

Livre Blanc

Développez votre activité grâce au Chèque-Vacances Connect



À vos côtés, nous souhaitons soutenir l'activité touristique de notre région. Parce que le secteur du tourisme et des loisirs est essentiel pour le développement de notre territoire, nous vous accompagnons dans la mise en place d'un nouveau dispositif : le Chèque-Vacances Connect.

Afin de stimuler votre offre et celle de notre territoire, nous souhaitons vous aider à conquérir de nouveaux clients grâce à une solution novatrice et dans l'ère du temps qui saura assurément encourager le tourisme et les loisirs de notre région.



Sommaire

I. Le Chèque-Vacances Connect : le dispositif 100% digital à intégrer

II. Pourquoi accepter le Chèque-Vacances Connect dans votre établissement ?

- **1. Renforcer la relation avec vos clients et futurs clients**
- **2. Simplifier la gestion de votre commerce**
- **3. Bénéficier d'une installation facile du dispositif**

III. Comment intégrer le Chèque-Vacances Connect dans vos modes de paiement ?

- **1. Pour encaisser en face-à-face, par e-mail ou par téléphone**
- **2. Pour encaisser avec un ou plusieurs intermédiaires de paiement**

IV. Comment se passe l'encaissement ?

- **1. Avec l'application Chèque-Vacances Pro**
- **2. Via un logiciel de caisse**
- **3. Grâce au service d'encaissement de votre espace dédié**
- **4. Sur votre site e-commerce**

V. Des réponses à toutes vos questions



Le Chèque-Vacances Connect : le dispositif 100% digital à intégrer



Pour répondre aux habitudes digitales et aux attentes de vos clients, les Chèques-Vacances se dématérialisent et proposent une nouvelle solution : le Chèque-Vacances Connect.

Grâce à ce dispositif dématérialisé, vous pouvez bénéficier d'un service d'encaissement rapide et simplifié, d'outils facilitant la gestion de votre activité ainsi que d'une plus grande visibilité auprès des 4 millions de bénéficiaires. Une belle manière de développer l'activité de notre région !

Pour vous : L'installation est incluse dans la commission pour tous les professionnels du tourisme et des loisirs acceptant le Chèque-Vacances Classic ou non !

Vous et vos clients disposez d'un compte personnel, sur lequel s'effectuent les transactions.

Le Chèque-Vacances Connect en quelques mots ?

- Un règlement au centime près avec possibilité de proposer le paiement complémentaire par carte bancaire ou tout autre moyen de paiement en cas de dépassement.
- Un remboursement automatique et 100% dématérialisé en 5 jours ouvrés.
- Une visibilité accrue sur le site leguide.ancv.com ; une géolocalisation de votre établissement sur le site et l'application Chèque-Vacances et visible par plus de 4 millions de clients potentiels.
- Une fidélisation et acquisition de nouveau clients
- Un parcours d'achat entièrement dématérialisé et fluide. Vos clients apprécieront la simplicité de la transaction et l'usage identique quel que soit le canal de vente.
- Un nouveau moyen de développer l'attractivité de notre région !

Cliquez ici pour rejoindre le réseau Chèque-Vacances Connect



II Pourquoi accepter le Chèque-Vacances Connect dans votre établissement ?

Le Chèque-Vacances Connect vous permet de répondre aux besoins de votre clientèle en toute simplicité et vous aide à développer votre propre business !

1. Renforcer la relation avec vos clients et futurs clients



Internet est l'un des leviers incontournables pour préparer un séjour, organiser une activité ou trouver un restaurant. Les internautes s'inspirent, comparent, décident et réservent de plus en plus en ligne.

Ainsi, pour chaque professionnel du tourisme et des loisirs, l'enjeu est de maximiser sa présence et visibilité dès les premières intentions d'achat.

L'Agence National pour les Chèques-Vacances enrichit son dispositif en proposant un nouveau système 100% dématérialisé : le Chèque-Vacances Connect.

Les avantages pour vous ?

