

Les pas à pas de l'ANCV

Charte graphique Pages de paiement

Sommaire

Objectifs

Les produits Chèque-Vacances et leurs produits

1. Parcours de paiement e-commerce

2. La vente de proximité

2.1. Les terminaux de paiement

2.2. Les bornes automatiques

Des questions ?



PTL.INTERM.001

HÉBERGEMENT, SÉJOURS & TRANSPORTS,
LOISIRS & CULTURE, LOISIRS SPORTIFS, RESTAURATION

Tout savoir sur le Chèque-Vacances Connect :
www.cheque-vacances-connect.com/pro



Objectifs

[Retour](#)

Ce document est destiné à tous les commerçants et intermédiaires de paiement qui souhaitent intégrer les produits Chèque-Vacances : Chèque-Vacances Classic et Chèque-Vacances Connect, dans leurs pages de paiement à distance (e-commerce), et sur place (TPE, bornes automatiques, caisses)

L'objectif est de proposer aux commerçants et clients une expérience utilisateur optimale dans le respect de la charte graphique des produits Chèque-Vacances.

Contactez votre assistance dédiée

Pour toute question technique ou demande d'assistance, nos équipes sont disponibles du lundi au vendredi, hors jours fériés, de 9h à 17h :

- **Par e-mail** : connectingcv@ancv.fr

Pour faciliter le traitement de vos demandes, vous pouvez communiquer votre ShopId à 8 chiffres.

Les produits Chèque-Vacances et leurs logos

[Retour](#)

Logos produits

1



2



Déclinaisons



Le Chèque-Vacances existe sous 2 formats :

1

Chèque-Vacances Classic, le format papier

- Des coupures de 10, 20, 25 et 50€, non sécables, pour régler sur place ou à envoyer par courrier aux professionnels du réseau

2

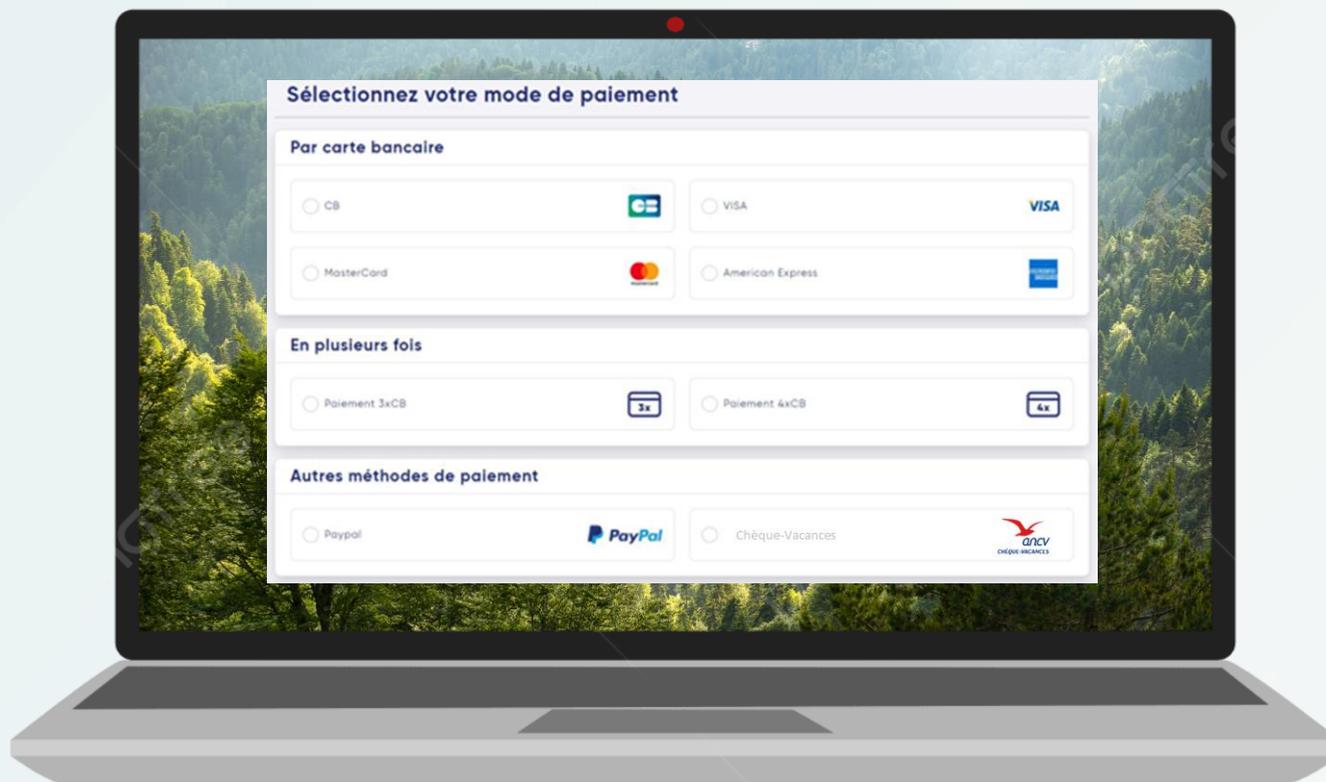
Chèque-Vacances Connect, le format digital

