



## Échanger des Chèques-Vacances papier ou e-Chèques Vacances

Quelques conseils avant de démarrer :

### 1 J'ai un compte France Connect

- **Pour valider la demande d'échange, vous devrez utiliser le service France Connect. Les titres échangés seront refabriqués selon les informations transmises par le service.**
  - Il n'est pas possible de modifier ces informations.
- **France Connect**, c'est la solution proposée par l'État pour sécuriser et simplifier la connexion à plus de 700 services en ligne.
- Ce service suppose que vous ayez déjà un compte auprès d'[Impots.gouv.fr](https://impots.gouv.fr), d'[Ameli.fr](https://ameli.fr), de [MobileConnect et moi](#), de [MSA](#) ou de [IN La Poste](#) .
- Pour tout savoir sur France Connect, [cliquez ici](#)



2

**Je note le N° d'organisme, le millésime et les N° des titres que je souhaite échanger.**

- Ces informations sont demandées à la 1<sup>ère</sup> étape de la demande d'échange.

→ Vous les trouverez directement dans votre chéquier Chèque-Vacances ou e-Chèque-Vacances.

1 Dans la page Détail du contenu, je retrouve le N° organisme et l'année d'émission :



2 Sur les titres que je souhaite échanger, je retrouve leur numéro. Millésime

Si j'ai reçu des titres détachés, je retrouve directement sur le titre :

- le N° organisme (5 ou 7 chiffres)
- le millésime (année d'émission)



**Vous êtes prêts ?**

Rendez-vous sur [leguide.ancv.com](http://leguide.ancv.com)



Des questions ?  
[form-beneficiaires@ancv.fr](mailto:form-beneficiaires@ancv.fr)



## Votre demande est validée ? N'oubliez pas d'envoyer vos titres Chèque-Vacances !

- Si votre demande concerne des Chèque-Vacances papier uniquement, vous devez les envoyer à l'adresse indiquée.
- Si votre demande concerne des e-Chèques-Vacances, vous n'avez rien de plus à faire.

### 3 Je découpe chaque titre selon les pointillés

- Conservez précieusement la partie haute : en cas de problème, ils vous seront demandés.



### 4 J'imprime le bordereau d'échange et je l'envoie avec la partie basse des titres

- Adressez le courrier en **Lettre Recommandée avec Accusé de Réception** à l'adresse suivante :



ANCV / E  
TSA 84380  
77438 MARNE LA VALLEE CEDEX 2

## Et après ?

- Retrouvez le suivi de votre échange sur [leguide.ancv.com](http://leguide.ancv.com), rubrique Echange puis Historique.
- Vous recevrez vos nouveaux titres dans un délai d'1 mois.

