiques



NOUVEAU CLIENT ?

Inscrivez-vous et créez votre compte personnel



1. Créez votre compte

2. Vous recevrez un e-mail de confirmation afin d'activer votre compte

3. Complétez vos données client et choisissez votre mot de passe

2 Comment passer une commande ?

Etape 1 : La Saisie



1. Cliquez sur «Commander»
2. Choisissez : Chèque-Vacances, Coupon Sport

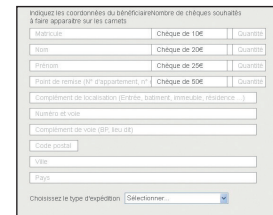
3. Optez pour le mode d'envoi : sur site ou directement aux bénéficiaires.

Les chèques sont personnalisables gratuitement aux noms et coordonnées du bénéficiaire !

4. Intégrez la liste de vos bénéficiaires

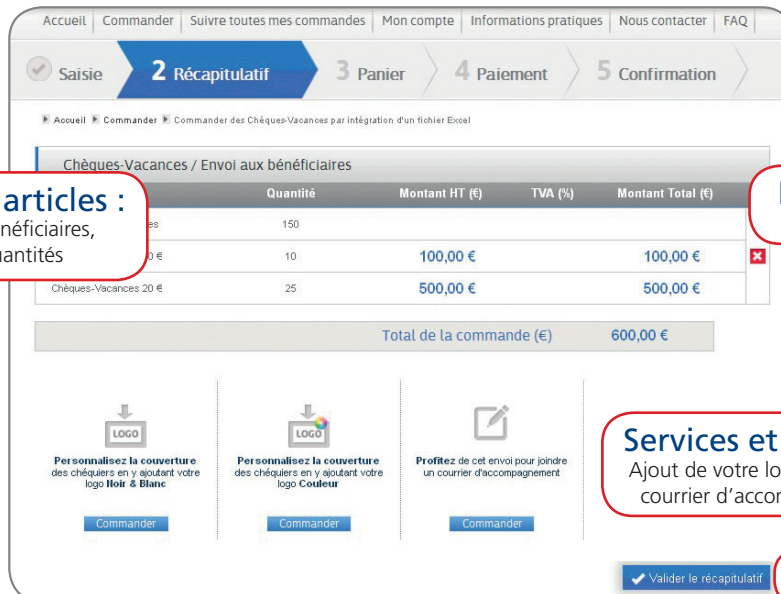
➔ via un fichier Excel - modèle pré-rempli disponible sur l'espace client.

➔ Via la saisie manuelle directement en ligne.



Etape 2 : Le Récapitulatif

Récapitulatif complet de votre commande avec choix des produits et des services associés.



	Quantité	Montant HT (€)	TVA (%)	Montant Total (€)
Chèques-Vacances / Envoi aux bénéficiaires	150			
Chèques-Vacances 20 €	10	100,00 €		100,00 €
Chèques-Vacances 20 €	25	500,00 €		500,00 €
Total de la commande (€)				600,00 €

Services et options :

- Personnalisez la couverture des chèquiers en y ajoutant votre logo **Noir & Blanc**
- Personnalisez la couverture des chèquiers en y ajoutant votre logo **Couleur**
- Profitez de cet envoi pour joindre un courrier d'accompagnement

Détails des articles :

Nombre de bénéficiaires, produits, quantités

Montants :

1 ligne par article

Services et options :

Ajout de votre logo, joindre un courrier d'accompagnement

Validation

Etape 3 : Votre Panier

Item	Montant (€)
Chèques-Vacances / Envoi aux bénéficiaires	610,00 €
Frais associés	6,00 €
Frais de livraison	150,00 €
Total de la commande (€) 766,00 €	

Détails des articles et des frais :
par produit, frais associés et de livraison

Validation

Options de commande :
mise en attente, générer une proforma, poursuivre vos achats

Etape 4 : Paiement

Choisissez votre mode de paiement

Télé-règlement
Vous n'avez pas encore adhéré au Télé-règlement.
En prévision de votre prochaine commande, pensez à compléter votre demande d'adhésion dans la rubrique mon Télé-règlement.
Avec le Télé-règlement, vous autorisez l'ANCV à prélever sur votre compte le montant global de votre commande.

Chèque bancaire
Je choisis ce paiement

Virement bancaire
Je choisis ce paiement

Choisissez votre mode de paiement :

- Chèque Bancaire
- Carte Bancaire
- Virement Bancaire
- Prélèvement SEPA

Etape 5 : Confirmation

Confirmation

Votre commande a bien été prise en compte.
Vous allez recevoir un email de confirmation.
Dès réception de votre règlement, votre commande sera traitée par nos services.

Vous pouvez dès à présent compléter votre mode de mise en place [en cliquant ici](#).

