







- + SIMPLE**
- + SOUPLE**
- + RÉACTIF**

**ACCESSIBLE 24/24 ET 7j/7
GESTION EN TEMPS REEL**

<https://espace-client.ancv.com>

Vous pouvez sur votre espace :

-  **Gérer votre compte** : informations, adresses, modes de mise en place...
-  **Vous informer** : sur les nouveautés produits et services mais aussi poser vos questions...
-  **Commander** mais aussi suivre vos commandes, visualiser l'historique et faire vos simulations en ligne...
-  **Valider** : vos logos, courriers et autres services en ligne.

1 Comment se connecter ?

1. Cliquez sur «Se Connecter»
2. Saisissez votre code client ainsi que votre Mot de Passe
3. Cliquez sur «Se Connecter»

IMPORTANT :
 Clients de l'ANCV inscrits à l'ancien espace client, votre code et votre mot de passe restent identiques !

Pour Gérer

- Suivre, modifier votre compte
- Mettre à jour vos informations
- Gérer vos adresses de livraison et vos factures
- Souscrire aux services de l'ANCV

Pour Commander

- Passer vos commandes
- Les dupliquer, les historiser...
- Simuler vos prochaines commandes
- Editer un devis/Proforma



Pour vous Informer

- Découvrir les nouveautés
- Suivre l'actualité de l'ANCV

Pour vous Aider

- Nous contacter
- Obtenir des informations pratiques
- Accéder aux aides et Foire aux questions
- Télécharger nos Fiches Pratiques

NOUVEAU CLIENT ? Inscrivez-vous et créez votre compte personnel Créer mon compte

1. Créez votre compte

2. Vous recevrez un e-mail de confirmation afin d'activer votre compte

3. Complétez vos données client et choisissez votre mot de passe

2 Comment passer une commande ?

Etape 1 : La Saisie



1. Cliquez sur «Commander»

2. Choisissez :

- > Chèque-Vacances Classic
- > Chèque-Vacances Connect
- > Coupon Sport

Vous avez la possibilité de réaliser des commandes mixtes multi-titres (CV Classic + CV Connect + Coupon Sport)

3. Optez pour le mode d'envoi : **sur site ou directement aux bénéficiaires.**

Les chèques sont personnalisables aux noms et coordonnées du bénéficiaire

4. Intégrez la liste de vos bénéficiaires

➔ via un fichier Excel - modèle pré-rempli disponible sur l'espace client.



Pour l'intégration de vos commandes nominatives, un outil de conversion de fichiers du format .txt (anciennement utilisé) vers un format Excel est à votre disposition au sein du nouvel espace Client.
Rendez-vous dans "Informations pratiques" / "Conversion des fichiers de commande"

➔ Via la saisie manuelle directement en ligne.

Etape 2 : Le Récapitulatif

Récapitulatif complet de votre commande avec choix des produits et des services associés.

Chèques-Vacances / Envoi aux bénéficiaires	Quantité	Montant HT (€)	TVA (%)	Montant Total (€)
Chèques-Vacances 20 €	25	500,00 €		500,00 €
Total de la commande (€)				600,00 €

Détails des articles :
Nombre de bénéficiaires, produits, quantités

Montants :
1 ligne par article

Services et options :
Ajout de votre logo, joindre un courrier d'accompagnement

Validation

Etape 3 : Votre Panier

Accueil | Commander | Suivre toutes mes commandes | Mon compte | Informations pratiques | Nous contacter

Saisie > Récapitulatif > **3 Panier** > 4 Paiement > 5 Confirmation

Accueil > Commander > Commander des Chèques-Vacances

Item	Montant (€)	
Chèques-Vacances / Envoi aux bénéficiaires	610,00 €	
Frais associés	6,00 €	
Article(s)	Quantité	Montant(€)
Taux de Commission	1	6,00 €
Frais de livraison	150,00 €	
Total de la commande (€) 766,00 €		

Mettre la commande en attente | Générer une pro-forma | Continuer mes achats | Valider et payer

Détails des articles et des frais :
par produit, frais associés et de livraison

Validation

Options de commande :
mise en attente, générer une proforma, poursuivre vos achats

Etape 4 : Paiement

Accueil | Commander | Suivre toutes mes commandes | Mon compte | Informations pratiques | Nous contacter | FAQ

Saisie > Récapitulatif > Panier > **4 Paiement** > 5 Confirmation

Accueil > Commander > Commander des Chèques-Vacances avec un fichier Excel

Choisissez votre mode de paiement

Télé-règlement
Vous n'avez pas encore adhéré au Télé-règlement.
En prévision de votre prochaine commande, pensez à compléter votre demande d'adhésion dans la rubrique mon Télé-règlement.
Avec le Télé-règlement, vous autorisez l'ANCV à prélever sur votre compte le montant global de votre commande.

