



**MENTIONS
LEGALES & SECURITE**

Informations générales

- Informations sur l'éditeur de ce site

Les sites sont édités par l'Agence Nationale pour les Chèques-Vacances (ANCV), établissement public à caractère industriel et commercial, immatriculée sous le numéro 326 817 442 RCS PONTOISE, dont le siège social est situé au 36 boulevard Henri Bergson, 95201 SARCELLES cedex.

Contact : 09 69 32 06 16

Numéro de TVA intracommunautaire : FR06326817442 - Code APE 6619B

Directeur de la publication : Philippe LAVAL, Directeur général de l'ANCV

L'ANCV est immatriculée au registre des opérateurs de voyages et de séjours tenu par Atout France sous le numéro IM095130003 (Garantie financière souscrite auprès de Groupama Assurance-Crédit, 8-10 rue d'Astorg 75008 PARIS - Assurance responsabilité civile professionnelle souscrite auprès d'Hiscox, 19 rue Louis Le Grand 75002 PARIS).

- Informations sur l'hébergeur des sites de l'ANCV

Les sites de l'ANCV sont hébergés par Thalès - Division Systèmes C41 de Défense et Sécurité, dont le siège social est situé au 25 rue Jules Védrières, 26027 VALENCE cedex.

Contact : 04.75.79.88.74

Conditions d'utilisation

Les informations accessibles via les sites *de* l'ANCV n'ont pas de valeur contractuelle, elles sont communiquées à titre indicatif.

Bien que l'ANCV mette tout en œuvre pour offrir des informations et/ou services disponibles et vérifiés, elle ne saurait être tenue responsable des dommages directs ou indirects qui pourraient résulter de l'accès ou de l'utilisation de son site, des erreurs, des informations périmées ou des omissions reproduites sur son site, d'une absence de disponibilité des informations et/ou de la présence d'un virus sur son site.

L'ANCV se réserve le droit de modifier à tout moment, sans préavis et sans avoir à en informer préalablement les utilisateurs, les présentes mentions légales. Ces modifications et mises à jour s'imposent aux utilisateurs.

L'ANCV ne saurait être responsable des conséquences dommageables résultant de l'accès, via les liens hypertextes mis en place sur son site, à d'autres ressources présentes sur le réseau internet.

Propriété intellectuelle

Les sites de l'ANCV sont protégés par la législation française sur la propriété intellectuelle. Sauf autorisation préalable écrite de l'ANCV, toute reproduction, utilisation, représentation ou diffusion de tout ou partie du contenu des sites de l'ANCV - texte, élément graphique, photo, son, fichier PDF ou autre - sur quelque support ou par tout procédé que ce soit, autre que la reproduction et la consultation individuelles et privées, est interdite.

Il est strictement interdit d'utiliser ou de reproduire le logo de l'ANCV ou l'un quelconque de ses signes distinctifs et notamment les marques dont l'ANCV est titulaire, seul ou associé, à quelque titre que ce soit, sans l'accord préalable écrit de l'ANCV.

Le non-respect de ces interdictions constitue une contrefaçon susceptible d'engager la responsabilité civile et pénale du contrefacteur.

- Pour toute demande d'autorisation, d'utilisation et de reproduction, merci de bien vouloir écrire à l'ANCV, Direction Déléguée, 36 boulevard Henri Bergson, 95201 SARCELLES Cedex, ou via l'adresse info@ancv.fr.

Crédit photos

L'ANCV remercie ATOUT France pour la mise à disposition de sa photothèque et l'ensemble des photographes et partenaires : APF/ S.Buchet/ Shifter.

Crédits photos : © Getty Images

Illustrations : © ANCV

Toute reproduction interdite sans accord

Interdiction de publication de contenus illicites

Les utilisateurs des sites ANCV et particulièrement ceux qui y posteraient des contenus ou participeraient à un forum de discussion ouvert par l'ANCV s'interdisent de publier des contenus illicites, injurieux, diffamatoires, contraire au principe de loyauté, à la dignité humaine, à l'ordre public et aux bonnes mœurs.

Informatique et Libertés

- Protection des données à caractère personnel

L'ANCV a pris l'initiative de désigner un correspondant informatique et libertés dès 2014, et s'est attelée à la définition et à la mise en œuvre des actions adéquates en vue de l'entrée en vigueur du Règlement européen sur la protection des données personnelles (RGPD - règlement 2016/679).

Ces actions sont conduites conformément aux orientations qui ont été communiquées par la CNIL au sujet du « Règlement européen sur la protection des données personnelles, se préparer en 6 étapes », et aboutiront notamment très prochainement à la désignation d'un délégué à la protection des données.