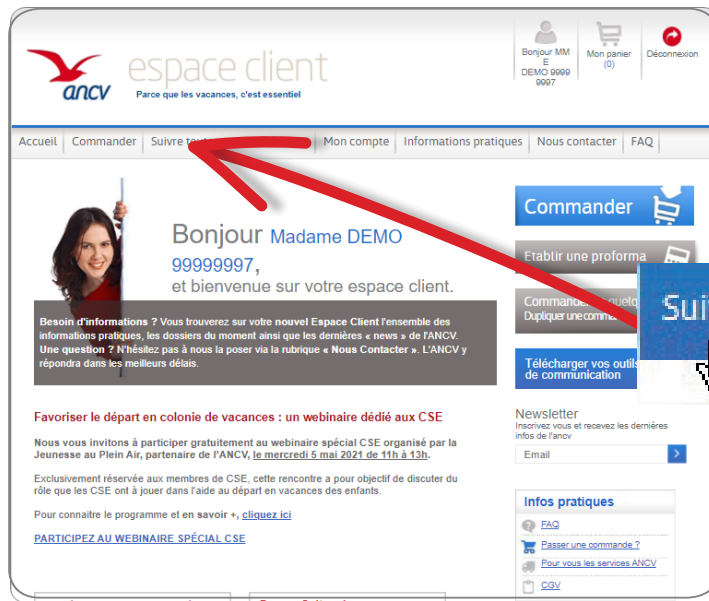
Vous pouvez maintenant :

Passer une autre commande | Gérer votre compte | Suivre vos commandes | Adhérer au télé-règlement pour votre future commande

Confirmation de votre commande
avec un email récapitulatif transmis automatiquement

Modes de mise en place :
vous pourrez dès cet écran mettre à jour votre prochain mode de mise en place : Epargne, Participation ou sans contribution des salariés (Distribution)

3 Comment suivre vos commandes ?



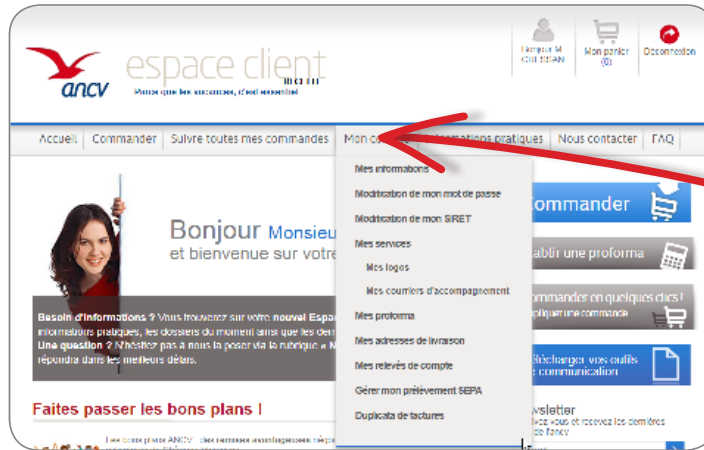
1. Une fois connecté à votre Espace Client
2. Cliquez sur «Suivre toutes mes commandes»

3. Vous aurez accès à l'ensemble de vos commandes par typologie soit :

- ➔ Vos commandes en attente de traitement
- ➔ Vos commandes en cours de traitement
- ➔ L'historique des commandes traitées

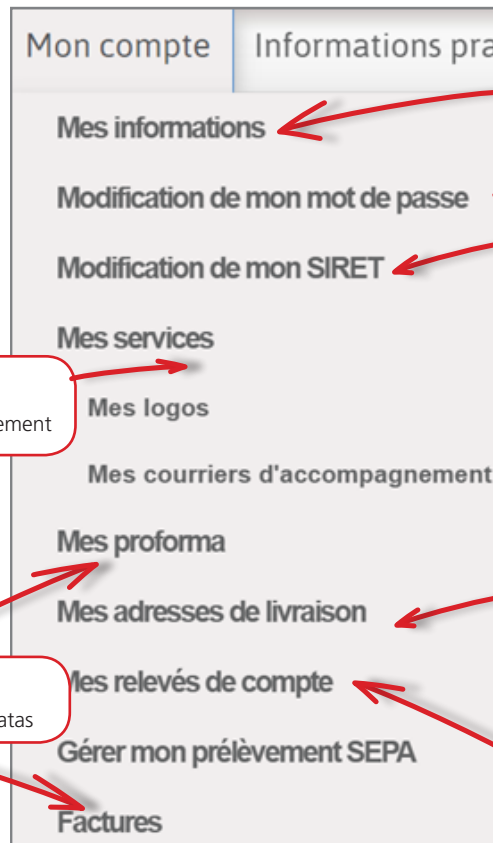
4

Comment gérer votre compte ?



1. Une fois connecté à votre Espace Client
2. Cliquez sur « Mon compte »

3. Vous accéderez au menu complet de votre compte avec :



Mes Informations :

Ensemble des éléments de votre compte :
Forme juridique, coordonnées,
prémarquages, modes de mise en place

Modifications :

Pour modifier votre Mot de Passe ou SIRET

Mes Services :

Gérer vos logos et courriers d'accompagnement

Mes Adresses de livraison :

Compléter, modifier ou ajouter des
adresses

Mes factures :

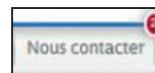
Editer des factures Proforma et vos duplicatas

Mes Relevés de compte :

Retrouver l'historique de vos relevés
de compte

Besoin d'aide, une question ?

> directement via votre nouvel Espace Client - onglet



> par téléphone auprès de notre centre d'appel client

0 969 320 616

Service gratuit
+ prix appel

Agence Nationale pour les Chèques-Vacances

Siège Social : 36, Boulevard Henri Bergson - CS 50159 - 95201 Sarcelles Cedex

www.ancv.com ou 0 969 320 616

Établissement public Industriel et commercial - 326 817 442 RCS Pontoise - N° TVA Intracommunautaire FR 06 326 817 442

N° d'Immatriculation au registre des opérateurs de voyage et de séjours : IM095130003

Garantie financière : GROUPAMA ASSURANCE-CRÉDIT, 8-10 rue d'Asstorg 75008 Paris

Assurance RCP : HISCOX, 19 rue Louis Le Grand, 75002 Paris

ISO 9001:2008
BUREAU VERITAS
Certification