Chèque bancaire

Virement bancaire

Je choisis ce paiement

Je choisis ce paiement

Choisissez votre mode de paiement :

- Chèque Bancaire
- Carte Bancaire
- Virement Bancaire
- Prélèvement SEPA

Etape 5 : Confirmation

Accueil | Commander | Suivre toutes mes commandes | Mon compte | Informations pratiques | Nous contacter

Saisie > Récapitulatif > Panier > Paiement > **5 Confirmation**

Accueil > Commander > Confirmation paiement

Confirmation

Votre commande a bien été prise en compte.
Vous allez recevoir un email de confirmation.
Dès réception de votre règlement, votre commande sera traitée par nos services.

Vous pouvez dès à présent compléter votre mode de mise en place [en cliquant ici](#).

Vous pouvez maintenant :

Passer une autre commande | Gérer votre compte | Suivre vos commandes | Adhérer au télé-règlement pour votre future commande

Confirmation de votre commande
avec un email récapitulatif transmis automatiquement

Modes de mise en place :
vous pourrez dès cet écran mettre à jour votre prochain mode de mise en place : Epargne, Participation ou sans contribution des salariés (Distribution)

3 Comment suivre vos commandes ?



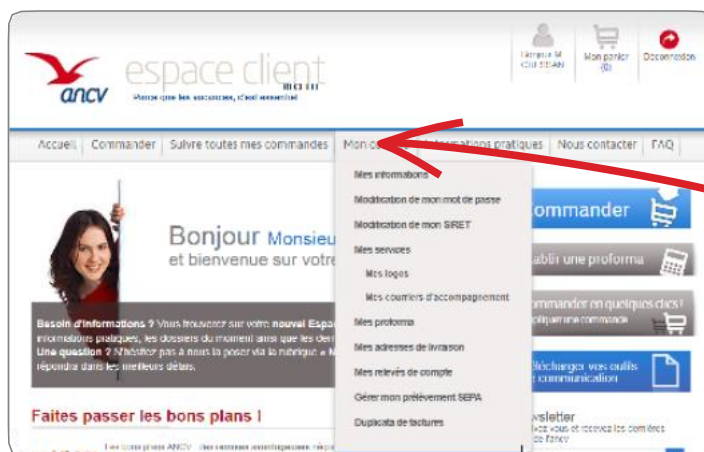
1. Une fois connecté à votre Espace Client

2. Cliquez sur "Mes commandes" et "Suivre toutes mes commandes"

3. Vous aurez accès à l'ensemble de vos commandes par typologie soit :

- ➔ Vos commandes en attente de traitement
- ➔ Vos commandes en cours de traitement
- ➔ L'historique des commandes traitées

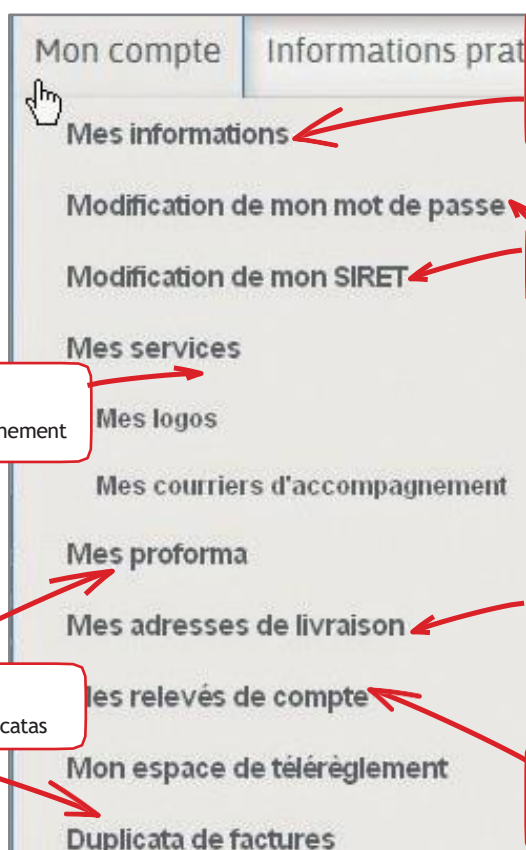
4 Comment gérer votre compte ?



1. Une fois connecté à votre Espace Client

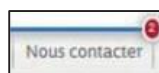
2. Cliquez sur « Mon compte »

3. Vous accéderez au menu complet de votre compte avec :



Besoin d'aide, une question ?

> Directement sur votre Espace Client - onglet



> Par téléphone auprès de notre centre d'appel client

0 969 320 616

Service gratuit + prix appel

> Par mail à form-clients@ancv.fr