

Les pas à pas de l'ANCV

Suivre mes remboursements

Sommaire

[Je me connecte à mon Espace Client](#)

[Suivi de mes remboursements](#)



PTL.GENERAL.003

HÉBERGEMENT, SÉJOURS & TRANSPORTS,
LOISIRS & CULTURE, LOISIRS SPORTIFS, RESTAURATION

Tout savoir sur le Chèque-Vacances Connect :
www.chegue-vacances-connect.com/pro



Je me connecte à mon Espace Client

[Retour](#)

The screenshot shows the ANCV Espace Client website. At the top, there is a navigation bar with the ANCV logo and the text 'Espace Professionnels du Tourisme et des Loisirs'. Below this, there are two buttons: 'Se connecter' (highlighted with a green circle '2') and 'Créer mon compte'. A navigation menu includes 'Accueil', 'Notice relative à la signature électronique', 'Informations', and 'FAQ'. The main content area displays a welcome message: 'Bienvenue dans votre Espace dédié !'. Below this, there is an 'Information importante' section with a link to 'Pour en savoir plus, veuillez cliquer sur ce lien'. A section titled 'Découvrez toutes les fonctionnalités de votre espace, point d'entrée unique pour toutes vos communications avec l'ANCV.' lists several services. At the bottom, there are links for 'Déjà conventionné ?' and 'Envie de vous conventionner ?'. The bottom of the page features the ANCV logo, the text 'Espace Professionnels du Tourisme et des Loisirs', and a footer with 'Agence Nationale pour les Chèques-Vacances', 'Copyright (c) 2018', and 'Mentions Légales et Sécurité | CGV'. The login form is titled 'Connexion' and contains two input fields: 'N° de convention *' (with the value '708900') and 'Mot de passe *' (with masked characters). A 'Valider' button is located to the right of the fields (highlighted with a green circle '4'). A green circle '3' highlights the input fields. A green circle '1' is positioned above the 'Se connecter' button.

- 1 Je me connecte sur mon espace dédié <https://espace-ptl.ancv.com/>
- 2 Je clique sur « se connecter »
- 3 J'entre mon identifiant administrateur à 6 chiffres et mon mot de passe
- 4 Je valide

Suivi de mes remboursements

[Retour](#)

Accueil | Mon compte | Encaissement | **Mes remboursements** | Mes données mises en ligne | Mes demandes | Ma documentation | FAQ

Suivi des remboursements

Cette page permet de visualiser le suivi de vos remboursements

Critères de recherche

Numéro de RB / IBAN:

Numéro du point d'accueil:

Numéro de remise:

Date de paiement (JJMMAAAA): de à

Produit: CV CC

Votre numéro de référence CD: 712842

Nombre de résultats : 3

Numéro de remise	Numéro de RB / IBAN	Numéro du point d'accueil	Statut	Date de réception de la remise (JJMM AAAA)	Date de paiement (JJMM AAAA)	Montant déclaré	Montant remboursé	Télécharger le bordereau de règlement
60159252	E001	P001	Payé	18/12/2020	21/12/2021	380,00 €	375,20 €	
60159251	E001	P001	Payé	14/12/2020	17/12/2021	270,00 €	267,30 €	
60159250	E001	P001	Payé	03/12/2020	05/12/2021	1 000,00 €	990,00 €	

Dans la rubrique « mes remboursements », « suivi des remboursements », je retrouve toutes les informations sur mes remboursements. Je peux également télécharger le bordereau de règlement ou exporter les lignes au format CSV.

J'ai la possibilité de faire une recherche spécifique de :

- A Chèque-Vacances Connect
- B Chèque-Vacances Classic
- C Date de réception du paiement

Toutes les transactions Chèque-Vacances Connect d'un même point d'accueil sur une journée font l'objet d'un seul virement consultable le lendemain. = 1 bordereau

Suivi de mes remboursements

[Retour](#)

Numéro de remise	Numéro de RIB / IBAN	Numéro du point d'accueil	Statut	Date de réception de la remise (JJ/MM/AAAA)	Date de paiement (JJ/MM/AAAA)	Montant déclaré	Montant remboursé	Télécharger le bordereau de règlement
60000364	E001	P001	Payé	24/07/2023	31/07/2023	310,00 €	302,25 €	Document pas encore disponible

1

1

Pour accéder au détail d'un remboursement, je peux cliquer sur le numéro de remise.

2

2

La "Fiche détail remboursement" s'affiche.

Cas des remises en Chèque-Vacances Connect :

La rubrique "Nombre de chèques déclaré sur le bordereau" correspond au nombre de transactions en Chèque-Vacances Connect contenues dans la remise. La date de réception de la remise est toujours à J+1 de la date des transactions contenues dans la remise.

Pour connaître le détail des transactions contenues dans un numéro de remise, rendez-vous dans la rubrique Encaissement > Page d'encaissement ou contactez votre Intermédiaire de paiement.

Remise Chèque-Vacances Dématérialisé

Numéro de remise : 60000364

Date de réception : 24/07/2023

Date de paiement : 31/07/2023

Statut : Payé

Nombre de chèques déclaré sur le bordereau : 1

Montant déclaré sur le bordereau : 310,00 €

Nombre de chèques contrôlés : 1

Montant total contrôlé : 310,00 €

Commission : 7,75 €

Montant remboursé : 302,25 €

Commentaire : .

Le bordereau de règlement n'est plus disponible, le délai de conservation de celui-ci est dépassé

[Retour](#)