

Les pas à pas de l'ANCV

Encaisser immédiatement en Chèque-Vacances Connect depuis espace-ptl.ancv.com

Sommaire

[Prérequis](#)

[Bon à savoir](#)

[Je me connecte à mon espace dédié](#)

[J'accède à la page d'encaissement](#)

[Je démarre une demande de paiement](#)

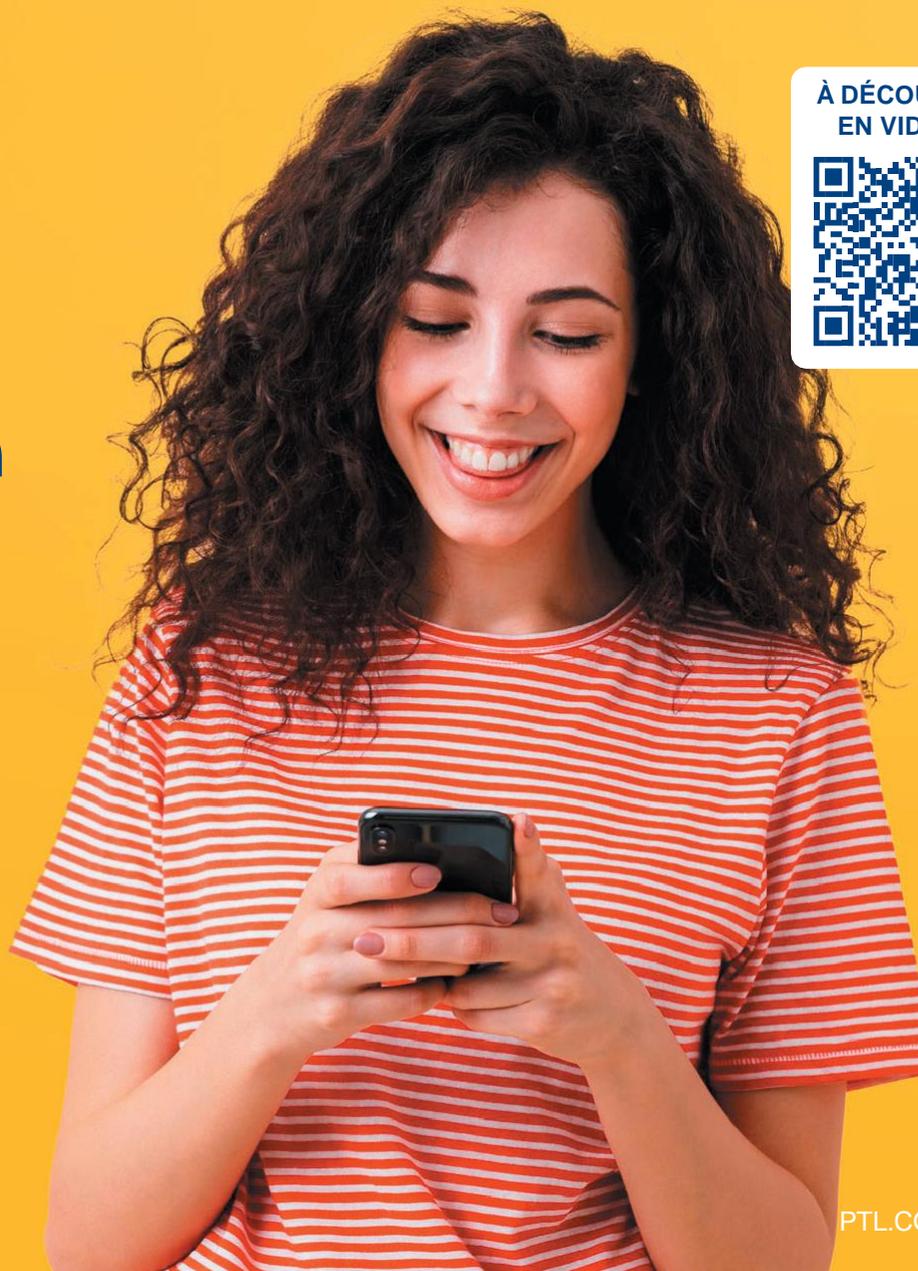
[Étape 1 : choix du paiement](#)

[Étape 2 : information sur la demande de paiement](#)

[Étape 3 : le paiement](#)

[Étape 4 : confirmation de paiement](#)

À DÉCOUVRIR
EN VIDÉO :