Aucune information personnelle n'est collectée à votre insu. Aucune information personnelle n'est cédée à des tiers. Le site institutionnel de l'ANCV et ses extranets sont consignés dans le registre du DPD (délégué à la protection des données) ou encore DPO (Data Privacy Officer).

La plupart des informations fournies dans les formulaires en ligne sont obligatoires. Elles font l'objet d'un traitement informatisé à l'ANCV et servent :

- A l'instruction de vos demandes,
- A la connaissance clients,

Conformément au règlement 2016/679 , vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer :

- en écrivant à l'ANCV à l'adresse suivante : ANCV, Direction des Systèmes d'Information, Service de la Sécurité du Système d'Information, 36 boulevard Henri Bergson, 95201 SARCELLES Cedex,
- en envoyant un e-mail à l'adresse électronique suivante : DPO@ancv.fr

Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant en vous manifestant auprès de l'ANCV selon les mêmes modalités que celles précitées.

- Sécurité

L'ANCV apporte le plus grand soin à la sécurisation de ses sites web et des connexions de ses utilisateurs (clients, partenaires, particuliers) professionnels du tourisme, mais rappelle que ceux-ci sont accessibles à partir du réseau public Internet. Ils peuvent être de ce fait sujets à des tentatives d'intrusions, de contournements, d'actions frauduleuses de toutes sortes, etc. Afin de parer à ces possibles tentatives de piratage, nous vous demandons la plus grande vigilance lors d'une réception d'email, d'appel téléphonique pouvant émaner de l'ANCV. En cas de doute sur l'origine d'une information ou d'une demande qui vous est transmise par téléphone ou par email de la part de l'ANCV, vérifiez bien la provenance de l'émetteur de l'email ou la source de l'appel téléphonique. Dans le doute n'hésitez pas à contacter notre Agence, en vous référant à notre Responsable de la Sécurité des Systèmes d'Informations rsi@ancv.fr.

- Cookies ou témoins de connexion

Qu'est-ce qu'un « cookie » ?

Un « cookie » est un petit fichier informatique envoyé par un serveur et stocké sur le disque dur de votre ordinateur. Les cookies permettent d'enregistrer des données relatives à votre visite sur le site internet de l'ANCV.

Pour rappel le délai de validité du consentement au dépôt des Cookies est d'une durée maximum de 13 mois. À l'expiration de ce délai, le consentement devra être à nouveau recueilli. Ces données peuvent être temporairement conservées en mémoire ou sur le disque dur de votre ordinateur.

La raison pour laquelle nous utilisons des cookies sur les sites web de l'ANCV est d'aider à améliorer votre expérience de l'utilisation de nos sites web.

De plus, nous pouvons être amenés à utiliser le ciblage démographique d'AdWords avec une fonctionnalité nommée *Demographic Search For Ads (DFSA)* ainsi que le programme *Gmail Sponsored Ads (GSP)*

Les cookies suivants sont utilisés sur les sites de l'ANCV:

- **Cookie de préférences** : À l'aide de ces cookies, nos sites Web enregistrent des informations qui influent sur leur fonctionnement ou leur apparence.
- **Cookies de session** : Ce cookie est stocké temporairement dans la mémoire de votre ordinateur lorsque vous naviguez sur un site, par exemple pour garder votre identification sur votre espace personnel.
- **Google Analytics** : Ce cookie est un outil de Google il analyse l'audience Internet. Il permet aux propriétaires de sites Web et d'applications de mieux comprendre le comportement de leurs utilisateurs. Cet outil peut utiliser des cookies pour collecter des informations anonymes et générer des rapports sur les statistiques d'utilisation d'un site Web sans que les utilisateurs individuels soient identifiés personnellement par Google.

Ces cookies ne sont communiqués à aucun tiers.

Vous pouvez vous opposer à l'enregistrement de cookies ou être prévenu avant d'accepter les cookies. La plupart des navigateurs internet, permettent de supprimer les « cookies » de votre disque dur, de les rendre inopérants ou de recevoir un avertissement préalable avant qu'ils ne soient enregistrés sur votre ordinateur. Vous trouverez plus d'informations sur ces fonctions en vous reportant à la notice d'utilisation de votre navigateur ou à la fenêtre « aide ».

- Déclaration de confidentialité

L'ANCV respecte votre vie privée et s'engage à protéger les informations personnelles que vous partagez avec cet établissement. Cette politique de confidentialité décrit la façon dont l'ANCV collecte et utilise vos informations personnelles pour fournir les produits, services et informations que vous sollicitez ou lorsque vous décidez de nous fournir des informations personnelles.