- Disponible sur l'application mobile de paiement Chèque-Vacances pour régler sur place, à distance et en ligne, au centime près et dès 20€ d'achat

1. Parcours de paiement e-commerce

Retour

a. Si les 2 formats sont proposés en paiement



1

Le client a validé son panier et souhaite passer au paiement

Le logo à faire apparaître sur la page de choix du mode de paiement est celui du **Chèque-Vacances**.



2

Dans le cas où les logos des moyens de paiement sont accompagnés d'un texte de description, « **Chèque-Vacances** » doit être écrit en toutes lettres.

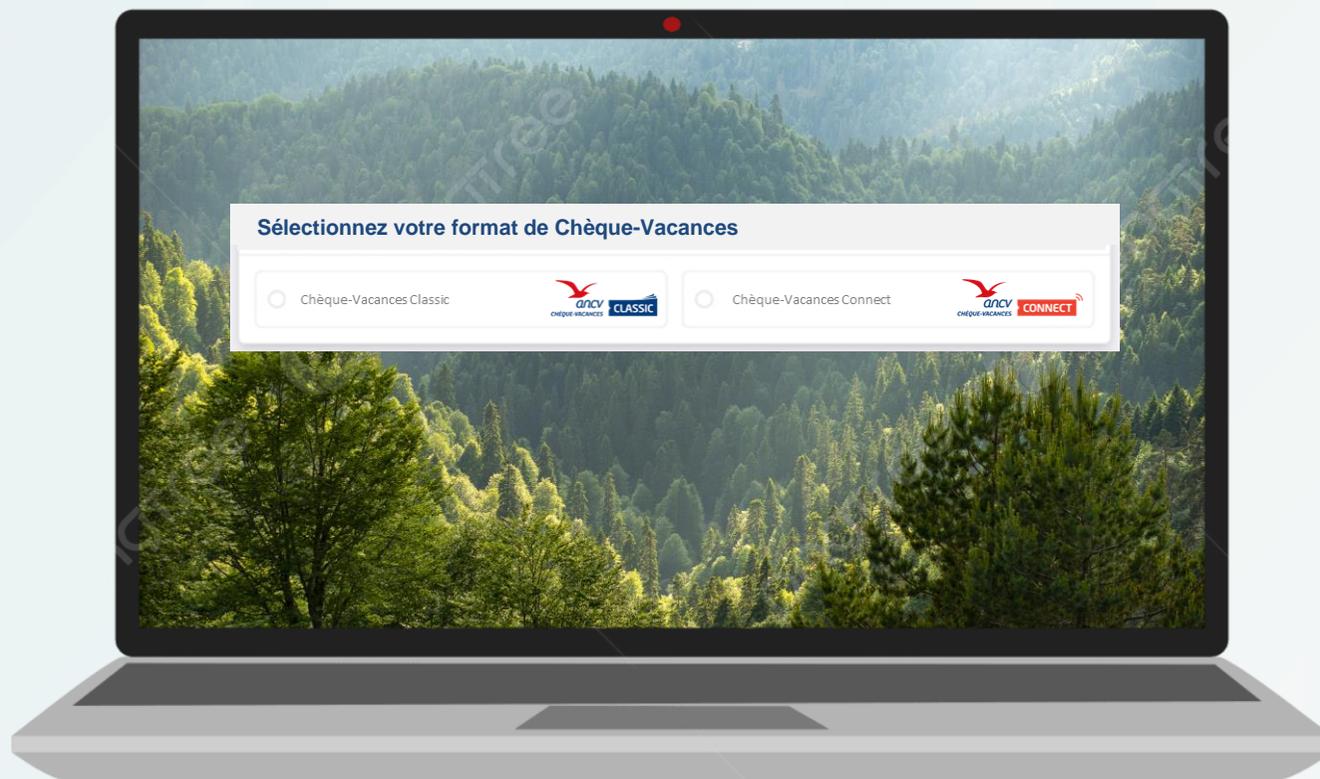
1. Parcours de paiement e-commerce

2

2

[Retour](#)