PTL.CONNECT.005

HÉBERGEMENT, SÉJOURS & TRANSPORTS,
LOISIRS & CULTURE, LOISIRS SPORTIFS, RESTAURATION

Tout savoir sur le Chèque-Vacances Connect :
www.chegue-vacances-connect.com/pro



Prérequis

[Retour](#)

- 1 Je suis un **professionnel du tourisme et des loisirs** et j'accepte déjà le Chèque-Vacances Connect.
Un client souhaite me payer en Chèque-Vacances Connect.
- 2 Je souhaite **encaisser immédiatement** mon client en **Chèque-Vacances Connect depuis mon espace dédié**.
Mon client sera immédiatement débité.
- 3 Je connais mes **identifiants Administrateur ou Point d'accueil** à espace-ptl.ancv.com :
 - **Identifiant compte Administrateur (6 chiffres) & mot de passe** : le numéro à 6 chiffres qui m'a été transmis par e-mail lors de la création de mon compte et le mot de passe que j'ai choisi
 - **Identifiant compte Point d'accueil (12 chiffres) & mot de passe** : le numéro à 12 chiffres qui m'a été transmis par e-mail lors de l'activation du compte du point d'accueil et le mot de passe que j'ai choisi

Bon à savoir

[Retour](#)

Vous pouvez encaisser le Chèque-Vacances Connect dès 20€ et au centime près.

Le montant demandé et le montant reçu peut être différent :

- Le client peut ne payer qu'une partie du montant total en Chèque-Vacances Connect. Lors de la confirmation de paiement, le montant reçu en Chèque-Vacances Connect est rappelé.
- Si ce montant est inférieur, la différence sera rappelée. Dans ce cas, proposez-lui de régler la différence avec un autre moyen de paiement que vous acceptez.

Les transactions en Chèque-Vacances Connect de la même journée sont cumulées et sont automatiquement remboursées en une fois sur mon compte bancaire 5 jours ouvrés après.

Je me connecte à mon espace dédié

[Retour](#)

2

ancv Espace Professionnels du Tourisme et des Loisirs

Se connecter Créer mon compte

Accueil | Notice relative à la signature électronique | Informations | FAQ

Bienvenue dans votre Espace dédié !

Information importante
Vous êtes un opérateur de l'Etat, une collectivité locale ? Ce message vous concerne particulièrement. En 2017, conformément à la réglementation en vigueur, l'ANCV déposera vos factures sur l'espace CHORUS Portail Pro 2017 (facturation électronique).
>> Pour en savoir plus, veuillez cliquer sur ce lien

Découvrez toutes les fonctionnalités de votre espace, point d'entrée unique pour toutes vos communications avec l'ANCV.

Vous pouvez désormais :

- Suivre vos demandes de remboursements
- Mettre à jour vos données de compte et vos données bancaires
- Demander à recevoir vos bordereaux de règlement dématérialisés
- Commander des bordereaux de remise
- Nous adresser vos demandes
- Télécharger les outils de communication mis à votre disposition

Déjà conventionné ? Consultez la [plaquette de présentation](#) et le [didacticiel](#) analytics.com...

Envie de vous conventionner ? Pour accepter les Chèques-Vacances et/ou les Coupons Sport, testez votre éligibilité et rejoignez notre réseau* [Téléchargez la fiche relative](#)

ancv Espace Professionnels du Tourisme et des Loisirs

Accueil | Notice relative à la signature électronique | Informations | FAQ

Connexion

3

N° de convention * 378900

Mot de passe * *

4 Valider

* zone de saisie obligatoire

Mot de passe oublié ?

Agence Nationale pour les Chèques-Vacances | Copyright (c) 2016 | Mentions légales et Sécurité (CGV)

1

Je me connecte sur mon espace dédié <https://espace-ptl.ancv.com/>

2

Je clique sur « se connecter »

3

J'entre mon identifiant administrateur à **6 chiffres** et mon mot de passe **ou** J'entre mon identifiant point d'accueil à **12 chiffres** et mon mot de passe.

4

Je valide.

Je peux retrouver mon identifiant dans l'**e-mail** reçu lors de la création de mon compte
Ou dans la **convention Chèque-Vacances** que j'ai signé avec l'ANCV.

Si j'ai oublié mon mot de passe, je clique sur **Mot de passe oublié**

Au 3ème mot de passe erroné, l'accès au compte est bloqué.
Pour le débloquer, je clique sur **Mot de passe oublié**.