- Doubler votre visibilité sur le site leguide.ancv.com ainsi que sur l'application mobile Chèque-Vacances Pro.
- Géolocaliser votre établissement et vos offres et répondre de façon pertinente aux recherches de vos clients et futurs clients.
- Faciliter les transactions en développant un système de paiement en ligne ouvert 7j/7, 24h24 et offrant la possibilité d'un règlement au centime près, dès 20€ d'achat.

Si le Chèque-Vacances Classic (en format papier) a déjà fait ses preuves sur le territoire et sur le marché du tourisme et des loisirs, le Chèque-Vacances Connect est un véritable facilitateur tant pour vous que pour vos clients, un outil puissant pour renforcer votre relation client tout en assurant votre visibilité et business auprès de futurs clients.

2. Simplifier la gestion de votre commerce



Le Chèque-Vacances Connect vous permet également de bénéficier de nombreux outils facilitant la gestion de votre commerce :

- 1.** Vos clients peuvent effectuer leurs paiements sans contact, en vous réglant depuis leur application Chèque-Vacances.
- 2.** Les transactions sont automatiques et les remboursements s'effectuent en 5 jours ouvrés après la validation du paiement.
- 3.** Les informations relatives à votre suivi de paiements et encassemens sont disponibles à tout moment sur votre espace dédié **ancv.com** ou sur l'application Chèque-Vacances Pro.

Et ce n'est pas tout ! Pour vous aider à vous lancer et vous accompagner dans ce changement, l'Agence Nationale pour les Chèques-Vacances met également en place un dispositif de promotion, vous permettant de bénéficier :

- de publicités ciblées pour accroître votre visibilité
- de contenus personnalisés pour inspirer vos clients et futurs clients
- de tableaux de bord personnalisés permettant de mesurer vos performances

3. Bénéficier d'une installation facile du dispositif



Vous souhaitez vous connecter au réseau Chèque-Vacances Connect ? Pour faciliter votre installation, le dispositif s'adapte à vos activités et vos besoins en proposant des solutions personnalisées.

La mise en place du dispositif est incluse dans la commission et disponible pour tous les professionnels du tourisme et des loisirs membres du réseau des Chèques-Vacances.

L'Agence Nationale pour les Chèques-Vacances vous accompagne dans chaque étape du processus d'installation, quel que soit votre mode de transaction :

- en face-à-face
- par e-mail
- par téléphone
- via un terminal de paiement électronique (TPE)
- un logiciel de caisse
- une borne de paiement
- un site e-commerce

Des solutions d'encaissement simplifiées sont également mises à votre disposition, vous pourrez donc choisir de gérer les paiements selon vos envies :

- sur votre site e-commerce
- via un logiciel de caisse
- sur votre espace dédié
- à travers l'application Chèque-Vacances Pro

De l'intégration du système aux solutions d'encaissement en passant par la promotion de votre offre, tout est mis en place pour vous aider dans cette démarche et faciliter votre raccordement.

Vos clients n'ont pas encore de Chèque-Vacances Connect ?
N'hésitez pas à leur en parler !



Comment proposer le Chèque-Vacances Connect dans vos modes de paiement ?

L'installation du Chèque-Vacances Connect ne change pas vos habitudes, ni celles de vos clients ! Vous pouvez l'intégrer quel que soit votre mode d'encaissement.

Pour cela, il suffit de vous rendre dans [votre espace dédié](#), cliquer sur "Accepter le Chèque-Vacances Connect", et valider l'opération en cliquant sur "Créer". 24h plus tard, votre demande sera validée. Il ne vous reste plus qu'à sélectionner le mode d'encaissement qui vous convient.

**Vous n'êtes pas encore raccordé aux Chèques-Vacances ?
Cliquez ici !**



1. Pour encaisser sans intermédiaire de paiement



Si vous encaissez vos clients en face-à-face, par e-mail ou par téléphone sans logiciel de caisse ou autre intermédiaire de paiement, vous pouvez utiliser votre espace dédié ou l'application Chèque-Vacances Pro. Après 24h, lorsque votre demande est acceptée, la page d'encaissement sera disponible dans le menu Encaissement de votre espace dédié.

Ainsi, vous pourrez encaisser les Chèques-Vacances Connect de vos clients sans que cela ne nécessite d'installation technique. Ce service est inclus dans la commission.