a. Si les 2 formats sont proposés en paiement



1

Après avoir sélectionné Chèque-Vacances, le client doit choisir le format avec lequel payer.

Les logos à faire apparaître sur la page sont ceux du Chèque-Vacances Classic (le format papier) et du Chèque-Vacances Connect (le format digital)



2

Dans le cas d'un format inférieur ou égal à 15mm ou 100 pixels, les versions réduites des logos Chèque-Vacances Connect et Chèque-Vacances Classic doivent être utilisées

3

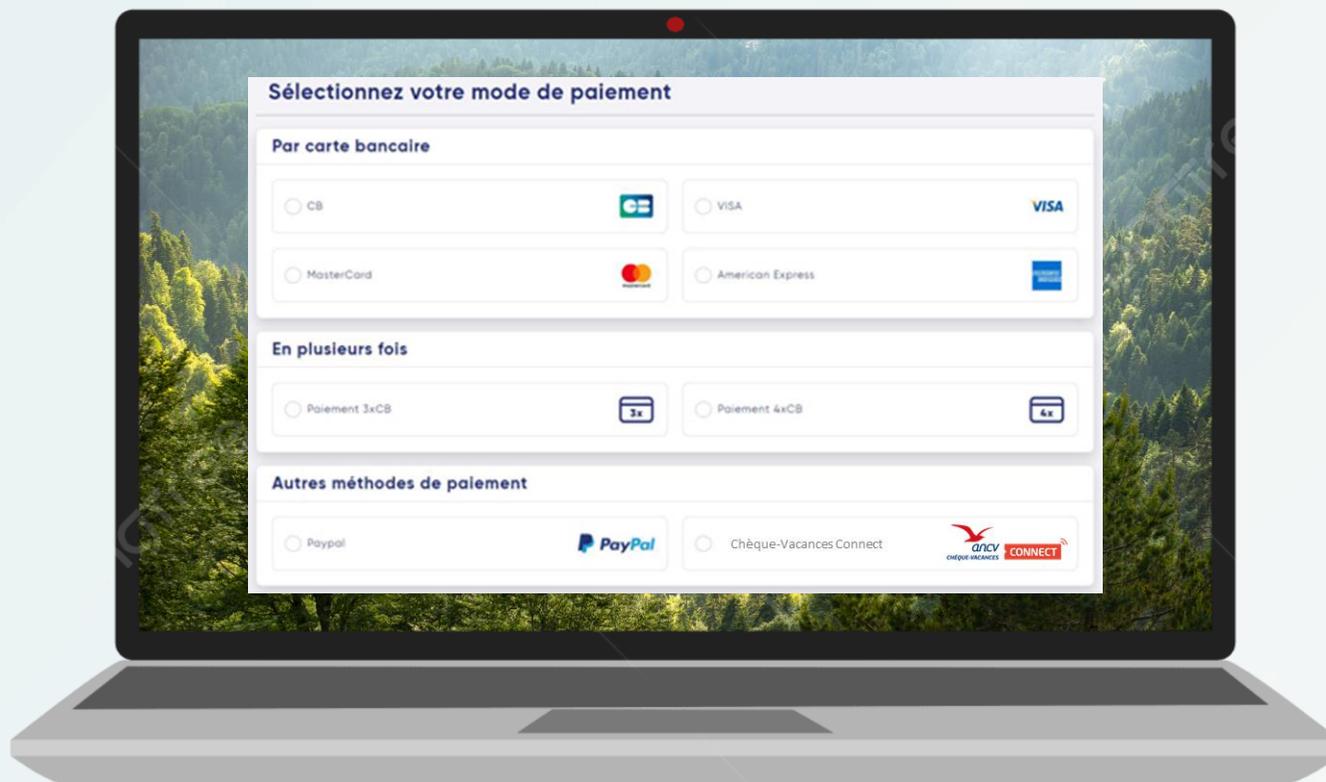
Dans le cas où les logos sont accompagnés d'un texte de description, « **Chèque-Vacances Classic** » et « **Chèque-Vacances Connect** » doivent être écrits en toutes lettres.