J'accède à la page d'encaissement

[Retour](#)

ancv Espace Professionnels du Tourisme et des Loisirs

Bonjour Madame CARDET REGINE Déconnexion

Produit CV Rechercher Identifiant : 415885 Dernière connexion : 01/03/2021

Accueil Mon compte Encaissement Mes remboursements Mes données mises en ligne Mes demandes Ma documentation FAQ

Etes vous prêt

- En savoir plus
- Espace d'encaissement** (5)
- Gestion des droits
- Gestion des paramètres

Votre demande es

Bienvenue dans le

Dans **24h**, votre espace sera automatiquement mis à jour et vous pourrez encaisser vos premiers Chèques-Vacances Connect !

Pour être visible de tous les bénéficiaires Chèques-Vacances, pensez à personnaliser votre page de présentation : pour savoir comment faire, cliquez ici

Et n'oubliez pas : en rejoignant le réseau chèques-vacances Connect, vous vous engagez à l'accepter **quand un bénéficiaire vous le demande**.

Dés maintenant, sur ce site, dans Ma documentation, cliquez sur Documentation et retrouvez tous les outils de formation à l'encaissement.

Vous voulez en savoir plus sur le Chèque-Vacances Connect ? Cliquez ici

Attention:

Si vous faites appel à un intermédiaire de paiement

Vous devez lui communiquer votre numéro de Shopid, ce qui permettra d'identifier toutes vos transactions. Pour en savoir plus sur les étapes à suivre, allez dans l'onglet « Encaissement » ou cliquez ici

Si vous utilisez le service « Encaissement » de votre espace PTL

Vous n'avez pas d'étape supplémentaire.

Mes promotions

Publiez gratuitement vos offres de dernière minute spécialement réservées aux bénéficiaires de Chèques-Vacances depuis la rubrique Mes données mises en ligne. Cliquez-ci apparaîtront sur le Guide Chèque-Vacances et Coupon Sport.

Kit de communication

Mettez en avant votre acceptation du Chèque-Vacances utilisé par 10 millions de bénéficiaires grâce à ce kit de communication disponible depuis la rubrique Ma documentation et attirez une nouvelle clientèle.

Actualités

04/09/2017

Résultats 2016 de l'ANCV

Découvrez en vidéo le bilan d'activité 2016 de l'ANCV.

En 2016, l'ANCV a clôturé avec succès son

ancv Espace Professionnels du Tourisme et des Loisirs

Bonjour Madame CARDET REGINE Déconnexion

Produit CV Rechercher Identifiant : 415885 Dernière connexion : 01/03/2021

Accueil Mon compte Encaissement Mes remboursements Mes données mises en ligne Mes demandes Ma documentation FAQ

Choix du point d'accueil

Liste des points d'accueil

P001 - CAMPINGS D'UTAH BEACH - STE MARIE DU MONT

P001 - CAMPING D'UTAH BEACH - STE MARIE DU MONT (6)

Valider

Agence Nationale pour les Chèques-Vacances Copyright (c) 2015 Mentions légales et Sécurité | CGV

5

Depuis la page d'accueil, je clique sur Encaisser, rubrique Page d'encaissement

6

Pour accéder à la page d'encaissement, je sélectionne le point d'accueil depuis lequel je souhaite encaisser.

Si je n'ai qu'un seul point d'accueil ou que je suis connecté en tant que Point d'accueil, seul mon établissement est proposé.

Je démarre une demande de paiement

[Retour](#)

ENCAISSER 7

Vos opérations

● A valider : 0 ● En attente de paiement client : 7

Filtres

Dernière action	N° de panier	Type de paiement	Statut	Montant demandé	Montant reçu	Actions
22/06/2020 14h22	REF202006221	Paiement immédiat	Validé	+42,00 €	+42,00 €	🔍
20/06/2020 00h06	REF202006186	Paiement différé	Expiré	+25,00 €	-	🔍
20/06/2020 00h06	REF202006187	Paiement différé	Expiré	+40,00 €	-	🔍

Exporter

7

Je clique sur « Encaisser »

Sur cette page, vous pouvez consulter et filtrer toutes vos opérations.

