

# DÉCLARATION D'ACCESSIBILITÉ

## **Accessibilité : non conforme**

L'Agence Nationale pour les Chèques-Vacances (ANCV) s'engage à rendre son site web accessible conformément à l'article 47 de la loi n°2005-102 du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées.

## **État de conformité**

Le site « <https://espace-client.ancv.com/eco/> » n'est actuellement pas en conformité avec le référentiel général d'amélioration de l'accessibilité (RGAA) car il n'existe aucun résultat d'audit en cours de validité permettant de mesurer le respect des critères. Par conséquent aucune non conformité et aucune dérogation ne sont énumérées ci-dessous.

## **Établissement de cette déclaration d'accessibilité**

Cette déclaration a été établie le 24/06/2025.

## **Résultat des tests**

En l'absence d'audit de conformité, il n'y a pas de résultats de tests.

## **Contenus non accessibles**

### **Non-conformité**

En l'absence d'audit, tous les contenus seront considérés comme non accessibles par hypothèse.

### **Dérogations pour charge disproportionnée**

En l'absence d'audit, aucune dérogation n'a été établie.

### **Contenus non soumis à l'obligation d'accessibilité**

En l'absence d'audit, aucun contenu n'a été identifié comme n'entrant pas dans le champ de la législation applicable.

### **Technologies utilisées pour la réalisation du site « [espace-client.ancv.com/eco/](https://espace-client.ancv.com/eco/) »**

En l'absence d'audit, aucune technologie n'a été utilisée.

### **Agents utilisateurs, technologies d'assistance et outils utilisés pour vérifier l'accessibilité**

En l'absence d'audit, aucun agent utilisateur et aucune technologie d'assistance n'ont été utilisés.

### **Les tests des pages web ont été effectués avec les combinaisons de navigateurs web et lecteurs d'écran suivants :**

En l'absence d'audit, aucune combinaison de navigateur et de lecteur d'écran n'a été utilisée.

### **Les outils suivants ont été utilisés lors de l'évaluation :**

En l'absence d'audit, aucun outil n'a été utilisé lors de l'évaluation.

### **Pages du site ayant fait l'objet de la vérification de conformité**

En l'absence d'audit, aucune page n'a fait l'objet de la vérification de conformité.

## **Retour d'information et contact**

Si vous n'arrivez pas à accéder à un contenu ou à un service, vous pouvez contacter le responsable du site internet pour être orienté vers une alternative accessible ou obtenir le contenu sous une autre forme.

- Envoyer un message : [info@ancv.fr](mailto:info@ancv.fr)
- Contacter : Agence Nationale pour les Chèques-Vacances (ANCV) DDMD 36 boulevard Henri Bergson 95200 SARCELLES

## **Voies de recours**

Si vous constatez un défaut d'accessibilité vous empêchant d'accéder à un contenu ou une fonctionnalité du site, que vous nous le signalez et que vous ne parvenez pas à obtenir une réponse de notre part, vous êtes en droit de faire parvenir vos doléances ou une demande de saisine au Défenseur des droits.

Plusieurs moyens sont à votre disposition :

- Écrire un message au Défenseur des droits : <https://formulaire.defenseurdesdroits.fr/> Contacter le délégué du Défenseur des droits dans votre région : <https://www.defenseurdesdroits.fr/fr/saisir/delegues>
- Envoyer un courrier par la poste (gratuit, ne pas mettre de timbre) : Défenseur des droits Libre réponse 71120 75342 PARIS CEDEX 07