4

1. Parcours de paiement e-commerce

Retour

b. Si seul le format Chèque-Vacances Connect est proposé en paiement



1

Le client a validé son panier et souhaite passer au paiement

Le logo à faire apparaître sur la page de choix du mode de paiement est celui du **Chèque-Vacances Connect**.



2

Dans le cas où les logos des moyens de paiement sont accompagnés d'un texte de description, **« Chèque-Vacances Connect » doit être écrit en toutes lettres.**

1. Parcours de paiement e-commerce

[Retour](#)

b. Page d'identification du client

1 Payez avec votre compte Chèque-Vacances Connect

Important : En cliquant sur valider, une demande de paiement sera envoyée sur votre application Chèque-Vacances.

Votre identifiant Chèque-Vacances Connect

1 Valider

Annuler

2 En savoir plus

[Tout savoir sur le paiement en Chèques-Vacances Connect en cliquant ici](#)

Vous avez des Chèques-Vacances Classic (le format papier) ? passez au format digital en quelques étapes et payez votre prochain achat chez ce commerçant en 2 clics ! [tout savoir en cliquant ici](#)

Vous n'avez pas de Chèques-Vacances ? contactez votre employeur pour savoir comment en obtenir.

Il s'agit de l'e-mail qui vous permet de vous identifier sur votre application Chèque-Vacances

La sélection du moyen de paiement « Chèque-Vacances Connect » dirige vers la page d'identification du client à son compte Chèque-Vacances.

Les éléments constitutifs de cette page sont disponibles dans le dossier joint.

1 La couleur utilisée du bouton et du fond du message est Corail (RGB = 230 76 64)

2 Afin d'assurer la meilleure expérience de paiement, les informations suivantes sont nécessaires, avec les liens cliquables précisés.

<https://cheque-vacances-connect.com/collaborateur/aide/payer-en-cheque-vacances-connect/#3-toc-title>

<https://cheque-vacances-connect.com/collaborateur/aide/echange-s-cheque-vacances-classic-vers-cheque-vacances-connect/>

1. Parcours de paiement e-commerce

[Retour](#)

b. Page de confirmation de paiement

Confirmation de paiement

Votre transaction a bien été enregistrée.
Vous trouverez ci-dessous les informations relatives à votre paiement.