Si vous le souhaitez, vous pouvez télécharger le tableau dans un tableau Excel, en cliquant sur « **Exporter** »

Étape 1 : choix du paiement

[Retour](#)

The screenshot shows a web interface for 'ENCAISSER EN CHÈQUE-VACANCES CONNECT'. At the top, there's a progress bar with four steps: 1. Choix du paiement (highlighted), 2, 3, and 4. Below the progress bar, the text reads 'Je souhaite encaisser mon client'. There are two radio button options: 'Immédiatement' (selected, with a circled '8') and 'En paiement différé'. The 'Immédiatement' option has a subtext: 'Mon client peut réaliser le paiement immédiatement'. The 'En paiement différé' option has a subtext: 'Je paramètre une date limite de paiement pour que mon client réalise son paiement'. Below this, there's a section titled 'Après l'encaissement de mon client, je souhaite avoir un délai de validation' (with a circled '1' next to it). There are two radio button options: 'Non' (selected, with a circled '9') and 'Oui'. At the bottom, there are two buttons: 'Annuler' and 'CONTINUER' (with a circled '10' next to it).

8

Je sélectionne « immédiatement ».

9

Je souhaite encaisser immédiatement mon client, je sélectionne donc « non ».

10

Je clique sur « Continuer ».

Étape 2 : information sur la demande de paiement

[Retour](#)

ENCAISSER EN CHÈQUE-VACANCES CONNECT

1 2 | Demande de paiement immédiat 3 4

Renseignez les informations de paiement pour générer la demande (les champs obligatoires sont indiqués par un *)

Informations sur le paiement : (Obligatoire)

* Montant (20,00 € minimum)

00,00 **11**

* N° de panier

REF202006241

Mode d'encaissement : (Obligatoire)

12a Générer un QR code **12b**

Saisir l'identifiant Chèques-Vacances Connect de mon client **13**

14

Informations complémentaires : (Optionnel)

Libellé de la transaction

Référence client

Identifiant Vendeur

< Précédent Annuler Continuer

11

J'indique le montant que mon client doit payer et **un numéro de panier**.

Je choisis comment encaisser mon client :

12a

- en générant un **QR code de paiement**.
Lors d'un paiement sur place, votre client le scannera en utilisant son application Chèque-Vacances.

ou

12b

- En lui envoyant une **demande de paiement sur son application Chèque-Vacances** :
dans ce cas, demandez-lui son identifiant de compte (e-mail ou n°).

13

Si je le souhaite, je peux personnaliser ma transaction en entrant :

- un libellé spécifique à ma transaction
- la référence de mon client
- l'identifiant du vendeur qui réalise la vente.

14

Je clique sur « Continuer ».

Étape 3 : le paiement

[Retour](#)


15

Si j'ai choisi **QR Code de paiement** comme mode d'encaissement à l'étape précédente,

Je présente le **QR code** à mon client.

Il doit le **scanner à l'aide de son application Chèque-Vacances Connect**.

OU

Si j'ai choisi **l'identifiant** comme mode d'encaissement à l'étape précédente,

Je vérifie les informations, et

Je clique sur **Envoyer** pour envoyer la demande de paiement à mon client.

Mon client doit se connecter à son **application Chèque-Vacances** pour effectuer le paiement à l'aide de son identifiant (n° ou e-mail de contact) et mot de passe.

Pour valider la demande de paiement, il devra renseigner son code personnel de paiement à 6 chiffres.

Étape 4 : confirmation de paiement

[Retour](#)

16

ENCAISSER EN
CHÈQUE-VACANCES CONNECT

1 2 3 4 | Détail du paiement

Montant
40,00 €

Mode d'encaissement
QR Code

Le paiement a bien été réalisé pour un montant de 30,00 €

Il reste 10,00 € à régler par le moyen de votre choix

ancv Espace
Professionnels du Tourisme et des Loisirs

Bonjour, Manuel Ibarz Déconnexion

Accueil | Mon compte | **Encaissement** | Mes remboursements | Mes données mises en ligne | Mes demandes | Ma documentation | FAQ

ENCAISSER

Vos opérations

A valider: 0 En attente de paiement client: 7 Exporter

Filtres

Dernière action	N° de panier	Type de paiement	Statut	Montant demandé	Montant reçu	Actions
22/05/2020 14h22	REF202006221	Paiement immédiat	Validé	+42,00 €	+42,00 €	
20/06/2020 00h06	REF202006196	Paiement différé	Expiré	+25,00 €	-	

16

C'est bon !
Le paiement a été effectué.

Dans cet exemple, le client n'a payé qu'une partie du montant total en Chèque-Vacances Connect. Il faut donc compléter avec un autre moyen de paiement.

Le solde restant dû est rappelé ici.

17

Mon tableau de suivi se met à jour. Le paiement est « validé ».

Une fois que votre client a validé un paiement, il ne peut pas l'annuler.

En revanche, vous avez un **délai de 4h pour annuler la transaction**.
Le compte Chèques-Vacances Connect de votre client sera recredité automatiquement.