

À LIRE IMPÉRATIVEMENT AVANT VOTRE ENVOI :

- 1) Détachez la souche supérieure de chacun des titres. Sa production vous sera demandée par l'ANCV dans l'hypothèse où un litige relatif à la propriété du titre surviendrait.
- 2) **À compter du 1er janvier 2018 et ce jusqu'au 31 mars 2018** (cachet de la Poste faisant foi) envoyez votre bordereau d'échange accompagné des titres (privés de leur souche supérieure) par courrier recommandé avec accusé réception à l'adresse suivante : ANCV – Service Echanges – 36 boulevard Henri Bergson 95201 Sarcelles Cedex



RENSEIGNEZ VOS COORDONNÉES

Nom/Prénom : _____
 Adresse : _____
 Code Postal : _____ Ville : _____
 Téléphone : _____
 E-mail : _____ @ _____

Valeur faciale e-Chèque-Vacances	Quantité	Montant	Numéro ou série des e-Chèques-Vacances
60€			
MONTANT TOTAL e-CHÈQUES-VACANCES		€	

Agence Nationale pour les Chèques-Vacances

Siège Social : 36, Boulevard Henri Bergson - CS 50159 - 95201 Sarcelles Cedex

www.ancv.com ou 0 969 320 616 Service gratuit + prix appel

Établissement public industriel et commercial - 326 817 442 RCS Pontoise - N° TVA Intracommunautaire FR 06 326 817 442

N° d'immatriculation au registre des opérateurs de voyage et de séjours : IM095130003

Garantie financière : GROUPAMA ASSURANCE-CRÉDIT, 8-10 rue d'Astorg 75008 Paris

Assurance RCP : HISCOX, 19 rue Louis Le Grand, 75002 Paris

BON À SAVOIR

- Les e-Chèques-Vacances émis en échange, d'une valeur faciale totale identique à celle des e-Chèques-Vacances périmés dont vous sollicitez l'échange, vous seront adressés aux frais de l'ANCV.
- Les nouveaux titres vous seront expédiés par courrier recommandé ou colissimo dans un délai d'un mois à compter de la réception des titres remis aux fins d'échange.
- Dans l'hypothèse où vous ne les recevriez pas dans ce délai d'un mois, contactez l'ANCV :

par téléphone

entre le 1er novembre 2017 et le 2 janvier 2018 au **0 825 844 344** Service 0,15 € / min
+ prix appel

puis à compter du 3 janvier 2018 au



par courrier

ANCV – Service Echanges
36, boulevard Henri Bergson
95201 Sarcelles Cedex

- Il est impératif que ce défaut de réception de vos titres soit porté à la connaissance de l'ANCV le plus rapidement possible afin qu'une enquête puisse être menée à sa demande par les services postaux.

Le traitement des informations que vous communiquez à l'ANCV est destiné à la gestion des demandes d'échange des titres émis par l'ANCV. Elles sont destinées à ses directions et sous-traitants chargés de l'exécution de ces demandes. Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent que vous pouvez exercer en envoyant un courriel au Correspondant Informatique et Libertés de l'ANCV à l'adresse suivante : cil@ancv.fr
Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant selon les mêmes modalités.

LE SAVIEZ-VOUS ?

Du **1^{er} décembre 2017 au 31 mars 2018**, l'ANCV ouvre, pour **les bénéficiaires**, l'espace dédié à l'échange en ligne des Chèques-Vacances et Coupons Sport émis en 2015 :

<https://porteurs.ancv.com>

Pensez-y !

Date et signature