Pour plus de facilité, vous pouvez également gérer ces encaissements en téléchargeant l'Application Chèque-Vacances Pro dans votre boutique d'application habituelle.

Accepter le Chèque-Vacances Connect quand je n'ai pas d'intermédiaire de paiement



Je suis conventionné
Chèque-Vacances



J'encaisse
en face à face,
par téléphone ou
par e-mail



Je souhaite utiliser
le service gratuit
d'encaissement
de l'ANCV



2

ACCEPTER

Cliquez sur "Accepter le
Chèque-Vacances Connect"

Connectez-vous sur votre espace dédié
<https://espace-ptl.ancv.com/>
à l'aide de votre identifiant et mot de passe



Mon espace dédié est à jour, je peux désormais
encaisser le Chèque-Vacances Connect sur la page
"Encaissement" et télécharger l'application
Chèque-Vacances Pro

3

CRÉER

Validez votre demande
en cliquant sur "Créer"



Rendez-vous
sur mon espace dédié
<https://espace-ptl.ancv.com/>



Télécharger l'App Pro

2. Pour encaisser avec un ou plusieurs intermédiaires de paiement

Vous passez par un ou plusieurs intermédiaires de paiement pour vos encaissements ? Pour rejoindre le réseau Chèque-Vacances Connect, il est d'abord nécessaire de vérifier si vos prestataires sont raccordés.



Vous pouvez retrouver ici la liste des intermédiaires de paiement déjà raccordés au Chèque-Vacances Connect !



Votre intermédiaire de paiement n'a pas encore intégré le Chèque-Vacances Connect dans sa solution de paiement ? N'hésitez pas à le contacter directement pour lui présenter les avantages du dispositif sur votre activité et lui demander de se raccorder.

Une fois cette étape passée, vous devrez transmettre à votre ou vos intermédiaires votre numéro ShopId. Ce numéro à 8 chiffres est créé, lors de la demande d'acceptation sur votre espace dédié. Vous le recevrez dans un délai de 24h après avoir accepté le Chèque-Vacances Connect. Pour retrouver ce numéro et pouvoir le transmettre, il vous suffit de vous rendre sur votre espace dédié. Le processus peut légèrement différer selon le nombre de points d'accueil que vous utilisez.

Intégrer le Chèque-Vacances Connect avec un point d'accueil

Si vous disposez d'un point d'accueil :

- Rendez-vous sur [votre espace dédié](#)
- Allez dans le menu "Mon Compte" et cliquez sur "Fiche point d'accueil"
- Votre numéro ShopId se trouve ici
- Il ne vous reste plus qu'à **nous le transmettre**



● Intégrer le Chèque-Vacances Connect avec plusieurs points d'accueil

Vous utilisez plusieurs points d'accueil :

- Rendez-vous sur [votre espace dédié](#)
- Allez dans le menu "Mon Compte" et cliquez sur "Liste des Points d'Accueil"
- Dans la colonne "ShopId", vous trouverez les numéros ShopId de chaque point d'accueil (il y a toujours un numéro ShopId par point d'accueil)
- Transmettez à votre ou vos intermédiaires de paiement le numéro ShopId de chacun de vos points d'accueil acceptant le Chèque-Vacances Connect.

1



Connectez-vous sur votre espace dédié
<https://espace-ptl.ancv.com/>
à l'aide de votre identifiant et mot de passe

ACCEPTER

CRÉER



2



Liste des points d'accueil

Communiquez votre ShopId à
votre intermédiaire de paiement.
Il s'agit du numéro à 8 chiffres qui
lui permet d'identifier vos transactions

Onglet Mon Compte,
cliquez sur
"Liste des points d'accueil"

Connectez-vous
sur votre espace dédié
<https://espace-ptl.ancv.com/>



Votre ShopId
se trouve ici.
Transmettez à
votre intermédiaire
le ShopId des
points d'accueil
que vous souhaitez
voir accepter le
Chèque-Vacances Connect.

Contactez votre intermédiaire
de paiement pour savoir s'il propose
le Chèque-Vacances Connect



Rendez-vous
sur mon espace dédié
<https://espace-ptl.ancv.com/>



Télécharger l'App Pro

Comment se passe l'encaissement ?