A bientôt,
L'équipe de l'Agence Nationale pour les Chèques-Vacances

Montant reçu : [XXX,XX]€

Montant demandé : [XXX,XX]€

Référence de transaction : [XXXXXXXXXX]

Reste dû : [XXX,XX]€

Un problème est survenu

Votre transaction n'a pu être enregistrée.
Vous pouvez revenir sur la page de paiement pour renouveler l'opération ou retenter plus tard.

A bientôt,
L'équipe de l'Agence Nationale pour les Chèques-Vacances

Une fois la transaction validée par le client sur son application Chèque-Vacances, la page de paiement commerçant s'actualise et confirme / annule le paiement.

1

Les éléments constitutifs de cette page sont disponibles dans le dossier joint.

2

Rappel du montant, du nom du commerçant et de la référence de transaction

Règle de gestion :

- Si Montant demandé = Montant reçu
=> pas d'affichage de « Reste dû »
- Si Montant demandé < Montant reçu
=> affichage de « Reste dû » =
Montant demandé – Montant reçu

2. La vente de proximité

[Retour](#)

a. Les parcours de paiement



Ma caisse ou mon TPE génère un QR Code de paiement

- 1 Dans votre caisse ou TPE, sélectionnez **CHÈQUE-VACANCES** **CONNECT** et renseignez le montant à vous régler (>20€, au centime près)

Un QR Code de paiement est généré.

- 2  Présentez le QR Code de paiement à votre client.

Votre client le scanne depuis son application Chèque-Vacances.

- 3 Votre client valide le paiement depuis son application. Votre caisse ou TPE génère un ticket de paiement.



Ma caisse est équipée d'une douchette / scanner

- 1 Dans votre caisse, sélectionnez **CHÈQUE-VACANCES** **CONNECT** et renseignez le montant à vous régler (>20€, au centime près)

- 2  Demandez à votre client de vous présenter ses identifiants depuis son application Chèque-Vacances et scannez-les avec votre douchette.

Une demande de paiement est automatiquement générée dans l'application de votre client.

- 3 Votre client valide le paiement depuis son application. La confirmation apparaît dans votre caisse.

2. La vente de proximité

[Retour](#)

