

Guide utilisateur

Créer son compte



Porteurs de Projet

Guide CRÉER SON COMPTE

Bienvenue sur l'Espace Action Sociale de l'ANCV

Si vous avez déjà un compte sur l'espaces action sociale de l'ANCV,

→ alors saisissez votre identifiant et votre mot de passe,

→ sinon créer votre compte



The screenshot shows the login page for the ANCV 'Espace Action Sociale'. On the left is a decorative vertical panel with a light orange background and various colorful icons like a hat, a bag, and abstract shapes. The main content area has a white background with the ANCV logo and the title 'Bienvenue sur l'Espace Action Sociale'. A security notice is displayed in a grey box. Below it, there are two sections: 'Vous avez déjà un compte' with input fields for 'Identifiant ou courriel' and 'Mot de passe', and 'Nouvel utilisateur' with a 'Créer mon compte' button. A link to download a guide is at the bottom.

ancv
ESPACE ACTION SOCIALE

Bienvenue sur l'Espace Action Sociale

ⓘ Sécurisez votre compte...
Les règles de sécurité des mots de passe ont été renforcés, pensez à changer régulièrement votre mot de passe en cliquant sur "changer de mot de passe".

Vous avez déjà un compte

Identifiant ou courriel

Mot de passe

[Changer de mot de passe / Mot de passe oublié](#)

Se connecter

Nouvel utilisateur

Créer mon compte

Besoin d'aide pour créer votre compte ? [Télécharger le guide](#)



01 – SE CONNECTER A L'ESPACE ACTION SOCIALE

- Première connexion : Comment créer son compte ?



ancv
ESPACE ACTION SOCIALE

Bienvenue sur l'Espace Action Sociale

Sécurisez votre compte...
Les règles de sécurité des mots de passe ont été renforcées, pensez à changer régulièrement votre mot de passe en cliquant sur "changer de mot de passe".

Vous avez déjà un compte

Identifiant ou courriel

Mot de passe

[Changer de mot de passe / Mot de passe oublié](#)

Se connecter

Nouvel utilisateur

Créer mon compte

Besoin d'aide pour créer votre compte ? [Télécharger le guide](#)

1^{ere} connexion :

→ Cliquer sur le bouton « **créer mon compte** » et remplir le formulaire d'inscription.



01 – SE CONNECTER A L'ESPACE PERSONNEL ACTION SOCIALE



- Première connexion : Comment créer son compte ?

1^{ère} connexion :

- Saisir ses informations personnelles (Civilité, Prénom, Nom, Courriel)
- Choisir son **identifiant** et un **mot de passe** puis valider en cliquant sur « **Créer son compte** »

Créer mon compte

- En cliquant sur « créer mon compte », vous allez recevoir un **email** de confirmation sur votre boîte mail (courriel).





01 – SE CONNECTER A L'ESPACE PERSONNEL ACTION SOCIALE



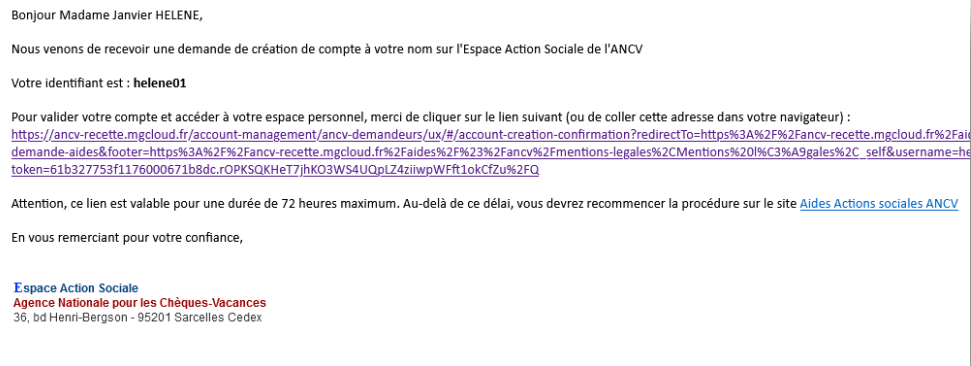
- Première connexion : Comment créer son compte ?

1^{ere} connexion :



- Rendez-vous sur votre messagerie.
- Un message vous a été envoyé par : « noreply@ancv.fr »

Cliquez sur le lien pour valider la création de votre compte



Vous n'avez pas reçu l'email :

- Vérifiez dans vos spam, vos courrier indésirables
- Rapprochez-vous de votre responsable informatique, certains messages d'expéditeurs non connus sont systématiquement bloqués.
- L'adresse mail indiquée dans le formulaire est-elle bien celle de votre messagerie ?
- Le mail de validation est actif pendant 72h, si vous refaite une demande avant ce délai, elle ne sera pas prise en compte.



01 – SE CONNECTER A L'ESPACE PERSONNEL ACTION SOCIALE



- Vous avez déjà un compte validé

Bienvenue sur l'Espace Action Sociale

Sécurisez votre compte...
Les règles de sécurité des mots de passe ont été renforcés, pensez à changer régulièrement votre mot de passe en cliquant sur "changer de mot de passe".

Vous avez déjà un compte

Identifiant ou courriel

Mot de passe

[Changer de mot de passe / Mot de passe oublié](#)

Se connecter

Nouvel utilisateur

Créer mon compte

Besoin d'aide pour créer votre compte ? [Télécharger le guide](#)

Compte validé :

- Renseignez votre **identifiant** (Nom d'utilisateur ou courriel) et votre **mot de passe** dès la page d'accueil
- Puis cliquez sur « **se connecter** » afin d'accéder à l'espace Action Sociale

Perte du mot de passe :

- Le lien « **Changer de mot de passe / Mot de passe oublié** » permet de réinitialiser son mot de passe en cas d'oubli. Votre adresse Mail sera demandée.

Merci



L'ANCV vous accompagne dans l'utilisation de son
nouveau Portail

En cas de question, merci de contacter le numéro
suivant :