Une fois les étapes du raccordement passées, vous pouvez accepter le Chèque-Vacances Connect de vos clients ! Qu'il s'agisse d'une vente à distance ou de proximité, le règlement sera effectué. Vous pouvez donc adapter votre mode d'encaissement selon votre offre et les besoins de vos clients.

1. Avec l'application Chèque-Vacances Pro



Le moyen d'encaissement le plus rapide et certainement le plus simple est l'application Chèque-Vacances Pro.

Lors d'une transaction, afin de valider le paiement, il vous suffit de :

- renseigner le montant de la vente
- inviter votre client à scanner le QR Code de paiement via son application

Si vous disposez d'un site e-commerce, vous pouvez proposer directement le Chèque-Vacances Connect comme moyen de paiement sur votre page.

2. Via un logiciel de caisse



Vous pouvez également intégrer le Chèque-Vacances Connect par le biais de votre logiciel de caisse, votre terminal de paiement électronique (TPE) ou via une borne automatique.

3. Grâce au service d'encaissement sur votre espace dédié



Votre espace dédié vous permet d'effectuer un paiement en face-à-face. Pour cela, il vous suffit de vous connecter sur

votre espace et de renseigner le montant ainsi que les informations concernant votre client.

Vous pouvez paramétriser le paiement comme vous le souhaitez. En immédiat, votre client vous paiera instantanément. En différé, vous pourrez lui accorder un délai que vous pouvez paramétriser vous-même (entre 1 et 30 jours) dans votre espace dédié.

4. Sur votre site e-commerce



Si vous disposez d'un site e-commerce, vous pouvez proposer directement le Chèque-Vacances Connect comme moyen de paiement sur votre page.

Le moyen d'encaissement le plus rapide et certainement le plus simple est l'application Chèque-Vacances Pro.

Lors d'une transaction, afin de valider le paiement, il vous suffit de :

- renseigner le montant de la vente
- inviter votre client à scanner le QR Code de paiement via son application Chèque-Vacances

Retrouvez chacune de ces étapes en détail ici !



Pour développer l'activité de notre région, aidez-nous à communiquer sur ce dispositif auprès des professionnels du tourisme et des loisirs !



On répond à vos questions



Pourquoi se raccorder au Chèque-Vacances Connect si j'ai déjà les Chèques-Vacances Classic ?

De plus en plus de bénéficiaires et de professionnels passent au Chèque-Vacances Connect : cette solution vous permet de fidéliser vos clients actuels et d'en acquérir de nouveaux.

En plus de faciliter les paiements de vos clients et les encaissements pour votre business, le Chèque-Vacances Connect est très facile à intégrer !

En combien de temps se fait le raccordement ?

Dès que votre demande est faite, il faut compter 24h pour que votre raccordement soit effectif.

Suis-je obligé d'accepter le Chèque-Vacances Connect une fois que je suis raccordé ?

En rejoignant le réseau Chèque-Vacances Connect, vous vous engagez à accepter ce moyen de paiement auprès des bénéficiaires de Chèques-Vacances Connect.

Est-ce que je peux accepter le Chèque-Vacances Classic et le Chèque-Vacances Connect en même temps ?

Oui, il est tout à fait possible d'accepter le Chèque-Vacances Connect et les Chèques-Vacances Classic (le format papier). Le Chèque-Vacances Connect étant une solution récente, vos clients ne sont peut-être pas encore tous passés en version digitale. N'hésitez pas à leur en parler et évoquer les avantages qu'il présente pour eux.

Combien coûte la mise en place du dispositif ?

La mise en place du dispositif via l'application ou l'espace dédié est incluse dans la commission. Si vous souhaitez vous raccorder par l'intermédiaire de votre prestataire de paiement, nous vous invitons à nous contacter : form-professionnels@ancv.fr

Comment savoir si mon prestataire est raccordé ?

[Vous pouvez retrouver ici tous les prestataires raccordés ou en cours de raccordement.](#)

Si votre prestataire ne fait pas partie de cette liste, n'hésitez pas à le contacter pour lui parler du Chèque-Vacances Connect et de ses bénéfices pour votre business.