a.1. Terminal de paiement : présentation du QR Code de paiement



Le QR Code de paiement est intégré dans le ticket de caisse

1

Montant à régler : [XXX,XX]€

Scannez ce QR Code de paiement avec votre application Chèque-Vacances

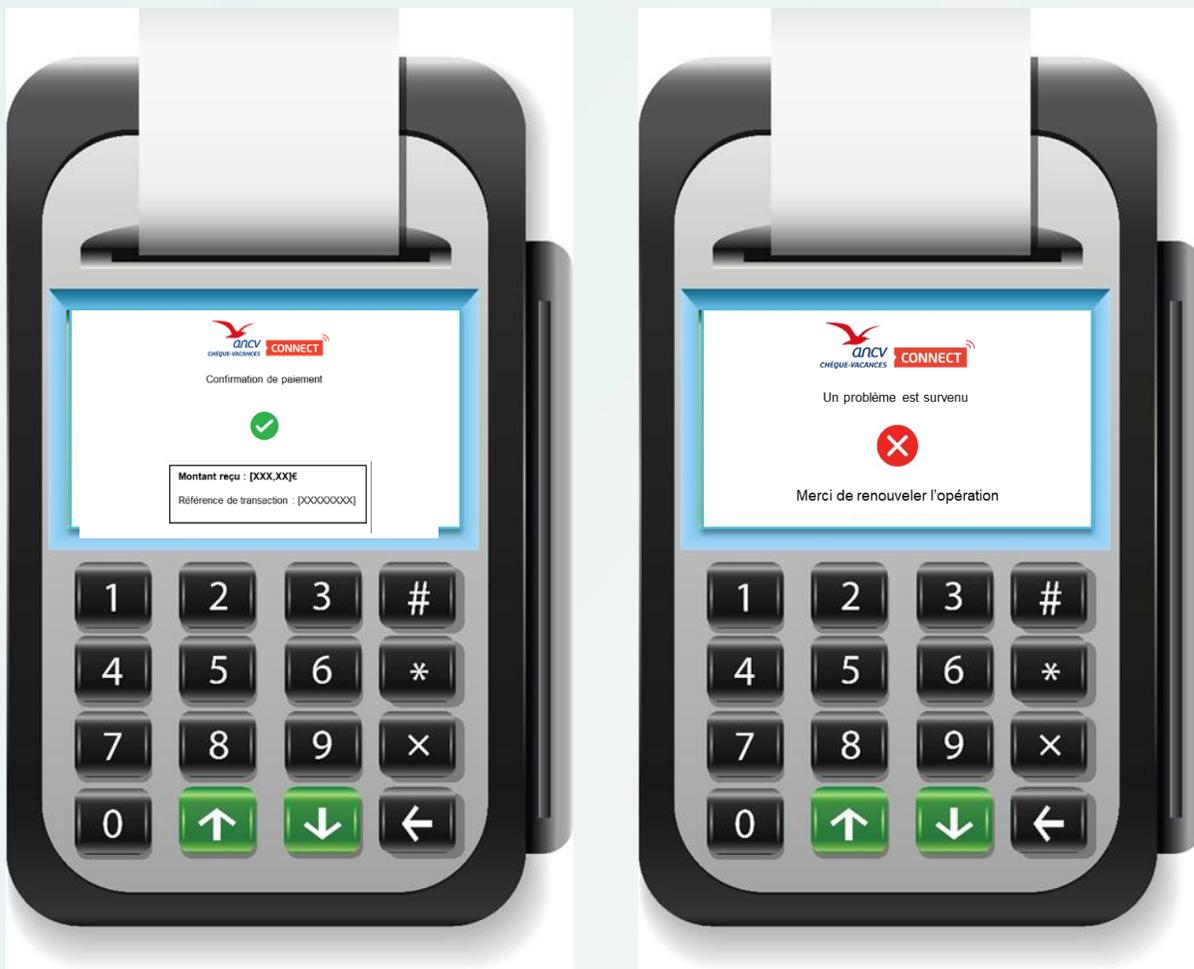
2

Emplacement réservé à l'insertion d'un QR code avec logo au centre
Envoyé par notre prestataire

2. La vente de proximité

[Retour](#)

a.2. Terminal de paiement : confirmation de paiement



1

Les éléments constitutifs de cette page sont disponibles dans le dossier joint.

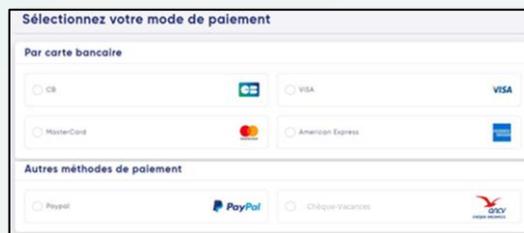
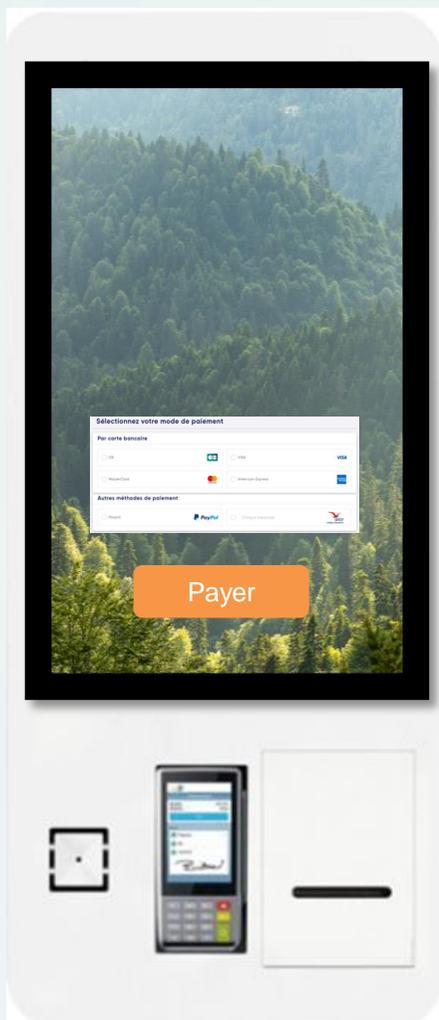
2

