

TARIFS 2024

Applicable à compter du 1^{er} janvier 2024 *



CHÈQUE-VACANCES CLASSIC

CHÈQUE-VACANCES CONNECT

COUPON SPORT

Entreprises avec CSE, Organismes sociaux et services sociaux de l'État, des collectivités publiques et de leurs établissements publics (CSE, COS, CAS...) quel que soit le nombre de salariés/agents.

1 TAUX DE COMMISSION

Pour toute commande en ligne de titres sur le site espace-client.ancv.com, le taux de commission appliqué à leur vente est de 1%* du montant de la valeur faciale des CHÈQUE-VACANCES CLASSIC et/ou des CHÈQUE-VACANCES CONNECT et/ou des COUPON SPORT commandés.

2 FRAIS D'OUVERTURE DE COMPTE

Frais applicables* à la première commande en ligne de titres CHÈQUE-VACANCES CLASSIC et/ou CHÈQUE-VACANCES CONNECT et/ou COUPON SPORT réalisée sur le site espace-client.ancv.com, tarifés selon la grille suivante :

> De 1 à 19 salariés / agents	85 €
> De 20 à 49 salariés / agents	133 €
> De 50 à 249 salariés / agents	324 €
> De 250 à 499 salariés / agents	436 €
> 500 salariés / agents et +	548 €

4 FRAIS D'EXPÉDITION DES TITRES

> Envoi direct aux bénéficiaires par voie postale

Frais de mise sous pli sans courrier d'accompagnement

des titres CHÈQUE-VACANCES CLASSIC ou COUPON SPORT 2,60 € HT soit 3,12 € TTC, hors frais d'affranchissement

Frais de personnalisation des envois des titres CHÈQUE-VACANCES CLASSIC

ou COUPON SPORT avec l'insertion d'un courrier d'accompagnement.....2,80 € HT soit 3,36 € TTC, comprenant la reproduction, l'impression et l'insertion du courrier dans chaque envoi aux bénéficiaires.

> Livraison sur site

Quel que soit le type de transporteur, express ou transport de fonds, la tarification suivante s'applique par point de livraison et diffère selon le montant de la commande :

Montant total de la commande	Prix HT par point de livraison	Prix TTC par point de livraison
Inférieure ou égale à 450 €	9,00 €	10,80 €
Comprise entre 451 € à 3 000 €	27,00 €	32,40 €
Comprise entre 3 001 € à 15 000 €	37,00 €	44,40 €
Comprise entre 15 001 € à 30 500 €	48,00 €	57,60 €
Comprise entre 30 501 € et 305 000 €	53,00 €	63,60 €
Supérieure ou égale à 305 000 €	85,00 €	102,00 €

(NB : la livraison en France métropolitaine (hors Corse) des commandes de plus de 305 000 € est proposée systématiquement par transport de fonds, la dernière tranche de facturation s'applique)

3 FRAIS RELATIFS AU MODULE DE PRÉPARATION DE LA COMMANDE OBJECTIF VACANCES

Ce service est facturé selon le nombre de collaborateurs ayant eu accès au service dans le cadre de la campagne de dotation. La facturation a lieu au paiement de la commande, selon la grille tarifaire suivante :

> De 1 à 19 salariés	25€
> De 20 à 49 salariés	25€
> De 50 à 99 salariés	50€
> De 100 à 199 salariés	100€
> De 200 à 249 salariés	125€
> De 250 à 299 salariés	150€
> De 300 à 399 salariés	200€
> De 400 à 499 salariés	250€
> De 500 à 999 salariés	500€
> De 1000 à 1999 salariés	1000€
> De 2000 à 2999 salariés	1500€
> De 3000 à 3999 salariés	2000€
> De 4000 à 4999 salariés	2500€
> 5000 salariés et plus.....	2500€

Le service est gratuit en 2024.

* Exonération de TVA en vertu de l'article 261 C-1° du Code Général des Impôts

5 FRAIS DE PERSONNALISATION DU LOGO

Vous pouvez apposer sur la couverture de vos chèquiers CHÈQUE-VACANCES CLASSIC et/ou COUPON SPORT, le logo de votre entreprise.
Service proposé selon la grille tarifaire suivante :

> Logo noir et blanc.....	0,35 € HT
soit 0,42 € TTC par chèque avec une facturation forfaitaire minimale de 106 € HT soit 127,20 € TTC par commande	
> Logo couleur	0,85 € HT
soit 1,02 € TTC par chèque avec une facturation forfaitaire minimale de 106 € HT soit 127,20 € TTC par commande	

6 FRAIS D'ÉCHANGE DES TITRES

Il est rappelé que le coût de traitement de la demande d'échange étant directement pris en charge par le bénéficiaire, le tarif applicable au traitement de sa demande d'échange est celui en vigueur au moment de la saisie de sa demande d'échange sur le site internet leguide.ancv.com.

Pour être prise en compte, toute demande d'échange devra être d'un montant au moins égal à 30 €.

> Échange en cours de validité*

Possibilités d'échanges entre les formats CHÈQUE-VACANCES CLASSIC et CHÈQUE-VACANCES CONNECT :

Échange CHÈQUE-VACANCES CLASSIC vers CHÈQUE-VACANCES CONNECT	10€
Échange CHÈQUE-VACANCES CONNECT vers CHÈQUE-VACANCES CLASSIC	10€

Possibilités d'échanges vers le même format **uniquement aux conditions suivantes** :

Pour les titres CHÈQUE-VACANCES CLASSIC et COUPON SPORT partiellement détruits
mais dont demeurent lisibles le millésime et le numéro..... **10€**

Pour les titres CHÈQUE-VACANCES CLASSIC et COUPON SPORT sur lesquels leur titulaire a porté les coordonnées
d'un professionnel du tourisme et des loisirs conventionné Chèque-Vacances/COUPON SPORT
sans que ces titres aient servi à un paiement auprès de ce dernier..... **10€**

> Échange en fin de validité*

Conformément à l'article L411-12 du Code du Tourisme, la date limite de validité des Chèques-Vacances et des Coupons Sport est fixée au 31 décembre de la deuxième année civile suivant l'année d'émission. L'échange des titres en fin de validité est possible jusqu'au 31 mars, cachet de la Poste faisant foi.

La réémission des titres Chèques-Vacances pourra se faire sous un format papier (CHÈQUE-VACANCES CLASSIC) ou dématérialisé (CHÈQUE-VACANCES CONNECT) :

Échange CHÈQUE-VACANCES CLASSIC vers CHÈQUE-VACANCES CLASSIC	10€
Échange CHÈQUE-VACANCES CLASSIC vers CHÈQUE-VACANCES CONNECT	10€
Échange CHÈQUE-VACANCES CONNECT vers CHÈQUE-VACANCES CLASSIC	10€
Échange CHÈQUE-VACANCES CONNECT vers CHÈQUE-VACANCES CONNECT	10€

Concernant le COUPON SPORT, l'échange est limité au seul format existant :

Échange COUPON SPORT vers COUPON SPORT	10€
--	------------

Des questions ?

form-clients@ancv.fr

0 969 320 616 Service gratuit
+ prix appel

* Exonération de TVA en vertu de l'article 261 C-1° du Code Général des Impôts