Montant reçu : [XXX,XX]€
Référence de transaction : [XXXXXXXX]

2. La vente de proximité

[Retour](#)

b.1. Borne automatique : choix du mode de paiement *



1

Le client a validé son panier et souhaite passer au paiement

Le logo à faire apparaître sur la page de choix du mode de paiement est celui du **Chèque-Vacances Connect**.



2

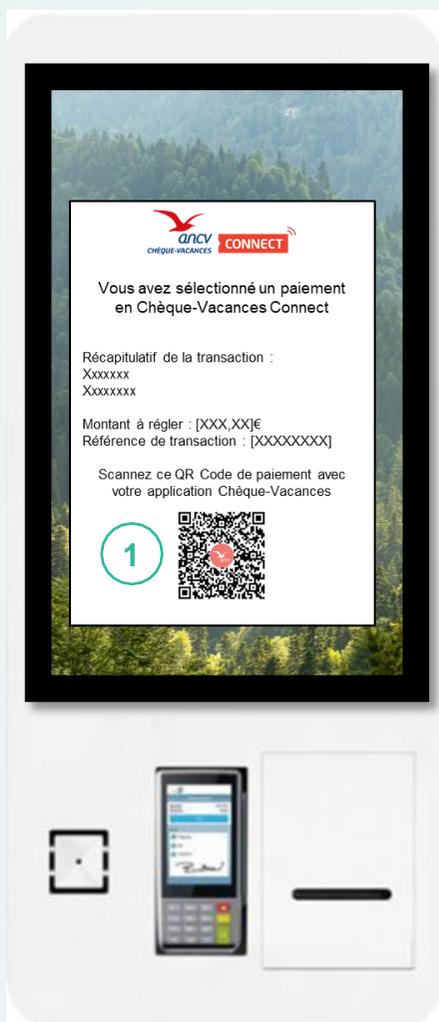
Dans le cas où les logos des moyens de paiement sont accompagnés d'un texte de description, **« Chèque-Vacances Connect » doit être écrit en toutes lettres.**

* Dans le cas où le paiement en Chèque-Vacances Connect est dirigé vers le TPE, se reporter aux slides 10 et 11

2. La vente de proximité

[Retour](#)

b.2. Borne automatique : demande de paiement en Chèque-Vacances Connect *



Vous avez sélectionné un paiement en Chèque-Vacances Connect

Récapitulatif de la transaction :
Xxxxxxx
Xxxxxxx

Montant à régler : [XXX,XX]€
Référence de transaction : [XXXXXXXXXX]

Scannez ce QR Code de paiement avec votre application Chèque-Vacances

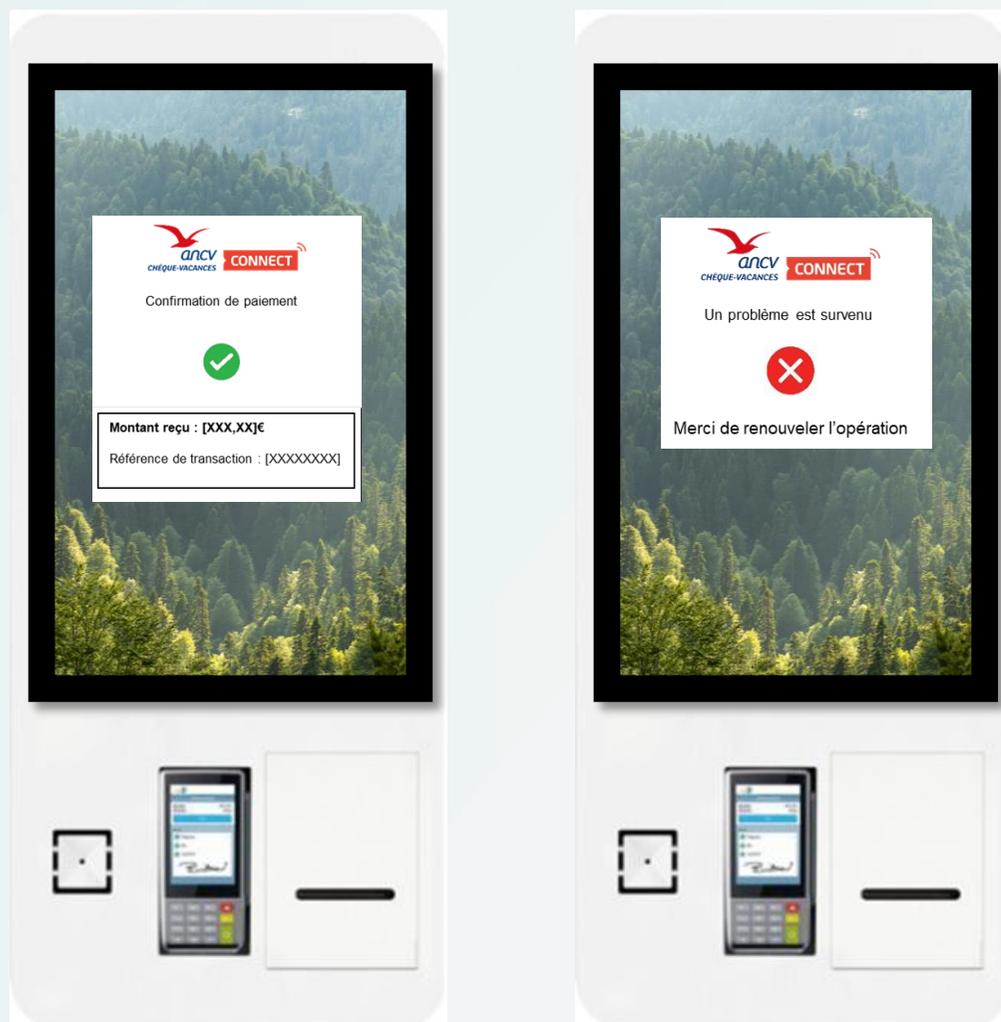
1 Emplacement réservé à l'insertion d'un QR code avec logo au centre
Envoyé par notre prestataire

* Dans le cas où le paiement en Chèque-Vacances Connect est dirigé vers le TPE, se reporter aux slides 10 et 11

2. La vente de proximité

[Retour](#)

b.3. Borne automatique : confirmation de paiement *



PTL.INTERM.001

1 Les éléments constitutifs de cette page sont disponibles dans le dossier joint.

2 **Montant reçu : [XXX,XX]€**
Référence de transaction : [XXXXXXXX]

* Dans le cas où le paiement en Chèque-Vacances Connect est dirigé vers le TPE, se reporter aux slides 10 et 11

Des questions ?

Retour



Contactez votre assistance dédiée

Pour toute question technique ou demande d'assistance, nos équipes sont disponibles du lundi au vendredi, hors jours fériés, de 9h à 17h :

- Par e-mail : connectingcv@ancv.fr